BLACKBIRD FOR TRAINING

# القيادة الاستراتيجية وإدارة أداء الأعمال

30 November – 4 December 2026

باكو (أذربيجان)



# القيادة الاستراتيجية وإدارة أداء الأعمال

**المرجع:** 358856_3256014 **التاريخ:** 30 November – 4 December 2026 **المكان:** باكو (أذربيجان) **الرسوم:** GBP 5200

## المقدمة

في بيئة الأعمال الديناميكية والتنافسية التي تتسم بالتغير المستمر، تحتاج المؤسسات إلى قادة قادرين على تحويل الأولويات الاستراتيجية إلى نتائج أعمال قابلة للقياس. تم تصميم دورة

لتزويد المديرين والمو[illegible] الازمة للقيادة الاستراتيجية، وتحسين الأداء المؤسسي، واتخاذ القرارات المستنيرة، وتحقيق نتائج أعمال مستدامة

.

، على القيادة الاستراتيجية، وإدارة أداء الأعمال، والتخطيط وال[illegible] التنظيمي، وإدارة المخاطر، واتخاذ القرارات، والتحسين المستمر

.

سيتعلم المشاركون كيفية تحقيق المواءمة بين الأفراد والموارد والأهداف ومؤشرات الأداء لدعم الاستراتيجية المؤسسية وتحقيق قيمة مستدامة

.

## أهداف الدورة

:بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من



- فهم مبادئ وأهمية القيادة الاستراتيجية وإدارة أداء الأعمال.
- الربط بين الاستراتيجية المؤسسية والأداء الفعلي والقابل للقياس.
- تطوير مهارات التفكير الاستراتيجي واتخاذ القرارات الفعالة.
- تطبيق عملية الإدارة الاستراتيجية بدءاً من التخطيط وحتى التنفيذ وتقييم الأداء.
- وضع أهداف استراتيجية واضحة ومستهدفات أداء ومؤشرات أداء رئيسية KPIs.
- استخدام أدوات استراتيجية مثل SWOT وتحليل PESTEL وتحليل البيئي لدعم قرارات الأعمال
- مواءمة الموارد والأنشطة والأداء المؤسسي مع الأولويات الاستراتيجية.
- مراقبة أداء الأعمال وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.
- قيادة التغيير التنظيمي ومبادرات تحسين الأداء.
- تعزيز مهارات الاتصال والتأثير والتفاوض وإدارة أصحاب المصلحة.
- تحديد وتقييم وإدارة المخاطر الاستراتيجية التي قد تؤثر على أداء الأعمال.
- بناء المرونة التنظيمية والمساءلة وثقافة قائمة على الأداء.
- تطوير استراتيجيات عملية لتحسين الكفاءة والفعالية والأداء المؤسسي المستدام.
- إعداد خطة عملية للقيادة الاستراتيجية وتحسين أداء الأعمال.

**مخطط الدورة**

**اليوم الأول: القيادة الاستراتيجية وأداء الأعمال**

- مقدمة في القيادة الاستراتيجية وإدارة أداء الأعمال
- العلاقة بين الاستراتيجية والقيادة وأداء الأعمال
- القيادة الاستراتيجية في بيئة الأعمال التنافسية
- القيادة مقابل الإدارة
- دور القادة الاستراتيجيين في تعزيز الأداء المؤسسي
- أنماط القيادة وتأثيرها على الأداء
- القيم والسلوكيات المؤسسية وثقافة الأداء
- تطوير العقلية القيادية والاستراتيجية القائمة على الأداء

**اليوم الثاني: التفكير الاستراتيجي واتخاذ القرارات في الأعمال**



- فهم التفكير الاستراتيجي
- أطر ونماذج التفكير الاستراتيجي
- التفكير النقدي والتحليلي للقادة
- نماذج اتخاذ القرارات الاستراتيجية
- اتخاذ القرارات في ظل التعقيد وعدم اليقين
- تحديد فرص الأعمال والتحديات الاستراتيجية
- تحليل SWOT والمسح البيئي
- مواءمة قرارات الأعمال مع الأهداف الاستراتيجية
- تحديد أولويات المبادرات الاستراتيجية والموارد

**اليوم الثالث: التخطيط الاستراتيجي والتنفيذ وقياس الأداء**

- عملية الإدارة الاستراتيجية وإدارة الأداء
- تطوير الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية
- تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى مستهدفات أداء للأعمال
- صياغة الاستراتيجية والمواءمة الاستراتيجية
- تنفيذ الاستراتيجية والمساءلة المؤسسية
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs
- قياس الأداء ولوحات مؤشرات الأداء
- مراقبة الأداء الاستراتيجي والتشغيلي
- تحديد فجوات الأداء والإجراءات التصحيحية

