BLACKBIRD FOR TRAINING

القيادة ذات الأثر العالي لمدة يومين

April 2027 8 – 4

تونس (تونس)



القيادة ذات الأثر العالي لمدة يومين

المرجع: 351288_3255778 **التاريخ:** 4 – 8 April 2027 **المكان:** تونس (تونس) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

تركز دورة القيادة ذات الأثر العالي على تعزيز القدرة القيادية، وتطوير مهارات القيادة، ومساعدة المشاركين على إحداث تأثير أوضح داخل الفرق ومع أصحاب المصلحة وفي مواقف العمل المعقدة.

في البيئات التي تتضمن قرارات حساسة، أو قضايا عملاء، أو موضوعات مرتبطة بالمخاطر، أو ملاحظات تدقيق، أو حالات تحتاج إلى معالجة دقيقة، لا تقتصر القيادة على إدارة المهام فقط. بل تتطلب القدرة على توجيه الأشخاص، اتخاذ قرارات سليمة، توضيح الاتجاه، بناء المساءلة، والحفاظ على الثقة أثناء ضغط العمل.

تم تصميم هذه الدورة لمدة يومين بأسلوب عملي يركز على السلوك القيادي، توجيه الفريق، الثقة في القرار، المساءلة، والتواصل. كما تساعد المشاركين على تطوير قدرتهم على القيادة بوضوح، دعم أداء الفريق، التعامل مع المواقف الصعبة، وبناء تأثير قيادي أكثر اتساقًا. وتمت مراعاة عنوان الدورة القيادة ذات الأثر العالي ومتطلباتها المتعلقة بتطوير القدرة القيادية ومهارات القيادة.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تعزيز القدرة القيادية في بيئات العمل التي تتطلب دقة واحترافية.
- فهم السلوكيات التي تصنع أثرًا قياديًا واضحًا.
- توصيل الاتجاه والتوقعات والأولويات بصورة أكثر وضوحًا.
- بناء الثقة مع أعضاء الفريق وأصحاب المصلحة.
- توجيه الفرق خلال المواقف المعقدة أو الحساسة أو عالية الضغط.
- تحسين جودة اتخاذ القرار من خلال حكم مهني أوضح وتفكير منظم.
- بناء مساءلة أقوى داخل الفريق.
- التعامل مع مشكلات الأداء والمحادثات الصعبة باتزان.
- استخدام التوجيه والتغذية الراجعة لتطوير قدرات الفريق.
- القيادة بثبات مع الحفاظ على المهنية والانضباط.
- تحسين المتابعة وتحمل المسؤولية في أنشطة العمل.
- إعداد خطط عمل قابلة للتطبيق في مواقف العمل اليومية.



محاور الدورة

اليوم الأول: الحضور القيادي وتوضيح الاتجاه والثقة في القرار

- فهم مفهوم القيادة ذات الأثر العالي ودورها في تحسين أداء الفريق.
- التمييز بين إدارة العمل وقيادة الأشخاص.
- بناء الحضور القيادي من خلال الوضوح والثبات والمصداقية.
- توصيل التوقعات بطريقة تقلل الالتباس وتكرار المتابعة.
- ترتيب الأولويات عندما يواجه الفريق ضغطًا أو حالات حساسة أو متطلبات متداخلة.
- استخدام التفكير المنظم لدعم القرارات الأفضل.
- الموازنة بين الحزم والدعم عند توجيه أعضاء الفريق.
- بناء الثقة في المواقف التي تتطلب حكمًا مهنيًا أو تصعيدًا أو معالجة دقيقة.
- تطبيق عملي على تحويل التوجيه غير الواضح إلى تواصل قيادي واضح.
- مناقشة حالة حول قيادة فريق خلال موقف عمل معقد.

اليوم الثاني: المساءلة والتوجيه وتعزيز الأثر القيادي

- بناء المساءلة من خلال وضوح الملكية والمواعيد والمتابعة.
- استخدام أسئلة التوجيه لتطوير الحكم المهني وحل المشكلات لدى الفريق.
- تقديم تغذية راجعة تساعد على تحسين السلوك والأداء وتحمل المسؤولية.
- إدارة المحادثات الصعبة دون خلق توتر غير ضروري.
- التعامل مع المقاومة أو التردد أو ضعف تحمل المسؤولية داخل الفريق.
- دعم أعضاء الفريق دون خلق اعتماد زائد على القائد.
- تعزيز التواصل مع أصحاب المصلحة أثناء القضايا الحساسة.
- بناء إيقاع قيادي للمتابعة والمراجعة والتحسين المستمر.
- محاكاة عملية لمحادثة قيادية حول الأداء أو تحمل المسؤولية.
- تطبيق ختامي على إعداد خطة عمل شخصية للقيادة ذات الأثر العالي.



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تعزيز القدرة القيادية بصورة عملية.
- تحسين الثقة في توجيه الفرق خلال المواقف المعقدة.
- توصيل الأولويات والتوقعات بوضوح أكبر.
- بناء مساءلة وملكية أقوى داخل الفريق.
- تحسين اتخاذ القرار تحت ضغط العمل.
- إدارة المحادثات الصعبة بمنهجية ومهنية أكبر.
- دعم تطوير الفريق من خلال التوجيه والتغذية الراجعة.
- تقليل الالتباس الناتج عن التوجيه غير الواضح.
- تعزيز ثقة أصحاب المصلحة من خلال سلوك قيادي ثابت.
- بناء أسلوب قيادي عملي يمكن تطبيقه مباشرة.

الخاتمة

تقدم دورة القيادة ذات الأثر العالي إطارًا عمليًا مركزًا لمدة يومين لتعزيز القدرة القيادية، وتطوير مهارات القيادة، وزيادة التأثير الإيجابي في مواقف العمل التي تتطلب وعيًا وحسن تصرف.

يركز اليوم الأول على الحضور القيادي، وضوح الاتجاه، الثقة في القرار، والقدرة على توجيه الأشخاص أثناء الضغط والتعقيد. أما اليوم الثاني فينتقل إلى المساءلة، التوجيه، التغذية الراجعة، المحادثات الصعبة، وبناء إيقاع قيادي عملي.

تساعد هذه الدورة المشاركين على الانتقال من إدارة المهام فقط إلى ممارسة قيادة أكثر فاعلية. فهي تدعم وضوح التواصل، قوة تحمل المسؤولية، جودة الحكم المهني، واتساق أداء الفريق.

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون أكثر قدرة على القيادة بثقة، توجيه الفرق بفاعلية، التعامل مع المواقف الصعبة بمهنية، وبناء أثر قيادي أقوى في أعمالهم اليومية.

