BLACKBIRD FOR TRAINING

تطوير العقلية الاستراتيجية

May 2027 6 – 2

تونس (تونس)



تطوير العقلية الاستراتيجية

المرجع: 351552_3255785 **التاريخ:** 2 – 6 May 2027 **المكان:** تونس (تونس) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

تركز دورة تطوير العقلية الاستراتيجية على مساعدة المشاركين على الانتقال من متابعة الأعمال اليومية فقط إلى التفكير بصورة أوسع في الأولويات، المخاطر، تحسين العمليات، تطوير الفريق، وبناء أداء مستدام على المدى الطويل. فالعقلية الاستراتيجية لا تعني الابتعاد عن التفاصيل التشغيلية، بل تعني فهم أثر هذه التفاصيل على جودة العمل، ثقة أصحاب المصلحة، واستقرار النتائج المستقبلية.

في بيئات العمل التي تعتمد على المدفوعات، المطابقات، الدقة، الضوابط، ومعالجة الاستثناءات، يصبح التفكير الاستراتيجي أداة عملية لتحليل المشكلات المتكررة، تحديد أسبابها الجذرية، تحسين أساليب المتابعة، وتطوير قدرات الفريق والأنظمة بطريقة تخدم النمو طويل الأجل.

تم تصميم البرنامج لمدة ثلاثة أيام بتسلسل مترابط يبدأ ببناء الوعي الاستراتيجي وترتيب الأولويات، ثم ينتقل إلى تحسين العمليات والضوابط ومواءمة أصحاب المصلحة، وينتهي بإعداد خريطة تطوير طويلة الأجل تدعم الأداء المستقر، النضج التشغيلي، وتحسين جودة النتائج. وتمت مراعاة عنوان الدورة ومتطلبات المحتوى المرتبطة بها.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم معنى العقلية الاستراتيجية في البيئات التشغيلية والرقابية.
- الانتقال من إنجاز المهام اليومية إلى تطوير الأداء على المدى الطويل.
- تحديد المشكلات التشغيلية المتكررة وتحويلها إلى أولويات تحسين.
- تحليل العلاقة بين العمل اليومي، المخاطر، الضوابط، ونتائج العمل.
- تحسين جودة اتخاذ القرار من خلال ترتيب الأولويات وتحليل الأسباب الجذرية.
- تطوير أساليب متابعة المدفوعات والمطابقات والتقارير والإجراءات المعلقة.
- بناء توافق أقوى مع أصحاب المصلحة حول تحسين العمليات.
- تقليل الأخطاء والتأخيرات المتكررة من خلال حلول عملية.
- إعداد خطط تطوير طويلة الأجل للفريق والعمليات والضوابط.
- قياس التقدم من خلال مؤشرات عملية وآليات مراجعة واضحة.
- [illegible] توقعات واضحة وبناء قدرات مستمر.



- إعداد خطة عمل شخصية تدعم النمو الاستراتيجي المستدام.

محاور الدورة

اليوم الأول: التفكير فيما بعد العمليات اليومية

- التمييز بين تنفيذ المهام اليومية والتفكير الاستراتيجي.
- فهم أثر أعمال المدفوعات والمطابقات على الثقة في النتائج المالية.
- تحديد المشكلات المتكررة التي تحتاج إلى حلول طويلة الأجل.
- ربط الدقة، الالتزام بالمواعيد، الضوابط، وثقة أصحاب المصلحة.
- ترتيب الأولويات وفق المخاطر، الأثر، الاستعجال، والقيمة المستقبلية.
- استخدام تحليل الأسباب الجذرية لفهم تكرار المشكلات.
- قراءة الأنماط التشغيلية من خلال الأخطاء، التأخيرات، الاستثناءات، والتصعيدات.
- بناء عقلية تركز على التطوير طويل الأجل ونضج العمليات.
- تطبيق عملي على تحويل تحديات تشغيلية متكررة إلى أولويات استراتيجية.

