BLACKBIRD FOR TRAINING

دورة تدريبية في نظام IBM Maximo لإدارة الأصول والصيانة: من المستوى المبتدئ إلى المتقدم

3 – 21 October 2027

عمّان (الأردن)



دورة تدريبية في نظام IBM Maximo لإدارة الأصول والصيانة: من المستوى المبتدئ إلى المتقدم

المرجع: 99_363636 **التاريخ:** 3 – 21 October 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** GBP 12300

مقدمة:

في هذه الدورة التدريبية في نظام IBM Maximo لإدارة الأصول والصيانة تنتقل خلال 3 أسابيع من المستوى المبتدئ إلى المتقدم، فتدير أعمال الصيانة في Maximo Manage ثم تهيئ النظام وتديره بنفسك. تبني خلال الدورة عملية صيانة متكاملة مهيأة من البداية إلى النهاية وتعود بها إلى عملك، تبدأ بالتسلسل الهرمي للأصول وخطط العمل وتنتهي بسير العمل والتصعيدات وقالب استيراد البيانات. يكفيك إلمام أساسي بالحاسوب وخبرة أولية في أعمال الصيانة أو المستودعات، ولا يشترط استخدام سابق لماكسيمو. وتتدرب كل يوم في مختبرات عملية داخل بيئة Maximo Application Suite على سجلات واقعية من أكثر من قطاع.

أهداف الدورة:

- تخطيط مواقعك وأصولك في تسلسل هرمي داخل ماكسيمو مع التصنيفات والعدادات
- تشغيل أوامر العمل وخطط العمل وسجلات الصيانة الوقائية عبر دورة حياتها الكاملة على مهام الصيانة لديك
- تنفيذ معاملات المستودعات وإعادة الطلب والمشتريات من طلب الشراء حتى الفاتورة لقطع الغيار لديك
- قياس أداء الصيانة بمؤشرات الأداء ومجموعات النتائج وتقارير BIRT المعدة لمشرفيك
- بناء مجموعات الأمان وتعديلات تهيئة قاعدة البيانات وشاشات مصمم التطبيقات لأدوار المستخدمين لديك
- اختبار سير العمل والتصعيدات ونصوص الأتمتة واستيراد البيانات على عملية تهيئها من البداية إلى النهاية

الفئة المستهدفة:

- أنت تخطط أعمال الصيانة وتجدولها وتعد خطط العمل وجداول الصيانة الوقائية التي تقوم عليها
- أنت تنفذ مهام الصيانة أو تشرف عليها وتسجل الأعمال والأعطال والقراءات في النظام
- أنت تدير المستودعات وتصرف قطع الغيار أو ترفع طلبات الشراء وأوامر الشراء الخاصة بالصيانة
- أنت تتابع بيانات الأصول واعتماديتها وتحلل سجل الأعطال وقراءات الحالة
- أنت تدير نظام ماكسيمو وتتولى المستخدمين والأمان والتهيئة وتحميل البيانات



محاور الدورة:

اليوم 1: التنقل في Maximo Application Suite وفهم بنيته الأساسية

- التنقل في واجهة Maximo Manage وقوائمها ومراكز البدء
- المقارنة بين Maximo Asset Management 7.6 ومنصة Maximo Application Suite
- تخطيط المؤسسات والمواقع والمجموعات في نموذج البيانات
- البحث في السجلات بعلامات القوائم والمرشحات والاستعلامات المحفوظة
- بناء: مركز بدء شخصي يضم استعلامات محفوظة وإشارات مرجعية

اليوم 2: بناء التسلسل الهرمي للمواقع والأصول

- هيكلة أنظمة المواقع وتسلسلاتها الهرمية في تطبيق المواقع
- إنشاء سجلات الأصول بمواصفاتها وقطع غيارها وعمليات نقلها
- تطبيق التصنيفات والسمات على الأصول والمواقع
- إعداد العدادات ومجموعات العدادات وقراءات الحالة للأصول
- بناء: تسلسل هرمي للأصول والمواقع لمنطقة تجريبية في المصنع

اليوم 3: تشغيل دورة حياة أمر العمل

- إنشاء أوامر العمل وتتبع حالاتها من WAPPR حتى CLOSE
- تخطيط العمالة والمواد والخدمات والأدوات في أوامر العمل
- تسجيل الفعليات وأوقات التوقف وملاحظات الأعطال في تتبع أوامر العمل
- رفع طلبات الخدمة وتحويلها إلى أوامر عمل
- بناء: أمر عمل تصحيحي من الطلب حتى الإغلاق

اليوم 4: توحيد العمل بخطط العمل والحرف والفرق

- كتابة خطط العمل بالمهام وبنود العمالة والمواد
- تعريف الحرف ومستويات المهارة وسجلات العمالة والمؤهلات
- تنظيم الفرق وأنواعها ومجموعات الأشخاص لإسناد العمل
- ربط المخاطر والاحتياطات بمهام خطة العمل
- بناء: مكتبة خطط عمل لثلاث مهام صيانة متكررة



