BLACKBIRD FOR TRAINING

أخصائي معتمد في إدارة المخاطر (CRMS)

August 2027 27 – 23

ميلانو (إيطاليا)



أخصائي معتمد في إدارة المخاطر (CRMS)

المرجع: 358193_3255994 التاريخ: 23 – 27 August 2027 المكان: ميلانو (إيطاليا) الرسوم: GBP 5200

المقدمة

أصبحت إدارة المخاطر وظيفة استراتيجية أساسية للمؤسسات التي تعمل في بيئات أعمال معقدة وسريعة التغير وخاضعة لمتطلبات تنظيمية متزايدة. وتواجه المؤسسات اليوم مجموعة واسعة من المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والمالية والقانونية والتنظيمية والتكنولوجية ومخاطر المشاريع والسمعة، والتي يمكن أن تؤثر بشكل كبير على استمرارية الأعمال والأداء المؤسسي وقرارات الاستثمار وتحقيق القيمة على المدى الطويل. ولذلك، يُتوقع من المتخصصين في إدارة المخاطر تجاوز مجرد تحديد المخاطر الفردية، والمساهمة بشكل فعال في بناء أطر متكاملة لإدارة المخاطر، وتعزيز المرونة المؤسسية، ودعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية، وحماية أهداف المؤسسة

.

تتطلب الإدارة الفعالة للمخاطر فهماً منظماً لعمليات تحديد المخاطر وتقييمها وتحليلها ومعالجتها ومراقبتها والإبلاغ عنها وحوكمتها. كما يجب أن تكون المؤسسات قادرة على فهم كيفية تفاعل المخاطر بين مختلف وظائف الأعمال، وكيف يمكن للمخاطر الناشئة أن تؤثر على الأهداف الاستراتيجية والمشاريع الكبرى والاستثمارات والعمليات والأداء المالي وعلاقات أصحاب المصلحة. ويتطلب ذلك من المتخصصين تطبيق مبادئ معترف بها في إدارة المخاطر، إلى جانب تطوير أساليب عملية لإدارة حالات عدم اليقين وتعزيز المرونة المؤسسية

.



فهماً شاملاً لمبادئ وأطر ومنهجيات وممارسات إدارة المخاطر المخاطر بالكامل، بما في ذلك حوكمة المخاطر، وتحديد المخاطر، وتقييمها، وتحليلها، وتصنيفها، ومعالجتها، ومراقبتها، وإعداد تقارير المخاطر، واستمرارية الأعمال، وإدارة الأزمات، وإدارة المخاطر الناشئة. كما يركز البرنامج على دمج إدارة المخاطر في التخطيط الاستراتيجي وإدارة المشاريع واتخاذ القرارات التشغيلية والحوكمة المؤسسية

.

كما يستعرض البرنامج الأساليب العملية لإدارة المخاطر المؤسسية، ويمكّن المشاركين من تعزيز قدرتهم على تحديد وتقييم المخاطر المعقدة، وتطوير الاستجابات المناسبة للمخاطر، ووضع مؤشرات المخاطر، ودعم اتخاذ القرارات القائمة على المخاطر، والتواصل الفعال بشأن المخاطر مع الإدارة العليا وأصحاب المصلحة الرئيسيين. كما يتناول البرنامج الممارسات الحديثة في إدارة المخاطر، ويساعد المشاركين على تطوير الحكم المهني اللازم لإدارة حالات عدم اليقين، وحماية قيمة المؤسسة، وتعزيز المرونة، ودعم الأداء المستدام

.

أهداف البرنامج الإضافية

- تطوير فهم شامل لمبادئ إدارة المخاطر الحديثة والممارسات المهنية المرتبطة بها.
- فهم مبادئ وهيكل إدارة المخاطر المؤسسية ERM.
- تطبيق منهجيات منهجية لتحديد المخاطر المؤسسية وتقييمها وتحليلها وتصنيفها.
- تطوير استراتيجيات عملية لمعالجة المخاطر بما يتوافق مع أهداف المؤسسة وشهيتها للمخاطر.
- تعزيز القدرة على إنشاء سجلات مخاطر فعالة والحفاظ عليها وتطوير آليات مناسبة لإعداد تقارير المخاطر.
- تقييم المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والمالية والقانونية والتنظيمية والتكنولوجية ومخاطر المشاريع والسمعة

.



