BLACKBIRD FOR TRAINING

التوعية بسلامة الطائرات

March 2027 12 – 8

أمستردام (هولندا)



التوعية بسلامة الطائرات

المرجع: 357057_3255956 **التاريخ:** 8 – 12 March 2027 **المكان:** أمستردام (هولندا) **الرسوم:** GBP 5900

مقدمة الدورة

تُعد سلامة الطائرات مسؤولية مشتركة بين جميع العاملين في بيئة الطيران، ولا تقتصر على الطيارين أو مهندسي الصيانة المرخصين فقط. فالعاملون في الخدمات الأرضية، وفرق الصيانة المساندة، وموظفو المطارات، والمشرفون، والمقاولون، وفرق الطوارئ، والخدمات اللوجستية، وغيرهم من العاملين قد تؤثر قراراتهم وتصرفاتهم بصورة مباشرة في سلامة الطائرة والركاب والمعدات واستمرارية العمليات. لذلك يُعد الفهم الواضح لمبادئ سلامة الطائرات أساسًا مهمًا للوقاية من الحوادث، وتحسين الوعي بالمخاطر، وتعزيز ثقافة السلامة داخل المؤسسة.

تعمل الطائرات الحديثة من خلال أنظمة متكاملة وإجراءات دقيقة وبيئات تشغيلية شديدة التنظيم. وقد يؤدي خطأ بسيط، مثل دخول منطقة محظورة، أو وضع معدات في موقع غير آمن، أو تجاهل علامة تحذيرية، أو عدم الإبلاغ عن خطر محتمل، إلى نتائج خطيرة. ولهذا يجب على العاملين فهم مناطق الخطر حول الطائرة، ومسافات الاقتراب الآمنة، ومخاطر المحركات والمراوح والدوارات، وأضرار الأجسام الغريبة، ومتطلبات الاتصال، والإجراءات الواجب اتباعها في الحالات غير الطبيعية.

توفر دورة التوعية بسلامة الطائرات مقدمة منظمة وعملية للمفاهيم الأساسية المرتبطة بسلامة تشغيل الطائرات والتعامل معها. وتوضح الدورة الأجزاء الرئيسة للطائرة، والأنظمة التي تؤثر في السلامة، وأهمية الالتزام الصارم بالتعليمات والإجراءات التشغيلية. كما تساعد المشاركين على فهم المخاطر التي قد تنشأ أثناء حركة الطائرات، وإيقافها، وخدمتها، وتحميلها، وتزويدها بالوقود، وقطرها، وتنفيذ أعمال الصيانة المساندة حولها.

تركز الدورة بصورة خاصة على الوقاية من الحوادث من خلال التعرف المبكر على المخاطر والسلوك المسؤول. ويتعلم المشاركون كيفية تحديد الظروف غير الآمنة، وفهم العلامات والإشارات التحذيرية، والمحافظة على الوعي بالموقف، والتواصل بوضوح، وتطبيق ضوابط المخاطر الأساسية. كما تتناول الدورة أثر العوامل البشرية، مثل الإرهاق، والتشتت، وضعف التواصل، والضغط التشغيلي، في احتمالية وقوع الأخطاء والحوادث.

تسهم التوعية بسلامة الطائرات في تحسين التنسيق بين الإدارات والفرق المختلفة، وتوحيد ممارسات السلامة، وتقليل الإصابات، والأضرار التي قد تلحق بالطائرات أو المعدات، والتأخيرات التشغيلية، ومخاطر عدم الامتثال. ومن خلال رفع مستوى الوعي وتحسين جودة القرارات، تدعم الدورة أداءً أكثر أمانًا وكفاءة في عمليات الطيران والخدمات الأرضية.

