BLACKBIRD FOR TRAINING

# تطوير مؤشرات قياس الأداء المؤسسي

August 2027 20 – 16

لشبونة (البرتغال)



# تطوير مؤشرات قياس الأداء المؤسسي

**المرجع:** 347800_3255662 **التاريخ:** 16 – 20 August 2027 **المكان:** لشبونة (البرتغال) **الرسوم:** GBP 5200

## مقدمة

تطوير مؤشرات قياس الأداء المؤسسي يعد من الركائز الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات لتحقيق التميز والاستدامة في الأداء. فمع تزايد تعقيد بيئات العمل وتعدد المتغيرات، أصبح من الضروري وجود أدوات دقيقة تساعد على قياس الأداء بشكل موضوعي وربط النتائج بالأهداف الاستراتيجية.

تقدم هذه الدورة إطارًا عمليًا متكاملاً لفهم كيفية تصميم وتطوير مؤشرات الأداء، بحيث لا تقتصر على الجانب النظري، بل تمتد لتشمل تطبيقات عملية يمكن توظيفها مباشرة في بيئة العمل. كما تساعد المشاركين على بناء منظومة قياس أداء مترابطة تدعم اتخاذ القرار وتعزز كفاءة العمليات.

تركز الدورة على تحويل البيانات إلى أدوات تحليلية فعالة، وتوضيح كيفية استخدام المؤشرات في متابعة الأداء وتحسينه بشكل مستمر. كما تتيح للمشاركين فهم العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي والتنفيذ، مما يساهم في تحقيق نتائج أكثر دقة ووضوحًا على مستوى المؤسسة.

## أهداف الدورة

- فهم المفاهيم الأساسية لمؤشرات قياس الأداء المؤسسي.
- تحليل العلاقة بين الاستراتيجية ومؤشرات الأداء.
- تصميم مؤشرات أداء قابلة للقياس والتطبيق.
- تحديد معايير الأداء وربطها بالأهداف المؤسسية.
- استخدام أدوات تحليل البيانات في قياس الأداء.
- تطوير لوحات متابعة الأداء بشكل عملي.
- تقييم فعالية المؤشرات الحالية داخل المؤسسة.
- تحسين جودة التقارير المرتبطة بالأداء.
- دعم اتخاذ القرار باستخدام مؤشرات دقيقة.
- بناء نظام متكامل لإدارة الأداء المؤسسي.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: الإطار المتكامل لمؤشرات قياس الأداء المؤسسي

- مدخل إلى إدارة الأداء المؤسسي ودورها في تحقيق الأهداف.
- فهم العلاقة بين الرؤية الاستراتيجية ومؤشرات الأداء.
- التعرف على نماذج قياس الأداء المؤسسي.
- تحديد مجالات القياس الرئيسية داخل المؤسسة.
- تحليل الفجوات بين الأداء الحالي والمستهدف.
- وضع الأساس المنهجي لبناء مؤشرات أداء مترابطة.
- استعراض حالات عملية لتطبيق المؤشرات.
- تمرين تطبيقي على تحليل الأداء وبناء تصور أولي للمؤشرات.

### اليوم الثاني: تحليل الأهداف وبناء المؤشرات

- تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى مؤشرات قابلة للقياس.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- تحليل الأنشطة وربطها بمخرجات قابلة للقياس.
- اختيار المؤشرات المناسبة لكل مستوى إداري.
- بناء هيكل متكامل لمؤشرات الأداء.
- تطبيق عملي على تصميم مؤشرات مرتبطة بالأهداف.

### اليوم الثالث: تصميم وتطوير مؤشرات الأداء

- خطوات تصميم مؤشر أداء احترافي.
- تحديد القيم المستهدفة Targets.
- اختيار وحدات القياس المناسبة.
- تطوير مؤشرات كمية ونوعية.
- توثيق المؤشرات بطريقة منظمة.
- تمارين تطبيقية على تطوير مؤشرات واقعية.



## اليوم الرابع: تحليل البيانات وقياس النتائج

- جمع البيانات من مصادر متعددة.
- استخدام أدوات تحليل البيانات في قياس الأداء.
- تفسير نتائج المؤشرات وربطها بالأهداف.
- اكتشاف الانحرافات وتحليل أسبابها.
- إعداد تقارير الأداء المؤسسي.
- استخدام النتائج في دعم اتخاذ القرار.

## اليوم الخامس: تحسين الأداء والتقييم النهائي

- مراجعة وتحديث مؤشرات الأداء بشكل دوري.
- تطوير خطط تحسين الأداء بناءً على النتائج.
- ربط نتائج الأداء بخطط العمل المستقبلية.
- تقييم فعالية المؤشرات الحالية.
- تطبيق حالات عملية شاملة.
- التقييم النهائي وعرض نتائج التحليل.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات

- فهم شامل لكيفية تطوير مؤشرات الأداء المؤسسي.
- تحسين القدرة على قياس الأداء بشكل دقيق.
- دعم اتخاذ القرار باستخدام بيانات موثوقة.
- تعزيز الربط بين التخطيط والتنفيذ.
- تطوير مهارات تحليل الأداء المؤسسي.
- تحسين جودة التقارير الإدارية.
- اكتساب أدوات عملية قابلة للتطبيق.
- رفع كفاءة المتابعة والتقييم داخل المؤسسة.

## الخاتمة

تطوير مؤشرات قياس الأداء المؤسسي لم يعد خيارًا إضافيًا، بل أصبح ضرورة لأي مؤسسة تسعى إلى تحقيق نتائج واضحة ومستدامة. فوجود مؤشرات دقيقة يساعد على تحويل الأهداف إلى نتائج قابلة للقياس، ويمنح الإدارة رؤية أوضح حول مستوى الأداء الفعلي.



من خلال هذه الدورة، يتم بناء فهم عملي متكامل لكيفية تصميم المؤشرات، وتحليل نتائجها، واستخدامها في تحسين الأداء بشكل مستمر. كما يتم التركيز على ربط المؤشرات بالواقع التشغيلي، مما يجعلها أداة فعالة وليست مجرد إطار نظري.

تساعد هذه المنهجية على تقليل العشوائية في اتخاذ القرار، وتعزز القدرة على متابعة الأداء بشكل منهجي، مما ينعكس على جودة النتائج وتحقيق الأهداف بكفاءة أعلى.

**في النهاية، تمثل هذه الدورة فرصة حقيقية لإعادة بناء طريقة التفكير في إدارة الأداء، وتحويل البيانات إلى قيمة فعلية تدعم التطوير المستمر، وتمنح المؤسسات القدرة على التكيف وتحقيق التميز في بيئة عمل متغيرة**