- وتطوير مؤشرات المخاطر الرئيسية KRIs

دمج مبادئ إدارة المخاطر في التخطيط الاستراتيجي وإدارة المشاريع واتخاذ القرارات المتعلقة بالأعمال.

تعزيز المرونة المؤسسية من خلال تطبيق ممارسات فعالة لاستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات.

تحسين مهارات التواصل وإعداد التقارير واتخاذ القرارات المتعلقة بالمخاطر للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.

اليوم الأول - إطار إدارة المخاطر والحوكمة والمخاطر الاستراتيجية

مقدمة إلى مبادئ إدارة المخاطر الحديثة والممارسات المهنية المرتبطة بها.

- فهم إدارة المخاطر المؤسسية ERM

العلاقة بين إدارة المخاطر والحوكمة المؤسسية والاستراتيجية التنظيمية.

فهم شهية المؤسسة للمخاطر ومستويات تحمل المخاطر والقدرة على تحملها.

تحديد المخاطر الاستراتيجية التي تؤثر على أهداف المؤسسة وتحقيق القيمة على المدى الطويل.

إنشاء هياكل فعالة لحوكمة المخاطر وتحديد الأدوار والمسؤوليات والمساءلة.

تطوير ثقافة إدارة المخاطر على مستوى مختلف الوظائف والوحدات التنظيمية.

اليوم الثاني - تحديد المخاطر وتقييمها وتحليلها

الأساليب العملية لتحديد المخاطر على مستوى المؤسسة والأنشطة التشغيلية.

تقنيات تحديد المخاطر وورش العمل والمقابلات وتحليل السيناريوهات والاستفادة من الخبرات المتخصصة.

- إعداد سجلات المخاطر الفعالة وتحديثها وإدارتها.

فهم أسباب المخاطر والأحداث المحتملة والنتائج المترتبة عليها والروابط المتبادلة بين المخاطر.

- منهجيات التقييم النوعي والكمي للمخاطر.

تصنيف المخاطر وتقييم احتمالية حدوثها وتأثيرها وترتيب أولوياتها.



تحليل المخاطر المالية والتشغيلية ومخاطر المشاريع والامتثال والتكنولوجيا والسمعة.

اليوم الثالث - تقييم المخاطر ومعالجتها واستراتيجيات الرقابة

- تقييم المخاطر وفقاً لشهية المؤسسة للمخاطر ومستويات تحملها.
- تطوير استراتيجيات مناسبة للاستجابة للمخاطر ومعالجتها.
- استراتيجيات تجنب المخاطر وتقليلها ونقلها وقبولها والاستفادة منها.
- تصميم ضوابط داخلية فعالة وإجراءات مناسبة للتخفيف من المخاطر.
- تقييم المخاطر المتبقية بعد تطبيق الضوابط والإجراءات التصحيحية.
- فهم ملكية المخاطر والمسؤولية والمساءلة عبر مختلف الوظائف التنظيمية.
- دمج إدارة المخاطر في المشاريع والاستثمارات والمشتريات والعقود وقرارات الأعمال الرئيسية.

اليوم الرابع - مراقبة المخاطر وإعداد التقارير واستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات

- تحديد مؤشرات المخاطر الرئيسية وأنظمة الإنذار المبكر KRIs.
- إنشاء لوحات معلومات للمخاطر وهياكل إعداد التقارير وآليات التصعيد.
- إيصال معلومات المخاطر إلى الإدارة التنفيذية والإدارة العليا ومجالس الإدارة وأصحاب المصلحة الرئيسيين.
- مراقبة التغيرات في مستويات التعرض للمخاطر والاتجاهات المتعلقة بالمخاطر الناشئة.
- مبادئ إدارة استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية.
- إدارة الأزمات والاستجابة للطوارئ واتخاذ القرارات أثناء الأزمات.
- إدارة الاضطرابات التشغيلية والحفاظ على الأنشطة والعمليات الحيوية أثناء الأزمات.