**اليوم الرابع: تحسين الأداء والتغيير التنظيمي**



- فهم فجوات الأداء المؤسسي
- تحديد العوامل المؤثرة في أداء الأعمال
- مبادئ التحسين المستمر
- إدارة التغيير وتحول الأداء
- دور القيادة في تحسين الأداء
- إدارة مقاومة التغيير
- إشراك أصحاب المصلحة أثناء التحول
- تحسين الكفاءة والفعالية المؤسسية
- بناء ثقافة المساءلة والتحسين المستمر
- استدامة تحسينات الأداء

**اليوم الخامس: القيادة والاتصال وأداء الأفراد**

- الاتصال الاستراتيجي للقادة
- التأثير والقوة داخل المؤسسات
- مهارات التفاوض وإدارة أصحاب المصلحة
- الذكاء العاطفي وفعالية القيادة
- إدارة النزاعات والمواقف الصعبة
- تحفيز الموظفين وتعزيز المشاركة
- بناء فرق عمل عالية الأداء
- التدريب والتوجيه وتقديم التغذية الراجعة حول الأداء
- المساءلة والتمكين
- مواءمة أداء الأفراد والفرق مع الأهداف المؤسسية

**اليوم السادس: إدارة المخاطر الاستراتيجية والمرونة المؤسسية**



- فهم المخاطر الاستراتيجية وتأثيرها على أداء الأعمال
- تحديد وتقييم المخاطر الاستراتيجية
- اتخاذ القرارات الاستراتيجية القائمة على المخاطر
- مبادئ إدارة المخاطر المؤسسية
- الربط بين إدارة المخاطر وأداء الأعمال
- تخطيط السيناريوهات واستمرارية الأعمال
- القيادة واتخاذ القرارات أثناء الأزمات
- بناء المرونة المؤسسية
- إدارة المخاطر الناشئة والمخاطر المؤثرة على الأعمال
- تطوير استراتيجيات الحد من المخاطر الاستراتيجية

**اليوم السابع: التميز في أداء الأعمال والتخطيط الاستراتيجي للإجراءات**

- دمج القيادة الاستراتيجية مع إدارة أداء الأعمال
- مراجعة الأداء والتقييم الاستراتيجي
- قياس الفعالية المؤسسية ونتائج الأعمال
- تحديد فجوات الأداء ومعالجتها
- الأداء المستدام للأعمال وخلق القيمة على المدى الطويل
- القيادة الأخلاقية والمسؤولة
- بناء ثقافة مؤسسية عالية الأداء
- تأثير القيادة على نتائج الأعمال
- دراسة حالة عملية: تطوير استراتيجية لتحسين أداء الأعمال
- إعداد خطة عمل فردية للقيادة الاستراتيجية وتحسين الأداء
- مراجعة الدورة وأهم النتائج والتوصيات

**!لماذا تحضر هذه الدورة؟ المكاسب والخسائر**

**المكاسب**



- تطوير القدرة على ربط **تعزيز القيادة** بنتائج قابلة للقياس
- تعلم كيفية تحديد فجوات الأداء **تحسين أداء الأعمال** وتحسين مستهدفة
- تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى مبادرات **إتقان تنفيذ الاستراتيجية** قابلة للقياس
- تطبيق أساليب استراتيجية وتحليلية لاتخاذ **تعزيز عملية اتخاذ القرار** أعمال المعقدة

.

- تعلم كيفية وضع مؤشرات أداء **تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية** استراتيجية المؤسسية

.

- تعزيز المساءلة ومشاركة الموظفين والشفافية **بناء ثقافة أداء** داخل المؤسسة
- تطوير المهارات اللازمة لإدارة التغيير وتحسين **قيادة التغيير** المؤسسية
- فهم تأثير المخاطر الاستراتيجية **إدارة المخاطر الاستراتيجية** المؤسسية
- تطوير استراتيجيات للحفاظ على الأداء **تعزيز المرونة المؤسسية** اضطرابات
- الربط بين القيادة الاستراتيجية وقياس الأداء **تحقيق نتائج أعمال** المؤسسي طويل الأجل

.

**الخسائر في حال عدم حضور الدورة**

قد تواجه المؤسسات التي تفتقر إلى قدرات قوية في القيادة الاستراتيجية وإدارة أداء الأعمال:



- ضعف المواءمة بين الاستراتيجية والأداء الفعلي للأعمال.
- عدم وضوح الأهداف والأولويات وتوقعات الأداء.
- ضعف قياس الأداء واستخدام مؤشرات أداء غير فعالة.
- صعوبة تحديد فجوات الأداء ومعالجتها.
- ضعف اتخاذ القرارات الاستراتيجية وعدم كفاءة تخصيص الموارد.
- مقاومة التغيير التنظيمي وصعوبة تنفيذ مبادرات تحسين الأداء.
- ضعف المساءلة على مستوى الفرق والإدارات.
- زيادة التعرض للمخاطر الاستراتيجية والتشغيلية.
- انخفاض الكفاءة والفعالية المؤسسية.
- فقدان فرص تحسين الأداء المستدام.

**الخاتمة**

. للمهنيين الراغبين في تعزيز قدرتهم على القيادة

