BLACKBIRD FOR TRAINING

برنامج بروساي المتقدم لإدارة التغيير

March 2027 19 – 8

أمستردام (هولندا)



برنامج بروساي المتقدم لإدارة التغيير

المرجع: 348297_3255678 **التاريخ:** 8 – 19 March 2027 **المكان:** أمستردام (هولندا) **الرسوم:** GBP 10600

مقدمة

في ظل بيئة الأعمال المتسارعة والمتغيرة باستمرار، أصبحت القدرة على إدارة التغيير بشكل منهجي أحد العوامل الحاسمة لنجاح المؤسسات وتحقيق التحول الفعّال. يأتي هذا البرنامج المتقدم ليمنح القادة والمديرين والمتخصصين فهماً أعمق لنموذج بروساي ADKAR®، مع التركيز على تطبيق منهجيات عملية قائمة على الأبحاث لإدارة التغيير بكفاءة.

خلال هذا البرنامج المكثف، سيتعرف المشاركون على كيفية تفاعل الأفراد والمؤسسات مع التغيير، وكيفية تعزيز التقبّل وتقليل مقاومة التغيير، بما يضمن تحقيق نتائج مستدامة. كما يجمع البرنامج بين أفضل ممارسات بروساي والتطبيقات العملية والنقاشات الواقعية، ليمنح المشاركين القدرة على قيادة مبادرات التغيير بثقة ومنهجية واضحة ونتائج قابلة للقياس تتماشى مع أهداف المؤسسة.

أهداف الدورة

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم نموذج بروساي ADKAR® وتطبيقه في بيئات العمل المختلفة.
- استيعاب ديناميكيات التغيير على مستوى الأفراد والمؤسسات وفق منهجية علمية.
- استخدام أدوات عملية لتصميم وتنفيذ خطط إدارة التغيير بفعالية.
- التعرف على أسباب مقاومة التغيير والتعامل معها بأساليب منظمة.
- تعزيز دور القيادة في دعم تبني التغيير واستدامة نتائجه.
- فهم الأدوار الأساسية في إدارة التغيير مثل الراعي ومدير التغيير ودور القيادات المباشرة وتأثيرها في النجاح.

محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات إدارة التغيير وفق بروساي

- فهم التغيير على مستوى الأفراد والمؤسسات.
- التعرف على منهجية بروساي وأسسها المبنية على الأبحاث.
- مدخل إلى نموذج ADKAR® ومكوناته الأساسية.



اليوم الثاني: تطبيق نموذج ADKAR®

- تطبيق عناصر الوعي والرغبة والمعرفة والقدرة والتعزيز عملياً.
- تحليل الفجوات ومعالجة العوائق التي تعيق التبني.
- مناقشة حالات عملية لتطبيق النموذج.

اليوم الثالث: تحديد أدوار إدارة التغيير

- دور الراعي ومدير التغيير والمديرين المباشرين.
- بناء رعاية قيادية فعالة لمبادرات التغيير.
- مواءمة سلوكيات القيادة مع أهداف التغيير.

اليوم الرابع: بناء خطط إدارة التغيير

- إعداد استراتيجيات متكاملة لإدارة التغيير.
- ربط خطط التغيير بمراحل تنفيذ المشاريع.
- تحليل التأثير وتحديد أصحاب المصلحة.

اليوم الخامس: استراتيجيات التواصل والتفاعل

- تصميم خطط تواصل فعالة لدعم التغيير.
- تخصيص الرسائل وفق الفئات المستهدفة.
- تعزيز المشاركة لتقليل المقاومة وزيادة الالتزام.

اليوم السادس: إدارة مقاومة التغيير

- فهم الأسباب الجذرية للمقاومة.
- تطبيق أساليب منظمة لمعالجة التحديات.
- تطوير حلول استباقية لدعم التبني.

اليوم السابع: التدريب وبناء القدرات

- تحديد احتياجات التدريب للفئات المختلفة.
- تطوير برامج تعليمية تدعم المعرفة والمهارات.
- ضمان جاهزية التنفيذ الفعلي.



اليوم الثامن: التعزيز والاستدامة

- تصميم آليات لتعزيز استمرارية التغيير.
- قياس مستوى التبني والأداء.
- دمج التغيير في ثقافة وأنظمة المؤسسة.

اليوم التاسع: التكامل والتطبيق العملي

- دمج إدارة التغيير ضمن دورة حياة المشاريع.
- تطبيق الأدوات على سيناريوهات واقعية.
- تقييم فعالية الأساليب المستخدمة.

اليوم العاشر: القيادة المتقدمة للتغيير

- قيادة مبادرات التغيير المعقدة.
- تعزيز دور القيادات العليا والحوكمة.
- بناء قدرات مؤسسية طويلة المدى لإدارة التغيير.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب منهجية عالمية معتمدة في إدارة التغيير.
- التمكن من أدوات عملية تساعد على نجاح التحول وتقليل المقاومة.
- تعزيز التأثير القيادي في بيئات العمل المتغيرة.
- رفع نسب نجاح المشاريع من خلال دمج إدارة التغيير في التنفيذ.
- بناء قدرات مؤسسية تدعم التحسين المستمر والتطوير.

الخاتمة

يقدم هذا البرنامج إطاراً عملياً ومنظماً لإدارة التغيير يعتمد على أسس علمية وتجارب تطبيقية. فهو لا يكتفي بالجانب النظري، بل يركز على تمكين المشاركين من استخدام الأدوات والنماذج القيادية لقيادة التغيير بفعالية داخل مؤسساتهم.

ومن خلال التركيز على نموذج ADKAR® والتطبيق العملي، يساهم البرنامج في تحقيق نتائج مستدامة، ويعزز قدرة المشاركين على إحداث تأثير حقيقي يدعم نمو المؤسسات واستمراريتها في مواجهة التحديات.