تناسب الدورة العاملين في شركات الطيران، والمطارات، ومؤسسات الصيانة، والطيران العسكري، والجهات الحكومية المعنية بالطيران، وشركات الخدمات الأرضية، ومقدمي خدمات الطائرات، والخدمات اللوجستية، وفرق الطوارئ، وعمليات الدعم الجوي. كما تناسب المديرين، والمشرفين، والمهندسين، والفنيين، وموظفي العمليات، وفرق السلامة، والمقاولين، وكل من يحتاج إلى فهم عمليات الطائرات ومسؤوليات السلامة المرتبطة بها.



أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية سلامة الطائرات في بيئات العمل الجوية.
- تحديد الأجزاء والمناطق الخارجية الرئيسة للطائرة.
- فهم الأنظمة الأساسية المرتبطة بالسلامة التشغيلية.
- التعرف على المخاطر الشائعة أثناء حركة الطائرات وخدمتها.
- تطبيق ممارسات آمنة عند الاقتراب من الطائرة أو العمل حولها.
- تحديد مخاطر المحركات والمراوح والدوارات ومناطق العادم.
- فهم أسباب أضرار الأجسام الغريبة وطرق الوقاية منها.
- تطبيق احتياطات السلامة الأساسية أثناء المناولة الأرضية.
- تفسير علامات السلامة والإضاءة والمناطق التحذيرية حول الطائرة.
- التعرف على مخاطر الوقود والكهرباء والمواد الخطرة.
- فهم العوامل البشرية التي قد تسهم في الحوادث الجوية.
- تحسين التواصل والوعي بالموقف في بيئة الطيران.
- الإبلاغ عن المخاطر والحوادث والظروف غير الآمنة.
- الاستجابة المناسبة للحالات الطارئة وغير الطبيعية.
- دعم ممارسات إدارة السلامة والسيطرة على المخاطر.
- إعداد إجراءات عملية لتحسين مستوى سلامة الطائرات.



محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات سلامة الطائرات

- مبادئ السلامة في قطاع الطيران.
- المسؤوليات المشتركة عن السلامة.
- أنواع الطائرات وتصنيفاتها.
- الأجزاء الخارجية الرئيسة للطائرة.
- المصطلحات الأساسية في الطيران.
- بيئات تشغيل الطائرات.
- الأنشطة الحساسة للسلامة.
- قواعد الدخول إلى مناطق الطائرات.
- السلوك المهني حول الطائرات.
- علامات السلامة والتحذيرات.
- الانضباط والالتزام التشغيلي.
- مقدمة في إدارة مخاطر الطيران.

اليوم الثاني: أنظمة الطائرة والمخاطر التشغيلية

- المكونات الهيكلية الأساسية للطائرة.
- أسطح التحكم في الطيران.
- مخاطر معدات الهبوط والفرامل.
- مخاطر الأنظمة الكهربائية.
- مخاطر الأنظمة الهيدروليكية والهوائية.
- احتياطات سلامة أنظمة الوقود.
- مخاطر وحدة الطاقة المساعدة.
- مناطق سحب المحركات والعادم.
- سلامة المراوح والدوارات.
- الكهرباء الساكنة والتأريض.
- مخاطر الأنظمة المضغوطة.
- الأسطح الساخنة والأجزاء المتحركة.



اليوم الثالث: المناولة الأرضية وسلامة ساحة الطائرات

- إجراءات الاقتراب الآمن من الطائرة.
- قواعد السلامة في ساحة الطائرات.
- إيقاف الطائرة وتثبيت العجلات.
- تموضع معدات الدعم الأرضي.
- حركة المركبات حول الطائرات.
- التوعية بعمليات القطر والدفع الخلفي.
- مخاطر التحميل والتفريغ.
- سلامة الأمتعة والشحن.
- احتياطات مناطق صعود الركاب.
- مبادئ السلامة أثناء التزود بالوقود.
- الوقاية من الأجسام الغريبة.
- احتياطات الأحوال الجوية الصعبة.

