BLACKBIRD FOR TRAINING

# تصميم الهيكل التنظيمي وتخطيط القوى العاملة

June 2027 18 – 14

برشلونة (إسبانيا)



## تصميم الهيكل التنظيمي وتخطيط القوى العاملة

المرجع: 358442_3256002 التاريخ: 14 – 18 June 2027 المكان: برشلونة (إسبانيا) الرسوم: GBP 5200

### المقدمة

يجيب هذا البرنامج على سؤال بسيط ولكنه بالغ الأهمية:

**ما أفضل طريقة لتنظيم ومساعدة مجموعة من المهنيين على التركيز على تحقيق هدف جماعي مشترك؟**

"

يهدف هذا البرنامج إلى تمكين المشاركين من تعظيم كفاءة وفعالية الهيكل التنظيمي بما يتوافق مع الأهداف الاستراتيجية، وتعقيد البيئة، ومدى توافر القوى العاملة واستعدادها للأداء

.

هو نهج منهجي ومخطط يهدف إلى [illegible]
والقدرة على التكيف مع التغيير داخل المؤسسة بشكل عام. ويركز على الأفراد والعمليات والثقافة والقيادة والقدرات التنظيمية، بما يدعم التحسين المستدام للمؤسسة

.

فيركز بشكل محدد على إنشاء أو إعادة تصميم الهيكل التنظ[illegible]
والمسؤوليات وعلاقات الإبلاغ والوظائف وآليات اتخاذ القرار والتنسيق

.

على تحسين [illegible]

ويُعد فهم الفرق بين التطوير التنظيمي والتصميم التنظيمي أمراً أساسياً لمتخصصي الموارد البشرية والمهنيين العاملين في المجال التنظيمي، نظراً للارتباط الوثيق بين المجالين

.



يمكن للتطوير التنظيمي تحديد احتياجات التحسين والتغيير داخل المؤسسة، بينما يقوم التصميم التنظيمي بتحويل المتطلبات الاستراتيجية والتنظيمية إلى هيكل فعال، وأدوار، وعمليات، وآليات تشغيل مناسبة

.

ويُنظر إلى التصميم التنظيمي باعتباره مسؤولية [illegible]

وانطلاقاً من ذلك، يوفر البرنامج مجموعة متكاملة من الأدوات التي تمكّن موظفي الموارد البشرية من تيسير وتوجيه عملية التصميم التنظيمي بطريقة منهجية

.

وتشمل هذه الأدوات موارد مثل مخططات العصف الذهني المستخدمة خلال مرحلة التحليل، وقوالب التصميم، وأدلة التيسير، بما في ذلك جداول أعمال جلسات العمل

.

وبعبارة أخرى، يركز هذا البرنامج على الاحتياجات الوظيفية للمشاركين ويضمن قدرتهم على تطبيق المفاهيم التي تم تعلمها عملياً

.

**أهداف البرنامج**

:بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على



- .التمييز بين الأنماط الشائعة للهياكل التنظيمية وفهم تأثيرها على أداء الأفراد والمؤسسة
- .فهم مبادئ وأهداف التطوير التنظيمي ودوره في تحسين الفعالية التنظيمية والاستعداد للتغيير
- التمييز بين التطوير التنظيمي والتصميم التنظيمي وفهم كيفية مساهمة كل منهما في تحقيق الأهداف التنظيمية

.

- تحليل عناصر التصميم التنظيمي، بما في ذلك الأهداف الاستراتيجية، ونطاق العمليات، والحوكمة، والكفاءات، ونطاق الإشراف

.

- .المشاركة في تصميم أو إعادة تصميم الهياكل التنظيمية باستخدام مجموعة متكاملة من الأدوات
- تحسين جاهزية المؤسسة للتغيير من خلال تحديد العوامل الداعمة، مثل أنظمة الحوافز أو آليات التشغيل

.