اليوم الخامس - إدارة المخاطر المتقدمة والمخاطر الناشئة والمرونة الاستراتيجية

- إدارة المخاطر الناشئة والمترابطة في بيئات الأعمال المعقدة.



دمج إدارة المخاطر في التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات التنفيذية.

الأساليب المتقدمة لتخطيط السيناريوهات واختبارات الضغط.

إدارة مخاطر التكنولوجيا والأمن السيبراني والبيانات والمخاطر التنظيمية ومخاطر السمعة.

تعزيز المرونة المؤسسية والاستعداد طويل الأجل للمخاطر.

تقييم فعالية أطر إدارة المخاطر وآليات التحسين المستمر.

تطوير استراتيجية متكاملة لإدارة المخاطر تتوافق مع أهداف المؤسسة.

دراسة حالات عملية لممارسات ناجحة وغير ناجحة في إدارة المخاطر.

!لماذا تحضر هذا البرنامج؟ النجاحات والإخفاقات

تطوير فهم شامل لمبادئ وأطر ومنهجيات إدارة المخاطر الحديثة.

تعزيز القدرة على تحديد وتقييم وترتيب أولويات المخاطر المؤسسية المعقدة وإدارتها.

تحسين القدرة على تطوير وتطبيق أطر إدارة المخاطر المؤسسية ERM.

تعزيز الخبرة في تقييم المخاطر ومعالجتها والضوابط الداخلية واستراتيجيات التخفيف منها.

اكتساب معرفة عملية بمفاهيم شهية المخاطر وتحملها وملكية المخاطر وحوكمتها.

تحسين القدرة على تطوير سجلات المخاطر وأنظمة مؤشرات المخاطر الرئيسية KRIs

تعزيز المرونة المؤسسية من خلال تطبيق ممارسات فعالة لاستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات.

تطوير قدرات أقوى في اتخاذ القرارات القائمة على المخاطر للمشاريع الاستراتيجية والاستثمارات والأنشطة التشغيلية

.

المخرجات



تعزيز القدرة على تحديد وتقييم المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والمالية والقانونية والتنظيمية والتكنولوجية ومخاطر المشاريع والسمعة

.

تحسين تقييم المخاطر وترتيب أولوياتها من خلال منهجيات نوعية وكمية منظمة.

تطوير استراتيجيات عملية لمعالجة المخاطر تقلل من مستوى التعرض للمخاطر وتحمي أهداف المؤسسة.

تعزيز القدرة على تصميم وتقييم الضوابط الداخلية وآليات التخفيف من المخاطر.

تحسين إعداد سجلات المخاطر ولوحات معلومات المخاطر ومؤشرات المخاطر الرئيسية KRIs وتقارير التنفيذية

.

وإدارة مخاطر المؤسسة ERM تطوير برامج عملية لإدارة مستوى

تعزيز قدرات استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات والمرونة المؤسسية.

تحسين الثقة في التواصل بشأن معلومات المخاطر المعقدة مع الإدارة العليا والتنفيذيين ومجالس الإدارة وأصحاب المصلحة الرئيسيين

.

اكتساب ممارسات معترف بها دولياً في إدارة المخاطر تدعم الحوكمة الفعالة والأداء المستدام والمرونة المؤسسية على المدى الطويل

.

الخاتمة

تُعد الإدارة الفعالة للمخاطر أمراً أساسياً للمؤسسات التي تسعى إلى حماية موظفيها وأصولها واستثماراتها وعملياتها وسمعتها وأهدافها الاستراتيجية طويلة الأجل. ومع تزايد تعقيد المؤسسات وتعرضها لمخاطر مترابطة، يتعين على المتخصصين في إدارة المخاطر امتلاك المعرفة والقدرات العملية اللازمة لتحديد حالات عدم اليقين وتقييم آثارها المحتملة وتطبيق الضوابط المناسبة ودعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية المستنيرة

.



