BLACKBIRD FOR TRAINING

إجراءات الاتصال في عمليات مناطق الحركة الجوية بالمطارات

May 2027 21 – 17

أمستردام (هولندا)



إجراءات الاتصال في عمليات مناطق الحركة الجوية بالمطارات

المرجع: 349641_3255730 **التاريخ:** 17 – 21 May 2027 **المكان:** أمستردام (هولندا) **الرسوم:** GBP 5900

مقدمة

تُعد إجراءات الاتصال في عمليات مناطق الحركة الجوية بالمطارات من العناصر الأساسية لضمان سلامة التشغيل، وتقليل مخاطر سوء الفهم، وتحسين التنسيق بين الفرق العاملة في بيئة ميدانية سريعة وحساسة. ففي مناطق الحركة الجوية، تتداخل حركة الطائرات والمركبات والمعدات الأرضية وفرق السلامة والأمن والمناولة ضمن نطاق تشغيلي يتطلب رسائل دقيقة، وتسلسلاً واضحًا، والتزامًا صارمًا بالإجراءات المعتمدة.

تركز هذه الدورة على تطوير مهارات الاتصال التشغيلي داخل مناطق الحركة الجوية، مع الاهتمام بوضوح الرسائل، وإدارة قنوات الاتصال، وتحديد أولوية المعلومات، وتطبيق أساليب التأكيد وإعادة القراءة، والتعامل مع المواقف العادية والطارئة. كما توضح الدورة كيفية تقليل أخطاء الاتصال التي قد تؤثر على السلامة أو تسبب تأخيرًا في العمليات أو ضعفًا في التنسيق بين الفرق.

تم تصميم الدورة لمدة أسبوع بشكل متدرج ومتسلسل، يبدأ من فهم بيئة مناطق الحركة الجوية ومتطلبات الاتصال فيها، ثم ينتقل إلى إجراءات الاتصال القياسية، وإدارة الرسائل أثناء العمليات الأرضية، والتواصل في الحالات عالية الخطورة، وصولاً إلى الاتصال أثناء الطوارئ والتحسين المستمر في الأداء الاتصالي. ويعتمد المحتوى على الموضوع الرئيسي المرسل حول إجراءات الاتصال في عمليات مناطق الحركة الجوية.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:



- فهم أهمية إجراءات الاتصال في عمليات مناطق الحركة الجوية داخل المطارات.
- التعرف على أطراف الاتصال الرئيسية في بيئة التشغيل الجوي والأرضي.
- تطبيق أساليب اتصال واضحة ومختصرة أثناء العمل الميداني.
- استخدام تسلسل صحيح للرسائل التشغيلية لضمان الفهم والاستجابة.
- تقليل الأخطاء الناتجة عن الرسائل غير المكتملة أو غير الدقيقة.
- إدارة أولوية الرسائل في أوقات الضغط التشغيلي.
- تطبيق أساليب التأكيد وإعادة القراءة للحد من سوء الفهم.
- تحسين التنسيق بين العمليات الأرضية والسلامة والأمن والمناولة.
- التعامل مع ضعف الإشارة أو تداخل الرسائل أو ازدحام قنوات الاتصال.
- إدارة الاتصال أثناء حركة الطائرات والمركبات والمعدات داخل مناطق الحركة.
- تطبيق إجراءات الاتصال أثناء الطوارئ والحوادث التشغيلية.
- تقييم أداء الاتصال داخل الفرق وتحديد فرص التحسين.

محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات الاتصال في مناطق الحركة الجوية.

- التعرف على طبيعة مناطق الحركة الجوية داخل المطارات.
- أهمية الاتصال في دعم السلامة وكفاءة العمليات.
- الأطراف المشاركة في الاتصال داخل مناطق الحركة الجوية.
- العلاقة بين الاتصال الجيد وتقليل الحوادث والتأخير التشغيلي.
- الأخطاء الشائعة في الاتصال الميداني وأثرها على التشغيل.
- مبادئ الرسالة الواضحة والمختصرة والدقيقة.

اليوم الثاني: إجراءات الاتصال وتسلسل الرسائل التشغيلية.

- عناصر الرسالة التشغيلية الصحيحة داخل بيئة المطار.
- تحديد المتحدث والمستقبل والهدف من الرسالة بوضوح.
- ترتيب المعلومات داخل الرسالة وفق الأولوية التشغيلية.
- استخدام أساليب التأكيد وإعادة القراءة للتحقق من الفهم.
- إدارة الرسائل المتزامنة وتجنب التداخل أو التكرار.
- تطبيق عملي على صياغة رسائل تشغيلية واضحة في مواقف مختلفة.