اليوم الرابع: العوامل البشرية والتواصل والسيطرة على المخاطر

- العوامل البشرية في سلامة الطيران.
- الوعي بالموقف.
- الإرهاق وانخفاض الانتباه.
- التشتت وانقطاع تسلسل المهام.
- أخطاء التواصل.
- التنسيق بين الفرق وتسليم المهام.
- إحاطات وتعليمات السلامة.
- أساليب تحديد المخاطر.
- التقييم الأساسي للمخاطر.
- إجراءات التحكم وحواجز السلامة.
- الإبلاغ عن الحوادث والحالات الوشيكة.
- بناء ثقافة سلامة إيجابية.



اليوم الخامس: التوعية بالطوارئ والتطبيق العملي

- أنواع حالات الطوارئ المتعلقة بالطائرات.
- مخاطر الحريق والدخان.
- الاستجابة الأولية لانسكاب الوقود.
- إجراءات الإيقاف في الحالات الطارئة.
- التعرف على مسارات الإخلاء.
- الاتصال أثناء حالات الطوارئ.
- التنسيق مع فرق الاستجابة والطوارئ.
- تأمين منطقة حادث الطائرة.
- السلامة الشخصية أثناء الطوارئ.
- تحليل حوادث مرتبطة بسلامة الطائرات.
- تمرين عملي لتحديد المخاطر.
- إعداد خطة لتحسين سلامة الطائرات.

لماذا ينبغي حضور هذه الدورة؟

- بناء فهم واضح لمخاطر السلامة المرتبطة بالطائرات.
- زيادة الثقة عند العمل داخل مناطق الطائرات أو بالقرب منها.
- تقليل احتمالية الإصابات والأضرار التي تلحق بالمعدات.
- التعرف على مناطق الخطر قبل دخولها.
- تطبيق ممارسات أكثر أمانًا أثناء الخدمات الأرضية.
- تحسين الوعي بمخاطر المحركات والوقود والكهرباء والمعدات.
- تعزيز التواصل والتنسيق بين فرق الطيران.
- فهم أثر العوامل البشرية في مستوى السلامة.
- الإبلاغ عن المخاطر والظروف غير الآمنة بكفاءة أكبر.
- تحسين الاستجابة للحوادث والحالات غير الطبيعية.
- دعم الالتزام بإجراءات السلامة الجوية المعتمدة.
- المساهمة في بناء ثقافة سلامة أكثر ثباتًا وفاعلية.

خاتمة الدورة

تعتمد سلامة الطائرات على المعرفة والانضباط والتواصل والوعي المستمر. وكل شخص يعمل بالقرب من الطائرة يتحمل مسؤولية فهم المخاطر المحتملة والالتزام بالإجراءات المعتمدة، بغض النظر عن مسماه الوظيفي أو مستوى مشاركته الفنية.



توفر هذه الدورة للمشاركين أساسًا عمليًا في سلامة الطائرات، يشمل التعرف على الأجزاء الرئيسة، ومخاطر الأنظمة، واحتياطات المناولة الأرضية، والعوامل البشرية، وضوابط المخاطر، والتعامل الأولي مع الطوارئ. وتمكن هذه المعرفة المشاركين من اكتشاف الظروف غير الآمنة واتخاذ قرارات أفضل في البيئات التشغيلية.

يمكن تطبيق مخرجات الدورة من خلال تحسين أساليب الاقتراب من الطائرات، والالتزام بالعلامات ومسافات الأمان، وتعزيز الوعي بالموقف، والإبلاغ عن المخاطر، والمشاركة الفعالة في الاستجابة للحالات غير الطبيعية. وتساعد هذه الإجراءات على تقليل الإصابات، وأضرار المعدات، والتأخيرات، والاضطرابات التشغيلية.

وعلى المدى الطويل، تسهم التوعية بسلامة الطائرات في رفع موثوقية المؤسسة من خلال بناء قوة عاملة تدرك مسؤولياتها وتفهم عواقب السلوك غير الآمن. كما تدعم عمليات أكثر أمانًا، وإدارة أفضل للمخاطر، وثقافة تجعل السلامة جزءًا أساسيًا من كل مهمة مرتبطة بالطيران.