المشاركين بالمعرفة والمهارات العملية اللازمة لإنشاء أطر فعالة لإدارة المخاطر المؤسسية. من خلال فهم المخاطر المعقدة، وتطوير استراتيجيات المعالجة المناسبة، ومراقبة مستويات التعرض للمخاطر، وتعزيز الضوابط الداخلية، ودعم المرونة المؤسسية. ومن خلال دمج مبادئ إدارة المخاطر المؤسسية مع التخطيط الاستراتيجي والحوكمة واستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات، سيكون المشاركون أكثر استعداداً لإدارة حالات عدم اليقين وحماية قيمة المؤسسة والمساهمة في تحقيق أداء مستدام في بيئة الأعمال الديناميكية الحالية

.

الأسئلة الشائعة **FAQ**

1. ما المقصود بإدارة المخاطر، ولماذا تعد مهمة؟

إدارة المخاطر هي عملية منظمة تهدف إلى تحديد المخاطر وتقييمها وتحليلها ومعالجتها ومراقبتها وإعداد التقارير المتعلقة بها، والتي قد تؤثر على أهداف المؤسسة. وتكمن أهميتها في تمكين المؤسسات من تقليل حالات عدم اليقين، وحماية القيمة المؤسسية، وتحسين عملية اتخاذ القرار، وتعزيز المرونة، والتعامل مع التهديدات المحتملة قبل أن تؤثر بشكل كبير على أداء الأعمال

.

2. إدارة المخاطر المؤسسية ERM

ERM يقدم البرنامج فهمًا شاملاً لإدارة المخاطر وأطر المؤسسة، وتحديد المخاطر، وتقييمها، ومعالجتها، ومراقبتها، وإعداد التقارير عنها، والتحسين المستمر. كما يتعلم المشاركون كيفية دمج إدارة المخاطر في التخطيط الاستراتيجي والمشاريع والاستثمارات والعمليات واتخاذ القرارات المؤسسية

.

هل سأتعلم كيفية تحديد وتقييم المخاطر المؤسسية؟

نعم. سيتعلم المشاركون تقنيات عملية لتحديد المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والمالية ومخاطر المشاريع والمخاطر القانونية والتنظيمية والتكنولوجية ومخاطر السمعة. كما يغطي البرنامج التقييم النوعي والكمي للمخاطر، وتحليل الاحتمالية والتأثير، وتصنيف المخاطر، وترتيب الأولويات، وسجلات المخاطر، وتقييم الترابط بين المخاطر



هل يتناول البرنامج الضوابط وإدارة استمرارية الأعمال والأزمات؟

نعم. يغطي البرنامج استراتيجيات معالجة المخاطر، والضوابط الداخلية، وإجراءات التخفيف من المخاطر، وتقييم المخاطر المتبقية، واستمرارية الأعمال، وإدارة الأزمات، والاستجابة للطوارئ، والمرونة المؤسسية، والحفاظ على الأنشطة والعمليات الحيوية أثناء الأحداث المسببة للاضطرابات

.

من هم الفئات المستهدفة لحضور برنامج أخصائي معتمد في إدارة المخاطر CRMS؟

صُمم هذا البرنامج لمديري ومتخصصي إدارة المخاطر، والمدققين الداخليين، ومتخصصي الامتثال، ومتخصصي الحوكمة، ومديري المشاريع، والمتخصصين الماليين، والمتخصصين القانونيين ومتخصصي العقود، ومتخصصي استمرارية الأعمال، وكبار التنفيذيين، ورؤساء الإدارات، وجميع المهنيين المسؤولين عن تحديد المخاطر أو تقييمها أو مراقبتها أو إدارتها. كما يُعد البرنامج مناسباً بشكل خاص للمهنيين الذين يسعون إلى تعزيز خبراتهم في إدارة المخاطر المؤسسية والمخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والحوكمة والمرونة واتخاذ القرارات القائمة على المخاطر

.

