BLACKBIRD FOR TRAINING

إدارة الأسطول والعمليات والتحكم في التكاليف

November 2026 27 – 23

جنيف (سويسرا)



إدارة الأسطول والعمليات والتحكم في التكاليف

المرجع: 349820_3255735 **التاريخ:** 23 – 27 November 2026 **المكان:** جنيف (سويسرا) **الرسوم:** GBP 5200

مقدمة

تركز دورة إدارة الأسطول والعمليات والتحكم في التكاليف على كيفية إدارة المركبات والمعدات التشغيلية بطريقة منظمة تساعد على تحسين الكفاءة وتقليل الهدر وضبط المصروفات. تعتمد المؤسسات التي تمتلك أساطيل تشغيلية على التخطيط الجيد، والمتابعة الدقيقة، والصيانة الفعالة، وتحليل التكاليف لضمان استمرارية العمل وتقليل الأعطال والمخاطر.

تتناول الدورة دورة إدارة الأسطول من التخطيط والتشغيل اليومي إلى متابعة الأداء، وإدارة الوقود، والصيانة، والسلامة، وتحليل التكاليف. كما توضح كيفية اتخاذ قرارات تشغيلية مبنية على بيانات واضحة، مثل تكلفة المركبة، معدل الاستخدام، الأعطال المتكررة، واستهلاك الوقود.

تمتد الدورة على أسبوع بتسلسل مترابط. تبدأ بأساسيات إدارة الأسطول، ثم تنتقل إلى التخطيط التشغيلي، وإدارة الصيانة، والتحكم في التكاليف، وتنتهي بقياس الأداء والتحسين المستمر. المحتوى مبني على موضوع الدورة المرفق.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم المفاهيم الأساسية لإدارة الأسطول والعمليات.
- تحليل مكونات دورة تشغيل الأسطول داخل المؤسسة.
- تنظيم استخدام المركبات والمعدات حسب احتياجات العمل.
- تحسين جدولة المركبات والموارد التشغيلية.
- متابعة استهلاك الوقود وتقليل الهدر المرتبط به.
- تطبيق أساليب عملية لإدارة الصيانة الوقائية والتصحيحية.
- تحديد عناصر تكلفة الأسطول وتحليلها بدقة.
- مراقبة أداء السائقين والمركبات وفق مؤشرات واضحة.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالتشغيل والسلامة والامتثال.
- إعداد خطط لتحسين كفاءة الأسطول وتقليل التكاليف.
- استخدام بيانات التشغيل في دعم القرارات اليومية.
- تطوير إجراءات متابعة وتحسين مستمرة لإدارة الأسطول.



محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات إدارة الأسطول والعمليات.

- مفهوم إدارة الأسطول ودورها في دعم العمل التشغيلي.
- مكونات الأسطول ومسؤوليات الإدارة والمتابعة.
- العلاقة بين التشغيل، الصيانة، والتكاليف.
- دورة حياة المركبة من الشراء إلى الاستبدال.
- التحديات الشائعة في إدارة الأساطيل.
- أدوار المشرفين والسائقين وفرق الصيانة والإدارة.

اليوم الثاني: تخطيط وتشغيل الأسطول.

- تحليل احتياجات التشغيل اليومية.
- توزيع المركبات حسب الأولويات ومتطلبات العمل.
- إعداد جداول التشغيل والاستخدام.
- متابعة حركة المركبات ومستوى الاستفادة منها.
- التعامل مع الطلبات الطارئة وتغيرات التشغيل.
- تطبيق عملي على إعداد خطة تشغيل للأسطول.

اليوم الثالث: صيانة الأسطول وتقليل الأعطال.

- مفهوم الصيانة الوقائية والتصحيحية.
- إعداد خطط الصيانة الدورية للمركبات.
- متابعة الأعطال المتكررة وأسبابها.
- تنظيم أوامر الصيانة والتقارير الفنية.
- التنسيق بين التشغيل والصيانة لتقليل التوقف.
- تطبيق عملي على تحليل سجل أعطال مركبة.



اليوم الرابع: التحكم في تكاليف الأسطول.

- تحديد عناصر تكلفة الأسطول.
- تحليل تكاليف الوقود والصيانة والإطارات والتأمين.
- مراقبة تكلفة المركبة لكل رحلة أو فترة تشغيل.
- تقليل الهدر الناتج عن سوء الاستخدام أو ضعف التخطيط.
- مقارنة تكلفة التشغيل ببدائل الاستبدال أو التأجير.
- تطبيق عملي على إعداد تحليل تكلفة لمركبة أو مجموعة مركبات.

اليوم الخامس: قياس الأداء والتحسين المستمر.

- تحديد مؤشرات أداء الأسطول.
- قياس معدل الاستخدام وتكلفة التشغيل.
- متابعة أداء السائقين والالتزام بإجراءات السلامة.
- تحليل البيانات لاتخاذ قرارات تحسين.
- إعداد خطة تحسين لتقليل التكاليف ورفع الكفاءة.
- تطبيق متكامل يربط بين التشغيل والصيانة والتكاليف والأداء.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تحسين القدرة على إدارة الأسطول بطريقة منظمة.
- رفع كفاءة استخدام المركبات والمعدات.
- تقليل الأعطال الناتجة عن ضعف المتابعة والصيانة.
- تحسين جدولة التشغيل وتقليل التعارض بين الطلبات.
- ضبط استهلاك الوقود وتقليل الهدر.
- تحليل تكاليف الأسطول بصورة أوضح.
- دعم قرارات الاستبدال أو الصيانة أو التوسع.
- تحسين التنسيق بين التشغيل والصيانة والإدارة.
- رفع مستوى السلامة والالتزام داخل عمليات الأسطول.
- استخدام مؤشرات أداء واضحة لمتابعة النتائج.
- تقليل التكاليف غير المخططة.
- تطوير خطط تحسين قابلة للتنفيذ والمتابعة.



الخاتمة

تقدم دورة إدارة الأسطول والعمليات والتحكم في التكاليف إطارًا عمليًا لإدارة المركبات والمعدات التشغيلية بطريقة أكثر كفاءة وتنظيمًا. تغطي الدورة المراحل الأساسية لإدارة الأسطول، بدءًا من فهم مكوناته ودورة تشغيله، ثم الانتقال إلى التخطيط اليومي، وإدارة الصيانة، وتحليل التكاليف، وقياس الأداء.

يساعد هذا التسلسل على ربط التشغيل الفعلي بالقرارات المالية والفنية. فإدارة الأسطول لا تعتمد فقط على توفر المركبات، بل تحتاج إلى متابعة مستمرة لاستهلاك الوقود، وجدولة دقيقة للصيانة، وتحليل واضح للتكاليف، ومؤشرات أداء تساعد على معرفة نقاط الضعف وفرص التحسين.

بنهاية الدورة، سيكون لدى المشاركين فهم عملي لكيفية تحسين استخدام الأسطول، وتقليل الأعطال، وضبط المصروفات، ورفع جودة المتابعة التشغيلية. كما تساعد الدورة على بناء منهجية واضحة لاتخاذ قرارات أفضل بشأن الصيانة، والاستبدال، والاستخدام، وتوزيع الموارد، بما يدعم استقرار العمليات وتقليل التكاليف داخل المؤسسة.

