BLACKBIRD FOR TRAINING

# القيادة الإبداعية

March 2027 12 – 8

لشبونة (البرتغال)



# القيادة الإبداعية

**المرجع:** 351640_3255787 **التاريخ:** 8 – 12 March 2027 **المكان:** لشبونة (البرتغال) **الرسوم:** GBP 5200

## مقدمة

تركز دورة القيادة الإبداعية على تطوير قدرة المشاركين على قيادة الفرق والقرارات ومبادرات التحسين بعقلية أكثر ابتكارًا وواقعية. ففي بيئات الائتمان للأفراد، لا تقتصر القيادة على تطبيق السياسات ومراجعة الحالات والحفاظ على الضوابط، بل تتطلب أيضًا القدرة على إعادة التفكير في التحديات المتكررة، وتوجيه الفريق في المواقف المعقدة، وابتكار حلول أفضل دون الإخلال بالانضباط الائتماني أو الحوكمة أو الاتساق التشغيلي.

تتعامل هذه الدورة مع القيادة الإبداعية باعتبارها أسلوبًا منظمًا لتحسين حل المشكلات، ورفع جودة القرارات، وتطوير أداء الفريق، وتحقيق نتائج أكثر استدامة. كما تساعد المشاركين على اكتشاف أنماط التفكير التقليدية، وتحدي الافتراضات بطريقة مهنية، وتشجيع الفريق على تقديم أفكار قابلة للتطبيق، وتحويل القضايا الائتمانية والتشغيلية المعقدة إلى فرص تحسين عملية.

يمتد البرنامج على أسبوع بتسلسل مترابط يبدأ من بناء عقلية القيادة الإبداعية والابتكار المنضبط، ثم ينتقل إلى حل المشكلات وتحسين جودة القرارات، وبعدها تطوير تفكير الفريق، ثم تحسين العمليات ضمن حدود الحوكمة، وصولاً إلى إعداد خطة عملية لاستدامة الأداء الإبداعي. وتمت مراعاة عنوان الدورة ومتطلبات المحتوى الخاصة بها.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم دور القيادة الإبداعية في تحسين أداء الفريق وجودة القرارات.
- تطبيق التفكير الإبداعي على التحديات التشغيلية والائتمانية المعقدة.
- تحقيق التوازن بين الابتكار ومتطلبات السياسات والحوكمة والوعي بالمخاطر.
- تحديد أنماط التفكير الروتينية التي تحد من الوصول إلى نتائج أفضل.
- تشجيع أعضاء الفريق على تحدي الافتراضات واقتراح تحسينات عملية.
- استخدام أساليب منظمة لحل المشكلات المتكررة.
- تحسين اتخاذ القرار من خلال دراسة البدائل قبل اختيار الإجراء المناسب.
- قيادة نقاشات تحول التحديات إلى فرص تحسين قابلة للتنفيذ.
- بناء بيئة فريق تدعم تحمل المسؤولية والتعلم والمساءلة.
- التعامل مع [illegible] الأفكار الجديدة أو طرق العمل المختلفة.
- [illegible] إجراءات واقعية ونتائج قابلة للقياس.



- إعداد خريطة طريق عملية لاستدامة القيادة الإبداعية وتحسين التنفيذ.

## محاور الدورة

### اليوم الأول: عقلية القيادة الإبداعية في البيئات المنظمة

- فهم معنى القيادة الإبداعية في بيئات العمل ذات الضوابط الواضحة.
- التمييز بين الإبداع غير المنظم والابتكار المنضبط.
- ربط القيادة الإبداعية بالوعي بالمخاطر ونتائج العملاء والأداء.
- التعرف على أثر التفكير الروتيني في الحكم المهني وجودة القرار.
- تحديد المواقف التي تحتاج إلى تفكير جديد دون إضعاف الضوابط.
- بناء الثقة في طرح الأسئلة حول الأساليب الحالية بطريقة مهنية.
- استخدام الفضول والملاحظة والأسئلة المنظمة لتحسين التحليل.
- خلق بيئة آمنة تسمح لأعضاء الفريق بطرح الأفكار والملاحظات.

### اليوم الثاني: حل المشكلات الإبداعي في التحديات الائتمانية المعقدة

- استخدام التفكير الإبداعي المنظم لتحليل المشكلات المتكررة.
- الانتقال من الحلول السريعة إلى فهم الأسباب الجذرية.
- إعادة صياغة المشكلة قبل اختيار الحل.
- دراسة عدة بدائل قبل تحديد مسار التصرف المناسب.
- الموازنة بين السرعة والدقة والالتزام بالسياسات وأثر القرار.
- استخدام الأدلة والبيانات ومدخلات الفريق لاختبار الحلول المحتملة.
- تجنب فخاخ القرار مثل الاعتماد الكامل على الممارسات السابقة.
- تحويل الاستثناءات والمشكلات المتكررة إلى فرص لتحسين الإجراءات.