اليوم الثاني: تحسين العمليات والضوابط ومواءمة أصحاب المصلحة

- رسم خريطة للعمليات المهمة في المدفوعات والمطابقات والمتابعة.
- تحديد فجوات الضوابط ونقاط التسليم غير الواضحة ومناطق ضعف الملكية.
- تحسين وضوح العمليات من خلال التتبع والتوثيق المنظم.
- تعزيز التنسيق مع فرق المالية والعمليات والتقنية والموردين وأصحاب المصلحة الداخليين.
- بناء آليات مراجعة عملية لتقليل التصحيحات المتأخرة وإعادة العمل.
- استخدام البيانات والملاحظات لدعم مناقشات تحسين العمليات.
- عرض احتياجات التحسين بطريقة واضحة ومرتبطة بأهداف العمل.
- تحقيق التوازن بين السرعة، الدقة، الالتزام، وتوقعات الخدمة.
- ورشة تطبيقية على إعادة تصميم مسار عمل لتحسين الاعتمادية وتقليل المشكلات المتكررة.



اليوم الثالث: خريطة التطوير طويل الأجل والأداء المستدام

- تحديد أولويات التطوير طويلة الأجل للأفراد والعمليات والضوابط.
- بناء خريطة طريق عملية لتحسين النضج التشغيلي.
- إعداد إجراءات تطوير لقدرات الفريق والمساءلة وتبادل المعرفة.
- تصميم مؤشرات مبسطة لمتابعة الدقة، الالتزام بالمواعيد، الاستثناءات، وتقدم التحسين.
- وضع آليات متابعة للتحسين المستمر.
- التعامل مع مقاومة تغيير العمليات أو عادات العمل الجديدة.
- تحويل الدروس المستفادة من المشكلات إلى إجراءات وقائية مستقبلية.
- إعداد تحديثات تنفيذية توضّح التقدم، المخاطر، والخطوات التالية.
- تطبيق ختامي على إعداد خطة تحسين طويلة الأجل لبيئة المدفوعات والمطابقات.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- بناء عقلية استراتيجية أقوى تدعم التطوير المهني طويل الأجل.
- تحسين القدرة على النظر لما بعد المهام اليومية والمشكلات العاجلة.
- تعزيز التخطيط لأنشطة المدفوعات والمطابقات والضوابط.
- تقليل المشكلات التشغيلية المتكررة من خلال تحليل الأسباب الجذرية.
- تحسين اعتمادية العمليات ودقة المخرجات وانضباط المتابعة.
- بناء توافق أقوى مع أصحاب المصلحة المرتبطين بالعمليات المالية.
- دعم اتخاذ القرار من خلال ترتيب أولويات أكثر وضوحًا.
- تطوير قدرات الفريق من خلال إجراءات منظمة وقابلة للمتابعة.
- إعداد مؤشرات عملية لمراقبة التحسين طويل الأجل.
- بناء خريطة طريق تدعم الأداء المستدام والنضج التشغيلي.

الخاتمة

تقدم دورة تطوير العقلية الاستراتيجية إطارًا عمليًا لبناء تفكير طويل الأجل داخل بيئات العمل المرتبطة بالمدفوعات، المطابقات، الضوابط، والمتابعة التشغيلية.

لا تتعامل الدورة مع العقلية الاستراتيجية كمفهوم نظري فقط، بل تربطها مباشرة بالعمل اليومي، المشكلات المتكررة، اعتمادية العمليات، التنسيق مع أصحاب المصلحة، وتطوير الفريق. فهي تساعد المشاركين على رؤية الأنماط، تحديد مجالات التحسين، وتحويل التحديات التشغيلية إلى إجراءات تطوير منظمة.



يمتد البرنامج على ثلاثة أيام تبدأ بالوعي الاستراتيجي وتحليل الأسباب الجذرية، ثم تنتقل إلى تحسين العمليات ومواءمة أصحاب المصلحة، وتنتهي بإعداد خريطة تطوير طويلة الأجل.

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون أكثر قدرة على إدارة مسؤولياتهم الحالية مع بناء قدرات مستقبلية أقوى، وتحسين نضج العمليات، ودعم أداء مستدام على المدى الطويل.

