BLACKBIRD FOR TRAINING

# التميز المؤسسي باستخدام الذكاء الاصطناعي

June 2027 18 – 14

كوالالمبور (ماليزيا)

UK Traininig

PARTNER



www.blackbird-training.com

# التميز المؤسسي باستخدام الذكاء الاصطناعي

**المرجع:** 357591_3255973 **التاريخ:** 14 – 18 June 2027 **المكان:** كوالالمبور (ماليزيا) **الرسوم:** GBP 4900

## مقدمة الدورة

أصبح التميز المؤسسي أولوية استراتيجية للمؤسسات التي تسعى إلى تحسين أدائها، والارتقاء بجودة خدماتها، وتعزيز قدرتها التنافسية، وتحقيق نتائج مستدامة. وفي ظل تزايد تعقيد العمليات، وتسارع التغيرات التقنية، وارتفاع توقعات أصحاب المصلحة، والحاجة إلى اتخاذ قرارات أكثر سرعة ودقة، برز الذكاء الاصطناعي بوصفه أحد أهم الأدوات الداعمة للتحول المؤسسي وتحقيق التميز.

صُممت دورة التميز المؤسسي باستخدام الذكاء الاصطناعي لتزويد المشاركين بفهم شامل لكيفية توظيف الذكاء الاصطناعي في دعم الأداء المؤسسي، ورفع الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الابتكار، وتحسين التخطيط الاستراتيجي، وتطوير الخدمات، وترسيخ الحوكمة، ودعم اتخاذ القرار. ويجمع البرنامج بين مبادئ التميز المؤسسي والتطبيقات العملية للذكاء الاصطناعي، والإدارة القائمة على البيانات، وتحسين العمليات، وقياس الأداء، والتحول الرقمي، وتنمية القدرات المؤسسية.

وخلال هذا البرنامج المكثف، سيتناول المشاركون نماذج التميز، وتقنيات الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات، والأتمتة الذكية، واتخاذ القرارات التنبؤية، وابتكار الخدمات، ومراقبة الأداء، والحوكمة، وإدارة المخاطر، والتحول التنظيمي. كما ستساعد المناقشات التطبيقية ودراسات الحالة والتمارين العملية المشاركين على تحديد فرص الاستخدام المناسبة للذكاء الاصطناعي ووضع استراتيجيات فعالة لتحقيق التميز المؤسسي المستدام.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:



- فهم مبادئ التميز المؤسسي وأبعاده الأساسية.
- توضيح دور الذكاء الاصطناعي في التحول المؤسسي.
- تحديد فرص استخدام الذكاء الاصطناعي في مختلف الوظائف المؤسسية.
- تطبيق منهجيات قائمة على البيانات في اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتشغيلية.
- استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين جودة الخدمات وتجربة أصحاب المصلحة.
- رفع كفاءة العمليات من خلال الأتمتة الذكية.
- تطوير أنظمة قياس أداء مدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تطبيق مبادئ الحوكمة والأخلاقيات وإدارة المخاطر في مبادرات الذكاء الاصطناعي.
- تصميم خرائط طريق عملية لتبني الذكاء الاصطناعي.
- دعم التميز المؤسسي المستدام من خلال الابتكار والتحول الرقمي.

**محاور الدورة**

## اليوم الأول: أساسيات التميز المؤسسي والذكاء الاصطناعي

- مفاهيم ومبادئ التميز المؤسسي.
- خصائص المؤسسات عالية الأداء.
- نماذج وأطر التميز المؤسسي.
- النضج المؤسسي وفجوات الأداء.
- مقدمة في الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته.
- التعلم الآلي وتحليل البيانات والذكاء الاصطناعي التوليدي.
- تقييم جاهزية المؤسسة لتبني الذكاء الاصطناعي.
- ربط الذكاء الاصطناعي بالاستراتيجية المؤسسية.



