BLACKBIRD FOR TRAINING

# البرنامج المتكامل للإدارة وإدارة الأعمال

28 February – 11 March 2027

عمّان (الأردن)



# البرنامج المتكامل للإدارة وإدارة الأعمال

المرجع: 358694_3256010 التاريخ: 28 February – 11 March 2027 المكان: عمان (الأردن) الرسوم: GBP 7600

## المقدمة

من المتوقع من المديرين المعاصرين أن يمتلكوا فهماً يتجاوز نطاق مسؤولياتهم الوظيفية المباشرة. فالإدارة الفعالة للأعمال تتطلب رؤية متكاملة تشمل الاستراتيجية، والقيادة، والعمليات، والمالية، والموارد البشرية، والتسويق، والتكنولوجيا، والأداء المؤسسي

.

لتزويد المشاركين بهم برنامج الإدارة المتكاملة وإدارة الأعمال
البرنامج بين المجالات الأساسية للإدارة، ويوضح كيفية تأثيرها المتبادل في تحقيق الأهداف التنظيمية

.

ومن خلال الأطر العملية، وتقنيات تحليل الأعمال، والأدوات المالية، ومفاهيم القيادة، وأساليب تحسين العمليات، ودراسات الحالة المتكاملة، سيطور المشاركون المعرفة اللازمة لاتخاذ قرارات أفضل، وتحسين الأداء، والمساهمة بصورة أكثر فاعلية في نجاح المؤسسة

.

## أهداف الدورة

:بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من



- تطوير ومواءمة الأهداف الاستراتيجية مع أهداف المؤسسة ومؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- تطبيق أساليب القيادة الحديثة لإدارة الفرق والتغيير المؤسسي.
- تحسين العمليات التجارية والكفاءة التشغيلية واستخدام الموارد.
- فهم مبادئ إدارة المشاريع والمخاطر والقيود ومتطلبات الأداء.
- تفسير القوائم المالية واستخدام النسب المالية لتقييم أداء الأعمال.
- تطبيق تقنيات إعداد الميزانيات وتحليل التكاليف ونقطة التعادل والعائد على الاستثمار ROI وتقييم الاستثمارات

.

- مواءمة استراتيجيات رأس المال البشري مع أهداف الأعمال والأداء المؤسسي.
- تعزيز مهارات الاتصال والتفاوض وحل النزاعات ومشاركة الموظفين.
- فهم تموضع السوق وقيمة العميل وإدارة علاقات العملاء CRM والميزة التنافسية
- تقييم تأثير التحول الرقمي والتكنولوجيا على العمليات التجارية.
- دمج المنظورات الاستراتيجية والمالية والتشغيلية والموارد البشرية والتسويقية في اتخاذ القرارات الفعالة

.

**اليوم الأول: الإدارة الاستراتيجية والقيادة التنفيذية**



- أساسيات المواءمة الاستراتيجية والمرونة التنظيمية.
- إجراء التحليل البيئي الداخلي والخارجي باستخدام SWOT وPESTEL.
- صياغة أهداف وغايات ومؤشرات أداء رئيسية KPIs قابلة للتنفيذ.
- أطر القيادة الحديثة: القيادة التكيفية، والتحويلية، والاستراتيجية.
- قيادة المؤسسات خلال التحول باستخدام نماذج إدارة التغيير.
- مواءمة الثقافة التنظيمية مع استراتيجية الأعمال لتعزيز التنفيذ.

**اليوم الثاني: العمليات والتميز في العمليات وإدارة المشاريع**

- رسم خرائط العمليات التجارية وإعادة هندسة العمليات والتحسين المستمر وفق مبادئ Lean/Six Sigma.
- تخصيص الموارد التشغيلية وإدارة القدرات الاستيعابية.
- أطر قياس الأداء ومراقبة الجودة.
- دورة حياة المشروع المتكاملة: البدء، والتخطيط، والتنفيذ، والإغلاق.
- تحديد المخاطر وتقييمها باستخدام مصفوفة المخاطر ووضع خطط التخفيف.
- تحقيق التوازن بين قيود المشروع: الوقت، والنطاق، والتكلفة، والجودة.

**اليوم الثالث: الإدارة المالية والمحاسبة الإدارية**



- .تفسير القوائم المالية الرئيسية: قائمة الدخل، والميزانية العمومية، وقائمة التدفقات النقدية
- .النسب المالية الرئيسية: الربحية، والسيولة، والكفاءة، والرفع المالي
- .تقييم الوضع المالي للأعمال والمخاطر المالية
- ROI تقنيات الموازنة الرأسمالية: NPV، و
- CVP تحليل التكلفة والحجم والربح .وحساب نقطة التعادل
- .إعداد ومتابعة ومراقبة الميزانيات التشغيلية

**اليوم الرابع: رأس المال البشري والأداء والسلوك التنظيمي**

- .مواءمة استراتيجية الموارد البشرية مع أهداف الأعمال الأساسية
- .استراتيجيات استقطاب المواهب والتخطيط للتعاقب الوظيفي والاحتفاظ بالموظفين
- .إدارة أداء القوى العاملة وإجراء تقييمات الأداء الفعالة
- .الاتصال بين الإدارات، ونظريات التحفيز، ومشاركة الموظفين
- .حل النزاعات وتقنيات التفاوض ومهارات التأثير
- .بناء ثقافات عمل مرنة وتعاونية وآمنة نفسياً

**اليوم الخامس: التسويق والتحول الرقمي**

- .تموضع السوق، وعرض القيمة للعميل، والميزة التنافسية
- .دمج التحول الرقمي واتجاهات التكنولوجيا في العمليات الأساسية
- CRM إدارة علاقات العملاء .واتخاذ القرارات القائمة على البيانات
- .دراسة حالة شاملة ومتكاملة تربط بين الاستراتيجية والمالية والموارد البشرية والعمليات

**لماذا تحضر هذه الدورة؟ المكاسب والخسائر**

**المكاسب**



- تعلم كيفية تحويل استراتيجية المؤسسة إلى أهداف ومؤشرات **وضوح استراتيجي:** وتطوير خطة للتنفيذ

.

- تطوير القدرة على الجمع بين المعلومات **تحسين عملية اتخاذ القرار:** المالية والسوقية عند اتخاذ القرارات

.

- تحديد أوجه القصور في العمليات **تحسين الكفاءة:** .وتحسين المستمر
- فهم كيفية **التعامل مع البيانات المالية** والربحية وقرارات الاستثمار

.

- **قيادة أقوى:** تطبيق أساليب القيادة الحديثة وإدارة التغيير.
- **إدارة أفضل للموظفين:** تحسين أداء الموظفين ومشاركتهم .
- **تكامل الأعمال:** فهم كيفية مساهمة الإدارات المختلفة في الأداء العام للمؤسسة .
- **الابتكار في الرقمية:** التعرف على كيفية دعم التكنولوجيا والتحول الرقمي لوظائف الأعمال .

**الخسائر**

:في غياب منظور متكامل للإدارة، قد تواجه المؤسسات والمديرون



- عدم المواءمة بين الاستراتيجية والعمليات اليومية.
- سوء تخصيص الموارد وعدم كفاءة العمليات.
- اتخاذ قرارات بناءً على معلومات مالية أو تشغيلية غير مكتملة.
- ضعف التنسيق بين الإدارات.
- عدم فعالية إدارة الأداء ومشاركة الموظفين.
- زيادة التعرض للمخاطر التشغيلية والمالية.
- صعوبة التكيف مع التغيير التنظيمي والتكنولوجي.
- فقدان فرص النمو والابتكار وتحقيق الميزة التنافسية.

