BLACKBIRD FOR TRAINING

باور بي آي لتحليلات التأمين

April 2027 22 – 18

عمّان (الأردن)



باور بي آي لتحليلات التأمين

المرجع: 349480_3255719 **التاريخ:** 18 – 22 April 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** GBP 4900

مقدمة

تهدف دورة باور بي آي لتحليلات التأمين إلى تمكين العاملين في قطاع التأمين من تحويل البيانات المعقدة إلى تقارير تفاعلية ولوحات معلومات واضحة تدعم اتخاذ القرار. تعتمد شركات التأمين على كميات كبيرة من البيانات المرتبطة بالوثائق، والمطالبات، والاكتتاب، والعملاء، والتمويل، والمخاطر، والعمليات، ومؤشرات الاشتباه في الاحتيال. وعند غياب التحليل المنظم، تصبح هذه البيانات صعبة القراءة ولا تقدم قيمة عملية للإدارة أو الفرق التشغيلية.

تركز هذه الدورة على الاستخدام العملي لباور بي آي في تحليلات التأمين، من خلال ربط مصادر البيانات، وتحليل المطالبات، وإعداد تقارير الاكتتاب والمخاطر، وبناء لوحات معلومات لاكتشاف الاحتيال، وتحليل الوثائق والعملاء، ومتابعة مؤشرات الأداء التأمينية، وتصميم لوحات تنفيذية للإدارة العليا، وإعداد التقارير المالية والتشغيلية، وتحليل الاتجاهات والتوقعات المستقبلية. ويعتمد المحتوى على موضوع الدورة الأساسي حول باور بي آي لتحليلات التأمين والنقاط المرتبطة به.

تم تنظيم محتوى الدورة على مدار أسبوع بشكل متسلسل، يبدأ من التعرف على باور بي آي في قطاع التأمين ومصادر البيانات، ثم ينتقل إلى تحليل المطالبات، وتحليلات الاكتتاب والمخاطر، ولوحات اكتشاف الاحتيال، وتحليل الوثائق والعملاء، ومراقبة مؤشرات الأداء، وصولاً إلى اللوحات التنفيذية ودراسات الحالات الواقعية في التأمين.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:



- فهم دور باور بي آي في تحليلات التأمين ودعم القرارات.
- التعرف على مصادر بيانات التأمين المرتبطة بالوثائق، والمطالبات، والعملاء، والاكتتاب، والتمويل.
- دمج بيانات التأمين من مصادر متعددة داخل نموذج تقارير منظم.
- إعداد تقارير تحليل المطالبات حسب النوع، والحالة، والتكلفة، ومراحل التسوية.
- تحليل بيانات الاكتتاب لدعم تقييم المخاطر وقرارات التسعير.
- تصميم لوحات معلومات لاكتشاف الاحتيال من خلال المؤشرات والأنماط غير المعتادة.
- تحليل بيانات الوثائق والعملاء لفهم التجديد، والاحتفاظ، والتقسيم، وسلوك العملاء.
- متابعة مؤشرات الأداء التأمينية بطريقة واضحة وتفاعلية.
- تصميم لوحات تنفيذية للإدارة العليا وصناع القرار.
- إعداد تقارير مالية وتشغيلية لمتابعة أداء التأمين.
- استخدام التوقعات وتحليل الاتجاهات لفهم أنماط المطالبات والوثائق والمخاطر.
- تطبيق تقنيات العرض المرئي التفاعلي لتقديم النتائج بوضوح.
- العمل على دراسات حالات واقعية في التأمين وربط التقارير بالقرارات العملية.

محاور الدورة

اليوم الأول: مدخل إلى باور بي آي في التأمين ودمج البيانات.

- التعرف على باور بي آي ودوره في تحليلات التأمين وإعداد التقارير.
- فهم مجالات عمل التأمين مثل الوثائق، والمطالبات، والاكتتاب، والمخاطر، والتمويل، والعملاء.
- التعرف على مصادر بيانات التأمين وتحديات جودة البيانات واتساقها.
- ربط باور بي آي بمصادر بيانات التأمين مثل الجداول، وقواعد البيانات، والأنظمة التشغيلية.
- تنظيف البيانات وتحويلها وتجهيزها للتحليل.
- بناء نموذج بيانات تأميني أولي يدعم التقارير ولوحات المعلومات.

اليوم الثاني: تحليل المطالبات وإعداد تقارير الأداء التأميني.

- فهم هيكل بيانات المطالبات ومتطلبات إعداد تقارير المطالبات.
- إعداد تقارير المطالبات حسب النوع، والحالة، والتكلفة، والمنطقة، والفترة الزمنية.
- قياس تكرار المطالبات، وشدة المطالبة، ومتوسط تكلفة المطالبة، ومدة التسوية.
- إنشاء تقارير للمطالبات المفتوحة، والمغلقة، والمتأخرة، ومرتفعة القيمة.
- استخدام عوامل التصفية والتحليل التفصيلي لدراسة المطالبات.
- تطبيق عملي على بناء لوحة معلومات لتحليل المطالبات وإعداد التقارير.



اليوم الثالث: تحليلات الاكتتاب والمخاطر ولوحات اكتشاف الاحتيال.