- تطبيق أساليب تخطيط القوى العاملة لتحديد فجوات القوى العاملة على مستوى الإدارات والمؤسسة ككل

.

- اكتساب المهارات الأساسية في الموارد البشرية اللازمة للمهني المتخصص في التصميم التنظيمي، مثل تقييم الوظائف وكتابة الوصف الوظيفي

.

**محاور البرنامج**

**اليوم الأول: تطور نماذج التصميم التنظيمي**



- .تعريف وأهداف التطوير التنظيمي
- .المبادئ الأساسية والغرض والنطاق الخاص بالتطوير التنظيمي
- .العلاقة بين التطوير التنظيمي والتصميم التنظيمي والفعالية التنظيمية
- الفروقات الأساسية بين التطوير التنظيمي والتصميم التنظيمي، بما في ذلك الأهداف والنطاق والتركيز والتطبيق

.

- .تعريف وأهداف التصميم التنظيمي
- .تطور نماذج التصميم التنظيمي وخصائص كل نموذج
- .
- .الاستراتيجية، الهيكل، العـ
- الاستراتيجية، الهيكل، الأنظمة، الموظفون، المهارات

المشتركة

.

- .بالإضافة إلى البيئة الخارجية

**اليوم الثاني: الأنماط التنظيمية**

:التعرف على الأنواع الشائعة للهياكل التنظيمية وتأثيراتها على الفعالية التنظيمية



- .الهيكل الوظيفي
- .الهيكل الجغرافي
- .الهيكل القائم على العملاء أو الأسواق
- .الهيكل القائم على المنتجات
- .الهيكل القائم على العمليات
- .الهيكل المصفوفي
- أطر تساعد على تحديد موقع المؤسسة وتحديد العوامل الأساسية، مثل تداخل الأدوار ونطاق الإشراف

.

- .إطار تعقيد البيئة واستقرارها
- .إطار توحيد العمل: تنوع العمل مقابل القدرة الداخلية
- .تصنيف آليات التشغيل

**اليوم الثالث: الأدوات الوظيفية لتصميم وإعادة تصميم الهياكل التنظيمية المثلى**



- .تحديد الأطراف التي يجب أن تشارك في عملية التصميم، ودور ومسؤوليات الموارد البشرية
- :العناصر التي يجب تحليلها وأخذها بعين الاعتبار
  - **الأهداف:** .ربط الهيكل بالاستراتيجية
  - **الحدود:** يد نطاق وتركيز أعمال التصميم التنظيميد
  - **الأنشطة:** تحديد الأنشطة الرئيسية اللازمة لتنفيذ الاستراتيجية. ك اتخاذ القرار
  - **الوحدات:** تقسيم الوظائف والوحدات لتحقيق التركيز والتخصص.
  - **الروابط:** التنسيق والتعاون بين الوحدات لتجنب العزلة وتعزيز التعاون.
  - **الشكل:** نطاق الإشراف وعدد المستويات الإدارية
- .مجموعة متكاملة من الأدوات لتخطيط وتصميم الهيكل التنظيمي
- .استخدام مخطط الرادار لتحديد مبادرات التغيير المطلوبة لنجاح التصميم التنظيمي الجديد

**اليوم الرابع: تخطيط القوى العاملة**



- .تعريف تخطيط القوى العاملة
- :التنبؤ باحتياجات الموظفين
  - .المنهج الثابت
  - .المنهج الديناميكي
- .مفاتيح نجاح تخطيط القوى العاملة
- .عمليات التوظيف والتعيين الاستراتيجية
- :تحليل الطلب
  - .تحليل الاتجاهات
  - .تحليل النسب
  - .منهجية تحديد الاحتياج الصفري للقوى العاملة
- .جمع البيانات وتسجيلها وجدولتها

**اليوم الخامس: المهارات الأساسية للتميز كمهني في التصميم التنظيمي وتخطيط القوى العاملة**

- **تقييم الوظائف:** .لتقييم
- .للوظائف الجديدة أو المعدلة بما يتوافق مع متط
- .هياكل الرواتب وأنظمة الحوافز
- .تحسين جاهزية الموظفين من خلال التعلم والتطوير

