BLACKBIRD FOR TRAINING

الفعالية التنظيمية: التطوير الإستراتيجي، تصميم الهياكل التنظيمية، وإدارة الأداء

November 2026 20 – 16

لوس أنجلوس (امريكا)

UK Traininig

PARTNER



www.blackbird-training.com

الفعالية التنظيمية: التطوير الإستراتيجي، تصميم الهياكل التنظيمية، وإدارة الأداء

المرجع: 355602_3255907 **التاريخ:** 16 – 20 November 2026 **المكان:** لوس أنجلوس (امريكا) **الرسوم:** GBP 5900

مقدمة

في ظل بيئة الأعمال المتغيرة بوتيرة متسارعة، أصبحت المؤسسات مطالبة بالتكيف المستمر مع التحولات الاقتصادية، والتطورات التقنية، وتغير احتياجات القوى العاملة، إلى جانب المحافظة على قدرتها التنافسية وتحقيق أهدافها الإستراتيجية. ولم يعد نجاح المؤسسات يعتمد فقط على امتلاك إستراتيجية واضحة، بل أصبح مرتبطًا بقدرتها على بناء هيكل تنظيمي مرن، وتطوير منظومة فعالة لإدارة الأداء، وتعزيز التكامل بين الموارد البشرية والعمليات والأهداف المؤسسية.

تقدم دورة الفعالية التنظيمية: التطوير الإستراتيجي، تصميم الهياكل التنظيمية، وإدارة الأداء إطارًا متكاملاً لفهم المفاهيم والمنهجيات الحديثة التي تساعد المؤسسات على تحسين أدائها وتعزيز كفاءتها التنظيمية. وتتناول الدورة كيفية الربط بين التخطيط الإستراتيجي، والتطوير التنظيمي، وتصميم الهياكل التنظيمية، وتخطيط القوى العاملة، والحوكمة، وأنظمة إدارة الأداء، بما يضمن بناء مؤسسات أكثر مرونة وقدرة على تحقيق نتائج مستدامة.

كما تستعرض الدورة العلاقة بين الإستراتيجية المؤسسية، ونماذج التشغيل، والهياكل التنظيمية، وتصميم الوظائف، وتطوير القدرات المؤسسية، وقياس الأداء، مع توضيح دور إدارة التغيير، والتحول المؤسسي، ومواءمة القيادات، في دعم تنفيذ الإستراتيجيات وتحقيق التميز المؤسسي. ومن خلال الجمع بين أفضل الممارسات العالمية والأطر التنظيمية الحديثة، توفر الدورة معرفة عملية تساعد المشاركين على تحسين الفعالية التنظيمية، وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، ورفع مستوى الأداء المؤسسي في القطاعين العام والخاص.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:



- التعرف على مفاهيم الفعالية التنظيمية والتطوير التنظيمي وأهميتهما في تحسين الأداء المؤسسي.
- فهم العلاقة بين التطوير الإستراتيجي والنتائج المؤسسية وتحقيق الأهداف طويلة المدى.
- تحليل الهياكل التنظيمية وتحديد فرص التطوير والتحسين.
- تطبيق مبادئ تصميم الهياكل التنظيمية بما يدعم الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة.
- فهم نماذج التشغيل وأطر الحوكمة ودورها في تعزيز الكفاءة التنظيمية.
- تطوير هياكل تنظيمية تدعم الأولويات الإستراتيجية وتواكب احتياجات المؤسسة.
- تقييم أساليب تخطيط القوى العاملة وتطوير القدرات المؤسسية.
- تصميم الأدوار والمسؤوليات والعلاقات التنظيمية بصورة واضحة وفعالة.
- فهم أنظمة إدارة الأداء وآليات قياس الأداء المؤسسي.
- تطوير مؤشرات أداء تتوافق مع الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة.
- تحليل الأداء المؤسسي باستخدام المؤشرات الكمية والنوعية.
- دعم مبادرات التحول المؤسسي وإدارة التغيير.
- تعزيز المرونة التنظيمية وتحسين الكفاءة التشغيلية.
- تحقيق التكامل بين الإستراتيجية، والموارد البشرية، والعمليات، والهيكل التنظيمي.
- المساهمة في تحقيق النمو المؤسسي المستدام والتحسين المستمر للأداء.

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس الفعالية التنظيمية والتطوير المؤسسي

- مفهوم الفعالية التنظيمية وأهميتها في تحقيق النجاح المؤسسي.
- مبادئ التطوير التنظيمي ودورها في تحسين الأداء.
- العلاقة بين التطوير الإستراتيجي والنجاح المؤسسي.
- الثقافة التنظيمية وأثرها في الأداء المؤسسي.
- مبادئ تصميم الهياكل التنظيمية.
- نماذج التشغيل والهياكل التنظيمية.
- الحوكمة والمسؤولية المؤسسية.
- العوامل المؤثرة في الفعالية التنظيمية.