## اليوم الثالث: قيادة الفريق للتفكير المختلف والعمل بمسؤولية

- تشجيع أعضاء الفريق على تقديم الأفكار دون فقدان الانضباط.
- قيادة نقاشات تتحدى الافتراضات دون خلق دفاعية أو توتر.
- مساعدة أعضاء الفريق على التفكير فيما بعد إنجاز المهمة فقط.
- بناء ملكية حقيقية للنتائج وليس فقط الالتزام بالإجراءات.
- إدارة اختلاف أنماط التفكير داخل الفريق.
- التعامل مع مقاومة التغيير عند تقديم أساليب عمل جديدة.
- استخدام أسئلة التوجيه لتقوية الحكم المهني والمساءلة.
- تحويل الحالات والاستثناءات والأخطاء المتكررة إلى فرص تعلم.

## اليوم الرابع: الابتكار داخل العمليات الائتمانية وحدود الحوكمة

- تحديد المجالات التي يمكن للإبداع أن يحسن فيها تدفق العمل وجودة المراجعة وسرعة الإنجاز.
- فهم الفرق بين تحسين الإجراء وتجاوز الضابط.
- مراجعة مسارات الموافقة وتحديد نقاط التعثر غير الضرورية.
- استخدام التحسينات الصغيرة لتقليل التأخير وإعادة العمل.
- اختبار الأساليب الجديدة من خلال تجارب محدودة ومنضبطة قبل التوسع.
- عرض أفكار تحسين العمليات بمنطق واضح واعتبار للمخاطر.
- مواءمة الحلول الإبداعية مع متطلبات الالتزام والتوثيق والحوكمة.
- بناء دعم أصحاب المصلحة للتغييرات العملية.

## اليوم الخامس: استدامة القيادة الإبداعية وتحسين الأداء

- تحويل الأفكار الإبداعية إلى خطط تحسين عملية.
- ترتيب إجراءات التحسين حسب الأثر والمخاطر وقابلية التنفيذ ودرجة الاستعجال.
- بناء آليات متابعة لرصد النتائج والدروس المستفادة.
- قياس التحسن من خلال الجودة والاتساق وسرعة الإنجاز وتفاعل الفريق.
- بناء ثقافة فريق تدعم التحسين المستمر.
- توصيل الحلول الإبداعية بوضوح لأصحاب المصلحة وصناع القرار.
- الحفاظ على الإبداع دون فقدان السيطرة أو الدقة أو المساءلة.
- إعداد خطة عمل شخصية للقيادة الإبداعية وتحسين الأداء.



## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تعزيز القدرة على القيادة الإبداعية داخل بيئات منظمة وخاضعة للضوابط.
- تحسين حل المشكلات المتعلقة بالتحديات التشغيلية والائتمانية المتكررة.
- تشجيع تفكير أفضل داخل الفريق مع الحفاظ على الحوكمة والرقابة.
- بناء ثقة أكبر في دراسة البدائل قبل اتخاذ القرار.
- تحسين جودة النقاشات حول الحالات المعقدة والاستثناءات.
- تقليل الاعتماد على الحلول الروتينية التي لم تعد تحقق أفضل النتائج.
- تطوير ثقافة فريق أكثر تفاعلاً تقوم على الأفكار والملكية والتعلم.
- تحويل التفكير الإبداعي إلى تحسينات عملية قابلة للقياس.
- تحسين طريقة عرض الأفكار الجديدة على أصحاب المصلحة وصناع القرار.
- دعم توازن أقوى بين الابتكار والانضباط في المخاطر والتنفيذ.
- بناء أسلوب قيادي يشجع التحسين المستمر.
- إعداد خريطة طريق عملية لاستدامة الأداء الإبداعي.

## الخاتمة

تقدم دورة القيادة الإبداعية إطارًا عمليًا لتطبيق القيادة الإبداعية في بيئات تتطلب الدقة والرقابة والانضباط في اتخاذ القرار.

تساعد الدورة المشاركين على تجاوز الأساليب الروتينية من خلال استخدام الإبداع المنظم لتحسين الحكم المهني، وحل المشكلات المتكررة، وتوجيه الفريق في المواقف المعقدة. وهي لا تتعامل مع الإبداع باعتباره تجربة مفتوحة دون ضوابط، بل تقدمه كطريقة منضبطة لتحسين القرارات، وتقوية تفكير الفريق، وابتكار حلول أفضل ضمن حدود الحوكمة الواضحة.

يمتد البرنامج على أسبوع تبدأ ببناء العقلية الإبداعية، ثم تنتقل إلى حل المشكلات المنظم، وتطوير الفريق، وتحسين العمليات، وصولاً إلى إعداد خطة عملية لاستدامة الأداء.

**بنهاية الدورة، سيكون المشاركون أكثر قدرة على القيادة بإبداع، وتشجيع الابتكار العملي، وتحسين جودة القرارات، وتوجيه الفرق نحو أداء أقوى مع الحفاظ على الضوابط والانضباط المطلوب في بيئات العمل الحساسة.**