**!لماذا تحضر هذا البرنامج؟ المكاسب والنتائج**



- .اكتساب فهم عميق لأنواع التصميم التنظيمي وكيفية تطبيقها في بيئات الأعمال الواقعية
- .فهم دور التطوير التنظيمي في تحسين الفعالية التنظيمية وإدارة التغيير وبناء القدرات التنظيمية
- .التمييز بوضوح بين التطوير التنظيمي والتصميم التنظيمي وفهم كيفية تكاملهما معاً
- تعلم كيفية التخطيط الاستراتيجي لاحتياجات القوى العاملة من خلال أساليب فعالة لتخطيط القوى العاملة والموارد البشرية

.

- اكتساب مجموعة متكاملة من الأدوات والتقنيات لتصميم أو إعادة تصميم الهيكل التنظيمي بما يتوافق مع الأهداف الاستراتيجية

.

- إتقان أساسيات تخطيط القوى العاملة وتخطيط الاحتياجات البشرية، بما يضمن استعداد المؤسسة لمواجهة التحديات المستقبلية

.

- .الحصول على شهادة في التصميم التنظيمي معترف بها من قادة القطاع، بما يعزز مؤهلاتك المهنية

**الخاتمة**

يؤهل هذا البرنامج المشاركين بالمعرفة والمهارات الأساسية اللازمة لتحسين تصميم المؤسسة وضمان توافقه مع الأهداف الاستراتيجية

.

ومن خلال فهم التطوير التنظيمي وعلاقته بالتصميم التنظيمي، إلى جانب إتقان تخطيط القوى العاملة وتخطيط الاحتياجات البشرية ومختلف أنواع التصميم التنظيمي، سيكون المشاركون أكثر استعداداً لمواجهة التحديات التنظيمية الحديثة

.

**سجّل اليوم واحصل على شهادة التصميم التنظيمي التي تساعدك على تطوير مسارك المهني وتعزيز تطورك المهني في مجالات التصميم التنظيمي وتخطيط القوى العاملة**

.

**FAQ**

**الأسئلة الشائعة**



**1. ما هو التطوير التنظيمي؟**

هو نهج مخطط ومنهجي يهدف إلى تحسين فعالية المؤسسة وعملياتها وقيادتها وقدرات موظفيها. ويركز على تعزيز الأداء التنظيمي ودعم التغيير والتحسين المستمر

.

**2. ما هو التصميم التنظيمي؟**

التصميم التنظيمي هو عملية إنشاء أو إعادة تصميم هيكل المؤسسة وأدوارها ومسؤولياتها وخطوط الإبلاغ وآليات التشغيل، بما يضمن توافقها مع الأهداف الاستراتيجية واحتياجات العمل

.

**3. ما الفرق بين التطوير التنظيمي والتصميم التنظيمي؟**

. على هيكل المؤسسة

وبالتالي، يعمل

**4. لماذا يعد تخطيط القوى العاملة مهماً في التصميم التنظيمي؟**

يساعد تخطيط القوى العاملة المؤسسات على تحديد احتياجاتها الحالية والمستقبلية من الموظفين، وتحليل فجوات القوى العاملة، وضمان توافر الأشخاص المناسبين ذوي المهارات المناسبة لدعم الأهداف الاستراتيجية ونمو المؤسسة

.

**5. ما العوامل الأساسية التي يجب أخذها بعين الاعتبار عند إعادة تصميم الهيكل التنظيمي؟**

تشمل العوامل الأساسية: استراتيجية المؤسسة، والأهداف، والحوكمة، ونطاق العمليات، ونطاق الإشراف، وقدرات القوى العاملة، وعمليات اتخاذ القرار، وآليات التنسيق، ومدى تعقيد البيئة التنظيمية

.

