BLACKBIRD FOR TRAINING

برنامج المهارات التقنية الفنية المتخصصة

December 2026 17 – 13

تونس (تونس)



برنامج المهارات التقنية الفنية المتخصصة

المرجع: 354048_3255861 **التاريخ:** 13 – 17 December 2026 **المكان:** تونس (تونس) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

أصبحت الكفاءات التقنية والفنية من أهم العوامل التي تعتمد عليها المؤسسات لتحقيق الكفاءة التشغيلية، وتحسين جودة الأداء، وضمان استمرارية الأعمال في مختلف القطاعات. ومع التطور السريع في التقنيات، وازدياد الاعتماد على الأنظمة والمعدات الحديثة، لم يعد امتلاك المعرفة الأساسية كافيًا، بل أصبح من الضروري تطوير المهارات الفنية التي تمكن العاملين من تنفيذ الأعمال بكفاءة، وتحليل المشكلات، واختيار الحلول المناسبة وفق أفضل الممارسات المهنية.

يقدم برنامج المهارات التقنية الفنية المتخصصة منهجًا تدريبيًا متكاملاً يهدف إلى تطوير القدرات الفنية والتقنية للعاملين في مختلف التخصصات، من خلال التركيز على الجوانب التطبيقية التي تسهم في رفع جودة الأداء وتحسين الإنتاجية. ويغطي البرنامج المفاهيم الأساسية والمتقدمة للمهارات التقنية، وأساليب تحليل المشكلات الفنية، وتطبيق إجراءات العمل القياسية، واستخدام الأدوات والتقنيات الحديثة، مع التركيز على تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل الأخطاء والمخاطر.

كما يركز البرنامج على تنمية القدرة على التعامل مع التحديات الفنية اليومية، وتحليل أسباب الأعطال، وتنفيذ إجراءات التحسين المستمر، إضافة إلى تعزيز مهارات العمل الجماعي، والتواصل الفني، وإعداد التقارير المهنية التي تدعم اتخاذ القرار. ويعتمد البرنامج على دراسات حالة واقعية، وتمارين تطبيقية، ومناقشات عملية تساعد المشاركين على تحويل المعرفة النظرية إلى ممارسات قابلة للتطبيق داخل بيئة العمل.

ويستهدف البرنامج المهندسين، والفنيين، والمشرفين، وأخصائيي التشغيل والصيانة، والعاملين في المجالات الصناعية والخدمية، وكل من يسعى إلى تطوير مهاراته التقنية والفنية بما ينعكس إيجابًا على جودة الأداء، وكفاءة العمليات، وتحقيق أهداف المؤسسة.

أهداف الدورة

بنهاية برنامج المهارات التقنية الفنية المتخصصة سيكون المشاركون قادرين على:



- فهم المفاهيم الأساسية للمهارات التقنية والفنية الحديثة.
- تطبيق أفضل الممارسات الفنية أثناء تنفيذ الأعمال التشغيلية.
- تحليل المشكلات الفنية باستخدام منهجيات علمية ومنظمة.
- تقييم المخاطر الفنية واتخاذ الإجراءات المناسبة للحد منها.
- استخدام الأدوات والمعدات الفنية بكفاءة وأمان.
- تطبيق إجراءات العمل القياسية وفق متطلبات الجودة.
- تحسين كفاءة العمليات وتقليل الأخطاء التشغيلية.
- تنفيذ خطوات الصيانة الوقائية والتعامل مع الأعطال الأولية.
- تطوير مهارات التفكير التحليلي واتخاذ القرار الفني.
- إعداد التقارير الفنية بصورة دقيقة ومنهجية.
- تعزيز التعاون والتنسيق بين الفرق الفنية المختلفة.
- المساهمة في تطبيق برامج التحسين المستمر داخل المؤسسة.
- تحسين جودة الأداء الفني والالتزام بالمعايير المهنية.
- دعم تحقيق الأهداف التشغيلية من خلال رفع الكفاءة الفنية.

محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات المهارات التقنية والفنية في بيئة العمل

- مفهوم المهارات التقنية والفنية ودورها في الأداء المؤسسي.
- المبادئ الأساسية للعمليات الفنية.
- إجراءات العمل القياسية وأهميتها.
- قراءة وتفسير الوثائق والمواصفات الفنية.
- أساسيات الجودة في تنفيذ الأعمال الفنية.
- التعرف على المخاطر الفنية وإجراءات الوقاية.
- تنظيم بيئة العمل وفق أفضل الممارسات.
- تطبيقات عملية على تحليل العمليات الفنية.



اليوم الثاني: استخدام الأدوات والتقنيات وتحليل المشكلات الفنية

- اختيار الأدوات المناسبة لكل مهمة.
- الاستخدام الآمن والفعال للمعدات الفنية.
- منهجيات تحليل المشكلات الفنية.
- تحديد الأسباب الجذرية للأعطال.
- أساليب اتخاذ القرار الفني.
- تحسين دقة تنفيذ الأعمال.
- تطبيقات عملية على معالجة المشكلات التشغيلية.
- دراسة حالات فنية واقعية.

اليوم الثالث: الصيانة وتحسين كفاءة العمليات

- مبادئ الصيانة الوقائية.
- الصيانة التصحيحية وإدارة الأعطال.
- مراقبة أداء المعدات والأنظمة.
- تحسين الاعتمادية وتقليل التوقفات.
- رفع كفاءة العمليات التشغيلية.
- تطبيق مؤشرات الأداء الفنية.
- إعداد خطط الصيانة الأساسية.
- تمارين تطبيقية على تحليل الأعطال.

اليوم الرابع: الجودة والسلامة والتحسين المستمر

- دمج الجودة في العمليات الفنية.
- تطبيق متطلبات السلامة أثناء تنفيذ الأعمال.
- إدارة المخاطر الفنية.
- تقنيات التحسين المستمر.
- تحليل الأداء الفني وقياس النتائج.
- تطوير إجراءات العمل.
- توثيق العمليات الفنية.
- تطبيقات عملية على تحسين الأداء.



اليوم الخامس: التكامل الفني وتقييم الأداء

- إدارة المهام الفنية بكفاءة.
- تعزيز التعاون بين الفرق الفنية.
- إعداد التقارير الفنية الاحترافية.
- عرض النتائج وتحليل مؤشرات الأداء.
- معالجة التحديات التشغيلية المعقدة.
- تطوير خطط التحسين المستقبلية.
- مراجعة شاملة للمفاهيم الرئيسية.
- التقييم النهائي والتطبيق العملي.