اليوم الثالث: الاتصال أثناء العمليات الأرضية وحركة المعدات.

- الاتصال أثناء حركة المركبات والمعدات في مناطق الحركة.
- التنسيق بين فرق المناولة والعمليات والسلامة والأمن.
- إدارة الاتصال أثناء اقتراب المعدات من الطائرات أو مناطق الخدمة.
- التعامل مع التعليمات المرتبطة بالدخول والخروج من المناطق المقيدة.
- تقليل أخطاء الاتصال بين الفرق متعددة المهام.
- تطبيق عملي على سيناريو تشغيل أرضي يتطلب تنسيقًا بين أكثر من فريق.

اليوم الرابع: الاتصال في الحالات عالية الخطورة والطوارئ.

- إجراءات الاتصال في المواقف الحرجة داخل مناطق الحركة الجوية.
- نقل المعلومات العاجلة بسرعة ووضوح دون إرباك.
- إدارة قنوات الاتصال أثناء الحوادث أو تعطل المعدات أو تغير حركة التشغيل.
- التنسيق مع فرق الطوارئ والسلامة والأمن ومركز العمليات.
- التحكم في الرسائل تحت الضغط وتقليل التشويش المعلوماتي.
- محاكاة عملية لموقف طارئ يتطلب اتصالاً دقيقًا ومنظمًا.

اليوم الخامس: تقييم الاتصال والتحسين المستمر.

- تقييم جودة الاتصال من حيث الوضوح والدقة وسرعة الاستجابة.
- تحديد مؤشرات قياس فاعلية الاتصال في مناطق الحركة الجوية.
- مراجعة حالات سوء الاتصال واستخلاص الدروس التشغيلية.
- تحسين إجراءات الاتصال بين الفرق المختلفة داخل المطار.
- بناء ثقافة اتصال منضبط يدعم السلامة والالتزام.
- تطبيق شامل يجمع بين الرسائل التشغيلية، التأكيد، التنسيق، والاستجابة للطوارئ.



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تحسين جودة الاتصال داخل مناطق الحركة الجوية بالمطارات.
- تقليل مخاطر سوء الفهم بين الفرق التشغيلية.
- رفع مستوى السلامة أثناء حركة الطائرات والمركبات والمعدات.
- تعزيز التنسيق بين العمليات الأرضية والمناولة والسلامة والأمن.
- تحسين سرعة الاستجابة في المواقف التشغيلية والطارئة.
- تطوير القدرة على صياغة رسائل واضحة ومباشرة.
- تقليل التأخير الناتج عن تكرار الرسائل أو عدم وضوح التعليمات.
- دعم الالتزام بإجراءات التشغيل والسلامة داخل المطار.
- تحسين مهارات الاستماع والتأكيد وإعادة القراءة.
- رفع كفاءة فرق العمل في البيئات عالية الضغط.

الخاتمة

تقدم دورة إجراءات الاتصال في عمليات مناطق الحركة الجوية بالمطارات إطارًا عمليًا يساعد المشاركين على إدارة الاتصال التشغيلي بطريقة واضحة ومنظمة داخل واحدة من أكثر بيئات المطار حساسية. وتركز الدورة على بناء رسائل دقيقة، وتطبيق تسلسل اتصال صحيح، واستخدام أساليب التأكيد وإعادة القراءة، وتحسين التنسيق بين الفرق العاملة في مناطق الحركة الجوية.

يعتمد البرنامج على تسلسل واضح يبدأ من أساسيات الاتصال في بيئة المطار، ثم ينتقل إلى إجراءات الرسائل التشغيلية، وبعد ذلك يتناول الاتصال أثناء العمليات الأرضية وحركة المعدات. كما يركز البرنامج على الاتصال في الحالات عالية الخطورة والطوارئ، قبل الوصول إلى تقييم الأداء والتحسين المستمر في اليوم الأخير.

وبنهاية الدورة، يصبح المشاركون أكثر قدرة على استخدام إجراءات الاتصال بفاعلية داخل مناطق الحركة الجوية، بما يدعم سلامة العمليات، ويقلل أخطاء التواصل، ويحسن سرعة التنسيق والاستجابة. كما تساعد الدورة على تعزيز ثقافة الاتصال المنضبط داخل فرق العمل، ورفع كفاءة التشغيل في بيئات الطيران والمطارات.