## اليوم الثاني: الذكاء الاصطناعي في الاستراتيجية واتخاذ القرار

- التحليل البيئي المدعوم بالذكاء الاصطناعي.
- تفسير البيانات الاستراتيجية.
- تحديد الاتجاهات والأنماط.
- تخطيط السيناريوهات والتنبؤ بالمستقبل.
- اتخاذ القرارات التنبؤية.
- تحليل المخاطر الاستراتيجية.
- تعزيز المرونة المؤسسية.
- تحديد فرص الذكاء الاصطناعي وترتيب أولوياتها.

## اليوم الثالث: تميز العمليات والأتمتة وإدارة الأداء

- رسم العمليات المؤسسية وتحليلها.
- تحديد أوجه القصور وفجوات الأداء.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين العمليات.
- الأتمتة الذكية وأتمتة العمليات المؤسسية.
- تحسين تدفقات العمل.
- لوحات الأداء المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- التحليل التنبؤي للأداء.
- المراقبة الفورية والتحسين المستمر.



## اليوم الرابع: تميز الخدمات والابتكار وتنمية القدرات المؤسسية

- مبادئ التميز في تقديم الخدمات.
- فهم احتياجات أصحاب المصلحة باستخدام البيانات.
- الذكاء الاصطناعي في خدمات العملاء والمتعاملين.
- المساعدات الافتراضية الذكية والخدمات المخصصة.
- تحليل الآراء والملاحظات.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار.
- إدارة المعرفة والتعلم المؤسسي.
- التعاون بين الإنسان والذكاء الاصطناعي وتنمية قدرات القوى العاملة.

## اليوم الخامس: الحوكمة واستراتيجية التحول وورشة العمل التطبيقية

- أطر حوكمة الذكاء الاصطناعي.
- الاستخدام الأخلاقي والمسؤول للذكاء الاصطناعي.
- خصوصية البيانات والشفافية والمساءلة.
- الأمن السيبراني وتقييم مخاطر الذكاء الاصطناعي.
- تقييم مستوى نضج المؤسسة في الذكاء الاصطناعي.
- إعداد خرائط طريق للتنفيذ.
- إدارة التغيير وتخطيط القدرات.
- دراسات حالة دولية وعوامل النجاح.
- إعداد خطة لتحسين التميز المؤسسي.
- ورشة عمل تطبيقية متكاملة ومراجعة الدورة.



## لماذا ينبغي لك حضور هذه الدورة؟

- اكتساب فهم شامل لمبادئ التميز المؤسسي.
- التعرف على التطبيقات العملية للذكاء الاصطناعي في الوظائف المؤسسية.
- تحسين اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتشغيلية.
- تعزيز كفاءة العمليات من خلال الأتمتة الذكية.
- الارتقاء بجودة الخدمات وتجربة أصحاب المصلحة.
- تطوير قدرات فعالة لمراقبة الأداء والتحليل التنبؤي.
- فهم متطلبات حوكمة الذكاء الاصطناعي وأخلاقياته ومخاطره.
- بناء خرائط طريق عملية للتحول باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- الاستفادة من دراسات الحالة الدولية وأفضل الممارسات المؤسسية.
- الاستعداد لقيادة مبادرات التميز المؤسسي والتحول الرقمي.

## الخاتمة

توفر دورة التميز المؤسسي باستخدام الذكاء الاصطناعي للمشاركين فهمًا متكاملاً لكيفية توظيف الذكاء الاصطناعي في دعم الأداء المؤسسي، وتحسين جودة الخدمات، ورفع الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الابتكار، ودعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية. ومن خلال الجمع بين أطر التميز المؤسسي والتطبيقات العملية للذكاء الاصطناعي، يمكّن البرنامج المشاركين من تحديد فرص التحسين، وتطوير القدرات المؤسسية، ووضع استراتيجيات مستدامة للتحول.

وعند إتمام البرنامج، سيمتلك المشاركون المعرفة والمهارات العملية اللازمة لاستخدام الذكاء الاصطناعي بصورة مسؤولة، وتحسين الأداء المؤسسي، وتعزيز تقديم الخدمات، ودعم اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة، والمساهمة في تحقيق التميز المؤسسي المستدام.