- فهم بيانات الاكتتاب ودورها في تقييم المخاطر.
- تحليل التعرض للمخاطر حسب شريحة العميل، والمنتج، والمنطقة، ونوع الوثيقة.
- إعداد تقارير الاكتتاب والمخاطر لدعم قرارات التسعير والقبول.
- تحديد مؤشرات الاشتباه في الاحتيال من خلال أنماط المطالبات المتكررة والقيم غير المعتادة.
- تصميم لوحات معلومات لاكتشاف الاحتيال تعرض الاستثناءات والأنشطة المشبوهة.
- تطبيق عملي على إنشاء لوحة معلومات تجمع بين مخاطر الاكتتاب ومؤشرات الاحتيال.

اليوم الرابع: تحليل الوثائق والعملاء ومراقبة مؤشرات الأداء التأمينية.

- تحليل بيانات الوثائق من حيث التجديد، والإلغاء، والوثائق النشطة، والمنتهية.
- إعداد تقارير تحليل العملاء حسب التقسيم، والاحتفاظ، وسلوك الشراء.
- متابعة مؤشرات الأداء التأمينية مثل معدل الخسارة، ومعدل المطالبات، ومعدل التجديد، ومعدل الاحتفاظ، ونمو الأقساط.
- تصميم لوحات معلومات تربط أداء الوثائق ببيانات العملاء والمطالبات.
- إنشاء صفحات عرض مرئي تفاعلية تناسب المستخدمين التشغيليين والإداريين.
- تطبيق عملي على بناء لوحة متابعة مؤشرات الأداء التأمينية.

اليوم الخامس: اللوحات التنفيذية والتوقعات ودراسات الحالات الواقعية.

- تصميم لوحات تنفيذية خاصة بقطاع التأمين للإدارة العليا.
- إعداد صفحات تقارير مالية وتشغيلية لمراجعة الأداء التأميني.
- تطبيق التوقعات وتحليل الاتجاهات على المطالبات، والأقساط، والوثائق، وأنماط المخاطر.
- استخدام العروض التفاعلية لمقارنة النتائج الفعلية بالمستهدفات والاتجاهات التاريخية.
- مراجعة جودة لوحة المعلومات من حيث الدقة، وسهولة الاستخدام، وترتيب العناصر، وقيمة القرار.
- دراسة حالة متكاملة لبناء لوحة تحليلات تأمينية تشمل المطالبات، والاكتتاب، والاحتيال، والوثائق، والعملاء، ومؤشرات الأداء.



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب معرفة عملية باستخدام باور بي آي في تحليلات التأمين.
- تحسين القدرة على ربط وتنظيم بيانات التأمين من مصادر متعددة.
- بناء تقارير قوية لتحليل المطالبات ومتابعة تكاليفها واتجاهاتها.
- دعم قرارات الاكتتاب والمخاطر من خلال لوحات معلومات مبنية على البيانات.
- تطوير لوحات معلومات لاكتشاف الاحتيال وإبراز الأنماط غير المعتادة.
- تحسين تحليل العملاء والوثائق من خلال التقسيم ومتابعة السلوك والتجديد.
- مراقبة مؤشرات الأداء التأمينية بطريقة واضحة وتفاعلية.
- إعداد لوحات تنفيذية تساعد الإدارة العليا على اتخاذ قرارات أسرع وأكثر دقة.
- تعزيز التقارير المالية والتشغيلية الخاصة بأداء التأمين.
- استخدام التوقعات وتحليل الاتجاهات لفهم الأنماط المستقبلية للأعمال.
- تحسين جودة العرض المرئي للبيانات وسرد النتائج بطريقة عملية.
- تطبيق المعرفة من خلال دراسات حالات واقعية في قطاع التأمين.

الخاتمة

تقدم دورة باور بي آي لتحليلات التأمين إطارًا عمليًا لبناء تقارير ولوحات معلومات تدعم اتخاذ القرار في مجالات المطالبات، والاكتتاب، والمخاطر، واكتشاف الاحتيال، والوثائق، والعملاء، والتمويل، والعمليات. وتركز الدورة على تحويل بيانات التأمين إلى رؤى واضحة من خلال دمج البيانات، والعرض المرئي التفاعلي، ومتابعة مؤشرات الأداء، وإعداد التقارير المنظمة.

يعتمد البرنامج على تسلسل تدريبي واضح يبدأ من أساسيات باور بي آي في سياق التأمين ودمج مصادر البيانات. ثم ينتقل إلى تحليل المطالبات وإعداد التقارير، وبعد ذلك يركز على تحليلات الاكتتاب والمخاطر ولوحات اكتشاف الاحتيال. وفي اليوم الرابع، يتم تناول تحليل الوثائق والعملاء ومراقبة مؤشرات الأداء التأمينية، بينما يجمع اليوم الأخير بين اللوحات التنفيذية، والتوقعات، وتحليل الاتجاهات، والتقارير المالية والتشغيلية، ودراسات الحالات الواقعية.

وبنهاية الدورة، يكون لدى المشاركين فهم عملي لكيفية بناء لوحات معلومات باستخدام باور بي آي تعكس احتياجات قطاع التأمين الفعلية. وتساعد الدورة على تحسين دقة التقارير، ورفع وضوح الأداء، وتقوية متابعة العمليات، وتعزيز اكتشاف الاحتيال، ودعم قرارات الإدارة بناءً على تحليلات تأمينية موثوقة.