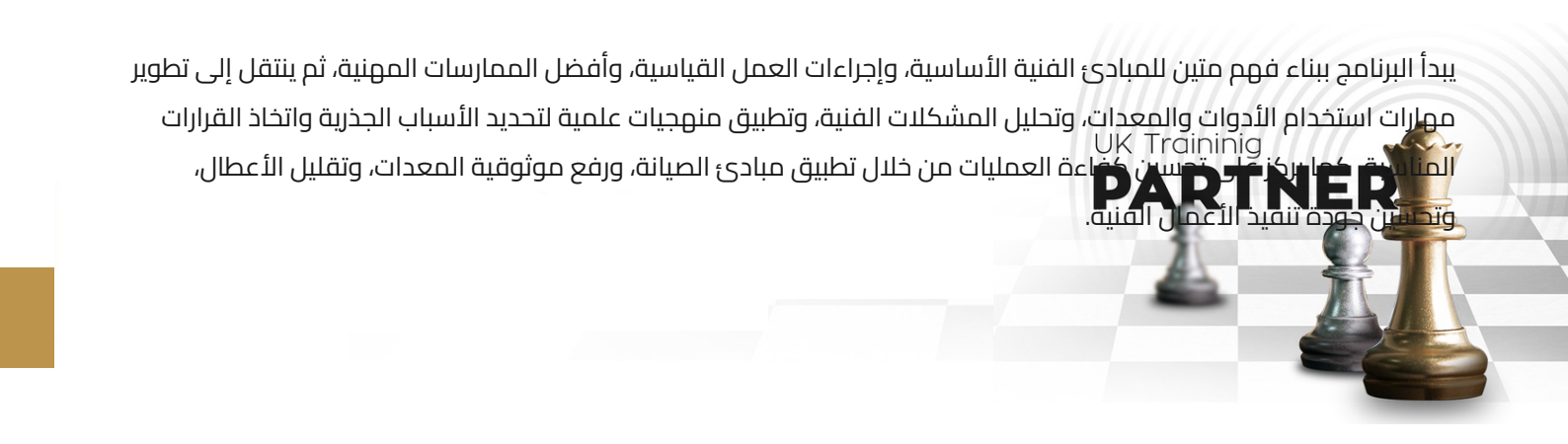
لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تطوير المهارات التقنية والفنية وفق أفضل الممارسات.
- تحسين القدرة على تحليل المشكلات الفنية.
- رفع جودة تنفيذ الأعمال التشغيلية.
- تعزيز كفاءة استخدام الأدوات والمعدات.
- تقليل الأخطاء والأعطال التشغيلية.
- تحسين القدرة على اتخاذ القرارات الفنية.
- دعم تطبيق معايير الجودة والسلامة.
- تعزيز التعاون بين الفرق الفنية.
- رفع الإنتاجية وتحسين الأداء المؤسسي.
- اكتساب خبرة عملية قابلة للتطبيق مباشرة في بيئة العمل.

الخاتمة

يقدم برنامج المهارات التقنية الفنية المتخصصة إطارًا تدريبيًا متكاملاً يهدف إلى تطوير الكفاءات الفنية والتقنية التي تحتاج إليها المؤسسات لتعزيز كفاءة العمليات وتحسين جودة الأداء. ومع التطور المستمر في التقنيات وبيئات العمل، أصبح امتلاك المهارات الفنية المتخصصة عنصرًا أساسيًا لتنفيذ الأعمال بكفاءة، ومعالجة المشكلات التشغيلية، وتحقيق مستويات أعلى من الاعتمادية والإنتاجية.

يبدأ البرنامج ببناء فهم متين للمبادئ الفنية الأساسية، وإجراءات العمل القياسية، وأفضل الممارسات المهنية، ثم ينتقل إلى تطوير مهارات استخدام الأدوات والمعدات، وتحليل المشكلات الفنية، وتطبيق منهجيات علمية لتحديد الأسباب الجذرية واتخاذ القرارات المناسبة، مع التركيز على تحسين كفاءة العمليات من خلال تطبيق مبادئ الصيانة، ورفع موثوقية المعدات، وتقليل الأعطال، وتحسين جودة تنفيذ الأعمال الفنية.



ويتناول البرنامج كذلك دمج الجودة والسلامة في العمليات الفنية، وتطبيق أساليب التحسين المستمر، وإعداد التقارير الفنية، وقياس مؤشرات الأداء، بما يساعد المشاركين على تقييم الأداء التشغيلي وتطوير إجراءات العمل بصورة منهجية. وتتيح التمارين العملية ودراسات الحالة للمشاركين فرصة تطبيق المفاهيم المكتسبة على مواقف تشغيلية واقعية، بما يعزز قدرتهم على التعامل مع التحديات الفنية المختلفة بكفاءة واحترافية.

وفي المرحلة الختامية، يركز البرنامج على تكامل المهارات الفنية مع الأهداف التشغيلية للمؤسسة، من خلال تحسين التعاون بين الفرق الفنية، وتطوير خطط التحسين المستمر، ورفع جودة الأداء، وتعزيز كفاءة العمليات. ومن خلال الجمع بين أفضل الممارسات الفنية والتطبيقات العملية، يكتسب المشاركون القدرة على تحسين الأداء الفني، ودعم موثوقية الأنظمة والمعدات، والمساهمة في تحقيق التميز التشغيلي والأهداف الإستراتيجية للمؤسسة.