اليوم 5: إعداد الصيانة الوقائية والمسارات ومراقبة الحالة

- تهيئة سجلات الصيانة الوقائية بتكرارات زمنية وأخرى معتمدة على العدادات
- توليد أوامر عمل الصيانة الوقائية ومراجعة توقعاتها
- إنشاء المسارات ونقاط توقفها لجولات التفتيش
- ضبط نقاط مراقبة الحالة بحدود عليا ودنيا
- بناء: جدول صيانة وقائية مع توقعات لمجموعة أصول حرجة

اليوم 6: إدارة المستودعات والأصناف وإعادة الطلب

- إنشاء سجلات الأصناف الرئيسية ومجموعات السلع ومجموعات الأصناف
- ضبط أرصدة المستودعات والرفوف وعمليات الصرف والتحويل في المخزون
- حساب نقاط إعادة الطلب وكمية الطلب الاقتصادية ومهل التوريد
- إجراء الجرد الفعلي والتسويات وسجلات استخدام المخزون
- بناء: قائمة قطع غيار مخزنة بإعدادات إعادة الطلب

اليوم 7: معالجة المشتريات والموردين والعقود

- رفع طلبات الشراء من أوامر العمل ودورات إعادة الطلب
- تحويل طلبات الشراء إلى أوامر شراء وفق حدود الاعتماد
- تسجيل الاستلام والمرتجعات ومطابقة الفواتير مع أوامر الشراء
- إدارة سجلات الشركات والموردين وعقود الشراء
- بناء: مسار شراء كامل لطلب قطعة غيار بموجب عقد

اليوم 8: تخطيط العمل وجدولته في دراسة حالة موجهة

- تتبع حالة عطل من طلب الخدمة حتى أمر الشراء
- ترتيب أولويات الأعمال المتراكمة حسب أولوية أمر العمل وحرجية الأصل
- إسناد العمل في الجدولة الرسومية باستخدام مخططات جانت
- موازنة سعة العمالة مع نافذة الجدول الأسبوعي
- بناء: جدول صيانة أسبوعي لموقع دراسة الحالة



اليوم 9: ضبط السلامة وجمع بيانات الاعتمادية

- إنشاء خطط السلامة بالمخاطر والاحتياطات والمواد الخطرة
- تطبيق عمليات العزل والإقفال والوسم ومفاهيم تصاريح العمل
- تصميم تسلسلات رموز الأعطال للمشكلة والسبب والمعالجة
- تحليل سجل الأعطال وبيانات متوسط الوقت بين الأعطال
- بناء: خطة سلامة وفئة أعطال لنوع أصل واحد

اليوم 10: قياس الأداء وإعداد التقارير من ماكسيمو

- تعريف مؤشرات أداء الصيانة في تطبيق إدارة مؤشرات الأداء
- تهيئة مجموعات النتائج والرسوم البيانية ومؤشرات الأداء في مراكز البدء
- تشغيل تقارير BIRT وجدولتها عبر إدارة التقارير
- فحص جودة البيانات باستعلامات السجلات الناقصة والمكررة
- بناء: مركز بدء لأداء الصيانة موجه للمشرف

اليوم 11: إدارة المستخدمين ومجموعات الأمان والصلاحيات

- إنشاء المستخدمين وسجلات الأشخاص وإعدادات الدخول
- تصميم مجموعات الأمان بصلاحيات التطبيقات والمواقع
- تقييد البيانات بالتعبيرات الشرطية وقيود البيانات
- اختبار الوصول بمستخدمين تجريبيين حسب الدور وسجلات التدقيق
- بناء: مصفوفة مجموعات أمان للمخططين والفنيين وموظفي المستودعات

اليوم 12: توسيع نموذج البيانات وشاشات التطبيقات

- إضافة السمات والكائنات في تطبيق تهيئة قاعدة البيانات
- إنشاء النطاقات النصية والمرادفة والرقمية والجدولية
- تعديل شاشات التطبيقات وحقولها في مصمم التطبيقات
- استنساخ التطبيقات وإدارة خيارات التوقيع
- بناء: تطبيق أصول موسع بحقل ونطاق جديدين



اليوم 13: أتمتة العمليات بسير العمل والتصعيدات والنصوص البرمجية

- تصميم مسارات الاعتماد في مصمم سير العمل بالعقد والأدوار
- تهيئة التصعيدات والإجراءات وقوالب المراسلات للأعمال المتأخرة
- كتابة نصوص أتمتة تمهيدية بنقاط إطلاق مرتبطة بالكائنات
- تتبع أخطاء إسنادات سير العمل وسجلات التصعيد
- بناء: سير عمل لاعتماد أوامر العمل مع تصعيد للتأخير