اليوم الثاني: التطوير الإستراتيجي وتصميم الهياكل التنظيمية

- التخطيط الإستراتيجي ومواءمة الأهداف المؤسسية.
- منهجيات تصميم الهياكل التنظيمية.
- مبادئ تخطيط القوى العاملة.
- تصميم الوظائف وتحديد المسؤوليات والصلاحيات.
- تطوير وإعادة هيكلة المؤسسات.
- هياكل اتخاذ القرار والحوكمة.
- مواءمة الموارد مع الأولويات الإستراتيجية.
- بناء هياكل تنظيمية مرنة وقابلة للتطوير.

اليوم الثالث: أنظمة إدارة الأداء المؤسسي

- مبادئ إدارة الأداء المؤسسي.
- قياس الأداء على مستوى المؤسسة والإدارات.
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تخطيط الأداء ومتابعة تنفيذه.
- تقييم الأداء المؤسسي.
- ربط إدارة الأداء بالأهداف الإستراتيجية.
- تحسين الأداء المؤسسي بصورة مستمرة.
- متابعة نتائج الأداء وتحليلها.

اليوم الرابع: التحول المؤسسي وإدارة التغيير

- أطر التحول المؤسسي الحديثة.
- مبادئ إدارة التغيير المؤسسي.
- إدارة مبادرات التغيير داخل المؤسسات.
- مواءمة القيادات لدعم التحول المؤسسي.
- إشراك أصحاب المصلحة في تنفيذ التغيير.
- تعزيز المرونة التنظيمية.
- إدارة مخاطر التحول المؤسسي.
- استدامة التغيير وتحقيق النتائج.



اليوم الخامس: استدامة الفعالية التنظيمية

- منهجيات التحسين المؤسسي المستمر.
- تطوير القدرات التنظيمية.
- إدارة المواهب والتخطيط للتعاقب الوظيفي.
- التعلم المؤسسي وإدارة المعرفة.
- الحوكمة ودورها في استدامة الأداء.
- قياس الفعالية التنظيمية.
- الاتجاهات الحديثة في تصميم الهياكل التنظيمية وإدارة الأداء.
- تحقيق التكامل بين التطوير الإستراتيجي، وتصميم الهياكل التنظيمية، وإدارة الأداء لدعم النجاح المؤسسي المستدام.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم متكامل لمفاهيم الفعالية التنظيمية وأطر التطوير المؤسسي.
- تعزيز القدرة على مواءمة الإستراتيجية مع الهيكل التنظيمي والعمليات.
- تطوير هياكل تنظيمية أكثر كفاءة ومرونة.
- تحسين أساليب تخطيط القوى العاملة وتطوير القدرات المؤسسية.
- تعزيز أنظمة إدارة الأداء باستخدام مؤشرات أداء فعالة.
- دعم الحوكمة المؤسسية وتحسين عمليات اتخاذ القرار.
- المساهمة في تنفيذ مبادرات التحول المؤسسي وإدارة التغيير.
- رفع الكفاءة التشغيلية وتعزيز القدرة التنافسية وتحقيق الاستدامة المؤسسية.

الخاتمة

تمثل الفعالية التنظيمية أحد أهم العوامل التي تحدد قدرة المؤسسات على تحقيق أهدافها الإستراتيجية والمحافظة على قدرتها التنافسية في بيئة أعمال تتسم بالتغير المستمر. ويؤدي التكامل بين التطوير الإستراتيجي، وتصميم الهياكل التنظيمية، وإدارة الأداء إلى بناء مؤسسات أكثر كفاءة ومرونة، قادرة على تحسين عملياتها، وتعزيز جودة قراراتها، ورفع مستوى المساءلة، وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد.

توفر هذه الدورة إطارًا متكاملاً لفهم العلاقة بين الإستراتيجية المؤسسية، والحوكمة، وتخطيط القوى العاملة، وتصميم الهياكل التنظيمية، وأنظمة إدارة الأداء، مع التركيز على أفضل الممارسات العالمية في مجالات التطوير التنظيمي، وقياس الأداء، والتحول المؤسسي، والتحسين المستمر. كما تساعد المشاركين على تطوير رؤية شاملة لبناء مؤسسات عالية الأداء قادرة على التكيف مع المتغيرات وتحقيق نتائج مستدامة.



ومن خلال تطبيق المفاهيم والمنهجيات التي تتناولها الدورة، يمكن للمؤسسات تعزيز كفاءتها التشغيلية، وتطوير قدراتها التنظيمية، وتحسين أداء كوادرها، وترسيخ ثقافة مؤسسية قائمة على التحسين المستمر والتميز، بما يدعم تحقيق النجاح المؤسسي والاستدامة على المدى الطويل.

