BLACKBIRD FOR TRAINING

# المحترف المعتمد في سلاسل الإمداد

February 2027 25 – 21

إسطنبول (تركيا)



# المحترف المعتمد في سلاسل الإمداد

**المرجع:** 352001_3255796 **التاريخ:** 21 – 25 February 2027 **المكان:** إسطنبول (تركيا) **الرسوم:** GBP 4200

## مقدمة

تركز هذه الدورة على بناء فهم عملي متقدم لإدارة سلاسل الإمداد من منظور شامل يربط بين التخطيط، المشتريات، إدارة المخزون، العمليات، التوزيع، إدارة الموردين، قياس الأداء، وتقليل المخاطر. فإدارة سلسلة الإمداد لم تعد وظيفة تشغيلية منفصلة، بل أصبحت عنصرًا مؤثرًا في تكلفة المؤسسة، سرعة الاستجابة، جودة الخدمة، واستمرارية الأعمال.

تساعد الدورة المشاركين على فهم تدفق المواد والمعلومات والطلبات من الموردين حتى العميل النهائي، مع التركيز على كيفية تحسين الكفاءة، تقليل الهدر، رفع مستوى التنسيق بين الإدارات، واستخدام مؤشرات الأداء لاتخاذ قرارات أكثر دقة.

تم تصميم محتوى الدورة بشكل متسلسل يبدأ بفهم بنية سلاسل الإمداد، ثم ينتقل إلى التخطيط والطلب، وبعدها المشتريات والموردين، ثم المخزون والعمليات، وصولاً إلى التوزيع، المخاطر، وقياس الأداء. ويستند تنظيم المحتوى إلى المتطلبات العامة الواردة في ملف الدورة الخاص بموضوع المحترف المعتمد في سلاسل الإمداد.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم الدور الاستراتيجي لسلاسل الإمداد داخل المؤسسة.
- تحليل مكونات سلسلة الإمداد من المورد إلى العميل.
- ربط تخطيط الطلب باحتياجات الإنتاج أو التشغيل أو الخدمة.
- تحسين إدارة المشتريات واختيار الموردين وفق معايير واضحة.
- تقييم أداء الموردين من حيث الجودة، التكلفة، الالتزام، والمخاطر.
- تحليل مستويات المخزون وتحديد طرق ضبطه بكفاءة.
- فهم أثر المخزون الزائد أو الناقص على التكلفة واستمرارية العمل.
- تحسين تدفق العمليات اللوجستية والتوزيع.
- استخدام مؤشرات الأداء لقياس كفاءة سلسلة الإمداد.
- تحديد المخاطر المرتبطة بالتوريد، النقل، الطلب، والمخزون.
- تطوير خطط استجابة للتقلبات والانقطاعات التشغيلية.
- بناء رؤية متكاملة لسلسلة الإمداد ودعم قرارات الإدارة.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: فهم سلسلة الإمداد ودورها في الأداء المؤسسي.

- مفهوم سلسلة الإمداد وأهميتها في بيئة الأعمال الحديثة.
- الفرق بين سلاسل الإمداد، المشتريات، واللوجستيات.
- مكونات سلسلة الإمداد من التخطيط حتى التسليم.
- تدفق المواد والمعلومات والقرارات داخل السلسلة.
- العلاقة بين سلاسل الإمداد والتكلفة والجودة ورضا العملاء.
- دور التنسيق بين المبيعات، العمليات، المالية، والمخازن.
- التحديات الشائعة في إدارة سلاسل الإمداد.
- تمرين عملي على رسم خريطة أولية لسلسلة إمداد داخل مؤسسة.

### اليوم الثاني: تخطيط الطلب والموارد.

- مفهوم تخطيط الطلب ودوره في تقليل التذبذب التشغيلي.
- مصادر بيانات الطلب وكيفية قراءتها.
- تحليل أنماط الطلب الموسمية والمتغيرة.
- الربط بين توقعات الطلب وخطط الشراء أو الإنتاج.
- تحديد الاحتياجات من المواد والموارد حسب حجم الطلب.
- أثر ضعف التخطيط على المخزون والتكلفة ومستوى الخدمة.
- مراجعة الفجوات بين الطلب المتوقع والطلب الفعلي.
- تطبيق عملي على إعداد نموذج مبسط لتخطيط الطلب.