اليوم 14: تكامل البيانات والتخطيط للترقية

- تخطيط هياكل الكائنات وخدمات المؤسسة وقنوات النشر في إطار التكامل MIF
- تحميل البيانات بالاستيراد والتصدير من التطبيقات وقوالب تحميل البيانات
- استعراض تطبيقات Maximo Monitor Healthg Predictg ضمن المنصة
- التخطيط للانتقال من Maximo 7.6 بحزم مدير الترحيل
- بناء: قالب استيراد بيانات وقائمة تحقق للترحيل

اليوم 15: تهيئة عملية صيانة متكاملة في مختبر عملي

- إعداد سجلات الأصول وخطط العمل والصيانة الوقائية لموقع المشروع الختامي
- تشغيل معاملات العمل والمخزون والمشتريات من البداية إلى النهاية
- تطبيق إعدادات الأمان وسير العمل والتصعيد على العملية
- عرض العملية المهيأة واختبارها مع الزملاء
- بناء: عملية صيانة متكاملة مهيأة مع ملاحظات التسليم

المهارات التي ستكتسبها:

- تصميم التسلسل الهرمي للأصول
- جدولة الصيانة الوقائية
- تهيئة إعادة طلب المخزون
- تحليل رموز الأعطال
- الجدولة الرسومية للأعمال
- إدارة مجموعات الأمان
- تصميم سير العمل والتصعيدات
- تحميل البيانات عبر إطار التكامل MIF



لماذا تحضر هذه الدورة:

- أعد مركز بدء شخصيا في الأيام الأولى واستخدمه للوصول إلى أوامر العمل الخاصة بك في الأسبوع التالي
- ابن مكتبة خطط عمل وجدول صيانة وقائية يمكنك تحميلهما على أصولك مباشرة
- هيئ مجموعات الأمان وسير العمل والتصعيدات بحيث تطبقها على بيئة الاختبار لديك فور عودتك
- عد بعملية صيانة متكاملة مهيأة مع ملاحظات التسليم لتكون مرجعك في التهيئة

الخاتمة:

في أسبوعك الأول بعد الدورة افتح عملية الصيانة المهيأة وقارنها بمسار العمل الفعلي في موقعك، ودون الفجوات في التسلسل الهرمي وخطط العمل ومسارات الاعتماد. اعرض ملاحظات التسليم ومصفوفة مجموعات الأمان على مشرف الصيانة ومالك النظام، واتفقا على التغييرات التي تنقل أولا إلى بيئة الاختبار. وبعد مرور أوامر العمل الأولى عبر الإعداد الجديد راجع سجل الحالات وسجلات التصعيد واستعلامات جودة البيانات، لتتأكد من إغلاق السجلات بصورة صحيحة وأن أحدا لا يتعطل بسبب صلاحيات ناقصة. وهكذا تنقل ما بنيته مع بلاك بيرد للتدريب إلى عملك اليومي.

الأسئلة الشائعة:

ماذا ستتمكن من فعله بعد دورة IBM Maximo لإدارة الأصول والصيانة؟

ستتمكن من تشغيل أوامر العمل والصيانة الوقائية والمخزون والمشتريات في Maximo Manage، ثم تهيئة مجموعات الأمان وحقول قاعدة البيانات والشاشات وسير العمل والتصعيدات وتحميل البيانات، فتستخدم النظام وتديره في موقعك.

ما المعرفة المطلوبة قبل بدء دورة IBM Maximo لإدارة الأصول والصيانة؟

تحتاج إلى مهارات أساسية في الحاسوب وفهم عملي لأنشطة الصيانة أو المستودعات. ولا يشترط استخدام سابق لماكسيمو، لأن الأسبوع الأول يبدأ بالتنقل والسجلات الأساسية قبل الانتقال إلى العمليات الوظيفية ثم إدارة النظام.

ماذا تبني خلال دورة IBM Maximo لإدارة الأصول والصيانة؟

تبني عملية صيانة متكاملة مهيأة تضم تسلسلا هرميا للأصول وخطط عمل وجداول صيانة وقائية وقائمة قطع غيار ومصفوفة مجموعات أمان وسير عمل لاعتماد أوامر العمل مع تصعيد وقالب استيراد بيانات، وتختمها بملاحظات التسليم.



بماذا تختلف دورة IBM Maximo لإدارة الأصول والصيانة عن دورات ماكسيمو القصيرة؟

تغطي دورات ماكسيمو القصيرة عادة مجالا واحدا مثل إدارة العمل أو الأمان خلال أيام قليلة. أما هذه الدورة فتتبع تدرجا واحدا على ثلاثة أسابيع، من مهام المستخدم إلى العمليات الوظيفية ثم الإدارة والتكامل، مع بناء عملي في كل يوم.

