BLACKBIRD FOR TRAINING

بطاقة الأداء المتوازن وإدارة الأداء الاستراتيجي

April 2027 16 – 12

لاغوس (نيجيريا)



بطاقة الأداء المتوازن وإدارة الأداء الاستراتيجي

المرجع: 349901_3255736 **التاريخ:** 12 – 16 April 2027 **المكان:** لاغوس (نيجيريا) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

تركز دورة بطاقة الأداء المتوازن وإدارة الأداء الاستراتيجي على كيفية تحويل الاستراتيجية المؤسسية إلى أهداف واضحة، ومؤشرات قابلة للقياس، ومبادرات عملية يمكن متابعتها وتحسينها. تعتمد المؤسسات الناجحة على أنظمة أداء مترابطة تساعدها على قياس النتائج المالية والتشغيلية، ورضا المستفيدين، وكفاءة العمليات الداخلية، وقدرات التعلم والتطوير.

تتناول الدورة المفاهيم الأساسية لبطاقة الأداء المتوازن، وكيفية استخدامها في ربط الرؤية والأهداف بالمؤشرات والمبادرات. كما توضح كيفية تصميم مؤشرات أداء مناسبة، وتحليل النتائج، ومتابعة الانحرافات، واتخاذ قرارات تحسين مبنية على بيانات دقيقة.

تمتد الدورة على أسبوع بتسلسل مترابط. تبدأ بفهم إدارة الأداء الاستراتيجي، ثم تنتقل إلى بناء بطاقة الأداء المتوازن، وتصميم المؤشرات، ومتابعة الأداء، وتنتهي بتطبيق عملي يربط بين الاستراتيجية والقياس والتحسين المستمر. المحتوى مبني على موضوع الدورة المرفق.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم مفهوم بطاقة الأداء المتوازن ودورها في إدارة الأداء الاستراتيجي.
- ربط الأهداف الاستراتيجية بمؤشرات أداء واضحة.
- تحليل العلاقة بين الرؤية المؤسسية والأهداف والمبادرات.
- تصميم مؤشرات أداء مناسبة لكل مستوى إداري وتشغيلي.
- بناء خريطة استراتيجية تعكس أولويات المؤسسة.
- متابعة نتائج الأداء وتحليل الانحرافات.
- استخدام بيانات الأداء في دعم القرار.
- تطوير مبادرات تحسين مرتبطة بنتائج القياس.
- تقييم فعالية نظام الأداء داخل المؤسسة.
- إعداد بطاقة أداء متوازنة قابلة للتطبيق والمتابعة.
- تعزيز التنسيق بين الإدارات في تنفيذ الاستراتيجية.
- دعم التحسين المستمر للأداء المؤسسي.



محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات إدارة الأداء الاستراتيجي.

- مفهوم إدارة الأداء الاستراتيجي.
- العلاقة بين الاستراتيجية والأداء المؤسسي.
- دور القياس في تحسين النتائج.
- التحديات الشائعة في متابعة الأداء.
- الفرق بين الأهداف والمؤشرات والمبادرات.
- دور الإدارة والفرق في تنفيذ نظام الأداء.

اليوم الثاني: بناء بطاقة الأداء المتوازن.

- مفهوم بطاقة الأداء المتوازن.
- الأبعاد الرئيسية لبطاقة الأداء المتوازن.
- ربط الرؤية والرسالة بالأهداف الاستراتيجية.
- إعداد الخريطة الاستراتيجية.
- تحديد أولويات الأداء داخل المؤسسة.
- تطبيق عملي على بناء خريطة استراتيجية أولية.

اليوم الثالث: تصميم مؤشرات الأداء.

- خصائص مؤشر الأداء الجيد.
- تحديد المؤشرات المالية والتشغيلية.
- تصميم مؤشرات لقياس رضا المستفيدين.
- إعداد مؤشرات للعمليات الداخلية.
- ربط مؤشرات التعلم والتطوير بالقدرات المؤسسية.
- تطبيق عملي على إعداد مؤشرات أداء مرتبطة بالأهداف.



اليوم الرابع: متابعة الأداء وتحليل النتائج.

- جمع بيانات الأداء وتنظيمها.
- قراءة نتائج المؤشرات وتحليلها.
- تحديد الانحرافات وأسبابها.
- إعداد تقارير أداء واضحة.
- ربط النتائج بقرارات التحسين.
- تطبيق عملي على تحليل تقرير أداء.

اليوم الخامس: التنفيذ والتحسين المستمر.

- تحويل بطاقة الأداء إلى خطة تنفيذية.
- تحديد المسؤوليات والجداول الزمنية.
- متابعة المبادرات المرتبطة بالأهداف.
- مراجعة نظام الأداء وتحديثه.
- إدارة التحديات أثناء التطبيق.
- تطبيق متكامل يربط بين الاستراتيجية والمؤشرات والنتائج والتحسين.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تحسين القدرة على تحويل الاستراتيجية إلى نتائج قابلة للقياس.
- بناء نظام أداء واضح ومترابط.
- ربط الأهداف المؤسسية بالمؤشرات والمبادرات.
- تحسين جودة تقارير الأداء.
- دعم اتخاذ القرار بناءً على بيانات دقيقة.
- تحديد فجوات الأداء بشكل أوضح.
- تعزيز التنسيق بين الإدارات.
- تحسين متابعة تنفيذ الاستراتيجية.
- تطوير مؤشرات أداء مناسبة لطبيعة العمل.
- دعم التحسين المستمر داخل المؤسسة.
- تقليل الاعتماد على التقييمات العامة غير الدقيقة.
- رفع كفاءة التخطيط والمتابعة.



الخاتمة

تقدم دورة بطاقة الأداء المتوازن وإدارة الأداء الاستراتيجي إطارًا عمليًا يساعد المؤسسات على ربط الاستراتيجية بالقياس والتنفيذ. تغطي الدورة المراحل الأساسية لبناء نظام أداء متكامل، بدءًا من فهم الأهداف الاستراتيجية، ثم إعداد الخريطة الاستراتيجية، وتصميم المؤشرات، ومتابعة النتائج، وتحليل الانحرافات، وصولاً إلى تنفيذ مبادرات التحسين.

يساعد هذا التسلسل على تحويل الأداء من متابعة عامة إلى نظام واضح يعتمد على أهداف ومؤشرات ونتائج قابلة للمراجعة. كما توضح الدورة أهمية استخدام بيانات الأداء في دعم القرارات الإدارية وتحسين التنسيق بين الإدارات المختلفة.

بنهاية الدورة، سيكون لدى المشاركين فهم عملي لكيفية إعداد بطاقة أداء متوازنة قابلة للتطبيق، وكيفية استخدامها في متابعة تنفيذ الاستراتيجية وتحسين الأداء المؤسسي. كما تساعد الدورة على بناء منهجية منظمة لقياس النتائج، وتحليل الأداء، وتطوير مبادرات تحسين تدعم تحقيق الأهداف المؤسسية بكفاءة أكبر.