### اليوم الثالث: المشتريات وإدارة الموردين.

- دور المشتريات في دعم استقرار سلسلة الإمداد.
- إعداد متطلبات الشراء والمواصفات بشكل واضح.
- معايير اختيار الموردين وتأهيلهم.
- تقييم العروض من حيث السعر والجودة والالتزام والمخاطر.
- بناء علاقات فعالة مع الموردين الرئيسيين.
- قياس أداء الموردين ومتابعة مستوى الالتزام.
- التعامل مع تأخر التوريد أو ضعف الجودة.
- ورشة تطبيقية على تقييم مورد واختيار قرار شراء مناسب.



## اليوم الرابع: إدارة المخزون والعمليات اللوجستية.

- دور المخزون في تحقيق التوازن بين التكلفة وتوفر المواد.
- أنواع المخزون وأسباب الاحتفاظ به.
- تحديد مستويات المخزون المناسبة حسب طبيعة النشاط.
- تحليل معدل دوران المخزون ونقاط إعادة الطلب.
- مخاطر المخزون الزائد والمخزون غير المتحرك.
- أساسيات التخزين والمناولة وتنظيم المستودعات.
- تحسين النقل والتوزيع وربطهما بخدمة العملاء.
- دراسة حالة على مشكلة مخزون وتأثيرها على سلسلة الإمداد.

## اليوم الخامس: الأداء والمخاطر والتحسين المستمر.

- مؤشرات الأداء الرئيسية في سلاسل الإمداد.
- قياس مستوى الخدمة، الالتزام بالتسليم، التكلفة، والجودة.
- تحليل أسباب التأخير أو ارتفاع التكلفة أو ضعف التوريد.
- إدارة مخاطر الموردين والنقل وتقلب الطلب.
- بناء خطط بديلة لاستمرارية سلسلة الإمداد.
- استخدام التقارير لدعم قرارات التحسين.
- إعداد خطة تحسين لسلسلة الإمداد داخل المؤسسة.
- تطبيق ختامي على تحليل سلسلة إمداد وتقديم توصيات عملية.



## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- فهم متكامل لسلاسل الإمداد من التخطيط حتى التسليم.
- تحسين القدرة على ربط الطلب بالمشتريات والمخزون والعمليات.
- تطوير مهارات تحليل الموردين واختيار الأنسب.
- تقليل أخطاء التخطيط التي تؤدي إلى نقص أو فائض في المخزون.
- تحسين التنسيق بين الإدارات المرتبطة بسلسلة الإمداد.
- رفع كفاءة إدارة المخزون وتقليل الهدر والتكلفة.
- تحسين مستوى الخدمة وسرعة الاستجابة للعملاء.
- استخدام مؤشرات الأداء لمتابعة النتائج واتخاذ قرارات أدق.
- تحديد المخاطر التشغيلية قبل تحولها إلى أزمات.
- بناء خطط تحسين عملية قابلة للتطبيق.
- دعم استمرارية الأعمال من خلال سلسلة إمداد أكثر مرونة.
- تعزيز القدرة على تقديم توصيات مهنية للإدارة.

## الخاتمة

تقدم هذه الدورة إطارًا عمليًا ومترابطًا لفهم إدارة سلاسل الإمداد باعتبارها منظومة متكاملة تؤثر في الأداء المؤسسي، التكلفة، جودة الخدمة، واستمرارية الأعمال. ويبدأ البرنامج من بناء الصورة العامة لسلسلة الإمداد، ثم ينتقل إلى تخطيط الطلب والموارد، وبعدها إدارة المشتريات والموردين، ثم المخزون والعمليات اللوجستية، وصولاً إلى قياس الأداء وإدارة المخاطر.

يساعد هذا التسلسل المشاركين على رؤية العلاقة بين القرارات المختلفة داخل سلسلة الإمداد، وكيف يمكن أن يؤثر قرار في التخطيط أو الشراء أو المخزون على بقية العمليات. كما يركز البرنامج على استخدام أدوات عملية تساعد في تحليل الواقع، تحديد الفجوات، وطرح حلول قابلة للتنفيذ.

ومن خلال التطبيقات العملية ودراسات الحالة، يتمكن المشاركون من تطوير قدرة أفضل على التعامل مع تحديات التوريد، المخزون، الموردين، وتذبذب الطلب. كما يساعدهم البرنامج على بناء تقارير وتوصيات تدعم الإدارة في تحسين كفاءة سلسلة الإمداد.

**بنهاية الدورة، سيكون المشاركون أكثر قدرة على إدارة سلاسل الإمداد بطريقة منظمة، وتحسين جودة القرارات التشغيلية، وتقليل المخاطر، ورفع مستوى الكفاءة والاستجابة داخل المؤسسة.**

