BLACKBIRD FOR TRAINING

# شهادة المحترف المعتمد في تحليل الأعمال

February 2027 26 – 22

ميلانو (إيطاليا)



# شهادة المحترف المعتمد في تحليل الأعمال

**المرجع:** 345941_3255599 **التاريخ:** 22 – 26 February 2027 **المكان:** ميلانو (إيطاليا) **الرسوم:** GBP 5200

## مقدمة

تُعد شهادة المحترف المعتمد في تحليل الأعمال من الشهادات المهنية المتقدمة التي تركز على تطوير كفاءة تحليل الأعمال وإدارة المتطلبات داخل المؤسسات. يهدف برنامج الإعداد لهذه الشهادة إلى تمكين المشاركين من ربط الأهداف الاستراتيجية بالحلول التنفيذية من خلال منهجية واضحة لتحليل الاحتياجات، وتوثيق المتطلبات، وتقييم البدائل، وضمان تحقيق النتائج المرجوة.

يركز البرنامج على تعزيز دور محلل الأعمال في دعم اتخاذ القرار، وتحسين جودة المشاريع، وتقليل مخاطر الفشل الناتجة عن ضعف تحديد المتطلبات أو سوء التواصل بين الإدارات. ويستهدف المديرين التنفيذيين، وقادة الفرق، ومديري المشاريع، والمتخصصين في الموارد البشرية، والمالية، والعمليات، والتقنية، إضافة إلى العاملين في القطاعات التي تعتمد على تطوير الأنظمة وتحسين الإجراءات التشغيلية.

الفائدة العملية للبرنامج تتمثل في تحسين جودة تحليل المتطلبات، ورفع مستوى التنسيق بين أصحاب المصلحة، وضمان تنفيذ الحلول بطريقة منظمة تقلل الهدر وتعزز الإنتاجية المؤسسية.

## أهداف الدورة

يهدف برنامج الإعداد لشهادة المحترف المعتمد في تحليل الأعمال إلى تحقيق مجموعة من الأهداف التطبيقية الواضحة.

- التعرف على الإطار المنهجي لتحليل الأعمال.
- تحديد احتياجات المؤسسة وصياغتها في صورة متطلبات دقيقة.
- تحليل العمليات الحالية واكتشاف فرص التحسين.
- إدارة أصحاب المصلحة بطريقة منهجية.
- توثيق المتطلبات وفق معايير واضحة.
- تقييم البدائل المتاحة واختيار الأنسب منها.
- تقليل مخاطر فشل المشاريع الناتجة عن ضعف التحليل.
- تحسين التواصل بين الإدارات المختلفة.
- دعم اتخاذ القرار من خلال تحليل منظم.
- الاستعداد المنهجي لاجتياز الاختبار المهني.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: أساسيات تحليل الأعمال وإدارة المتطلبات

- دور محلل الأعمال داخل المؤسسة.
- تحديد نطاق المشروع وأهدافه.
- تحليل احتياجات أصحاب المصلحة.
- صياغة المتطلبات بطريقة واضحة.
- تصنيف المتطلبات وترتيب أولوياتها.
- تمرين عملي على إعداد وثيقة متطلبات أولية.

### اليوم الثاني: تحليل العمليات واكتشاف الفجوات

- دراسة العمليات الحالية وتقييمها.
- تحديد نقاط الضعف ومجالات التطوير.
- استخدام أدوات تمثيل العمليات لتوضيح الإجراءات.
- تحليل الفجوة بين الوضع الحالي والمستهدف.
- تحديد أولويات التحسين.
- تطبيق عملي على تحليل عملية تشغيلية.

### اليوم الثالث: إدارة المتطلبات والتواصل المؤسسي

- تخطيط إدارة المتطلبات.
- تتبع المتطلبات وضبط التغييرات.
- معالجة التعارض بين المتطلبات.
- توثيق المتطلبات بطريقة منهجية.
- تعزيز التواصل بين أصحاب المصلحة.
- تمرين تطبيقي على إدارة تغيير في المتطلبات.



## اليوم الرابع: تقييم الحلول وضمان الجودة

- تحليل البدائل المتاحة للحلول.
- تقييم الجدوى من الجوانب الفنية والمالية.
- قياس أثر الحلول على الأداء المؤسسي.
- تحديد المخاطر المرتبطة بالتنفيذ.
- وضع معايير قبول واضحة للحلول.
- تطبيق عملي على تقييم حل مقترح.

## اليوم الخامس: المراجعة الشاملة والاستعداد للاختبار

- مراجعة مجالات المعرفة الأساسية.
- مناقشة حالات تطبيقية متكاملة.
- تحليل نماذج أسئلة مشابهة للاختبار.
- تقييم مستوى الاستيعاب وتحديد نقاط التحسين.
- تنفيذ اختبار تجريبي شامل.
- إعداد خطة متابعة للتطوير المهني المستمر.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- تعزيز القدرة على تحليل احتياجات المؤسسة بدقة.
- تقليل فشل المشاريع الناتج عن ضعف المتطلبات.
- تحسين جودة توثيق العمليات والإجراءات.
- دعم القرارات الاستراتيجية بمعلومات دقيقة.
- تعزيز التنسيق بين الفرق والإدارات.
- تطوير مهارات إدارة أصحاب المصلحة.
- رفع الكفاءة المهنية من خلال شهادة معتمدة.
- تحسين الأداء المؤسسي من خلال تحليل منهجي.

## الخاتمة

تمثل شهادة المحترف المعتمد في تحليل الأعمال معيارًا مهنيًا متقدمًا في مجال إدارة المتطلبات وتحليل العمليات. يوفر برنامج الإعداد إطارًا متكاملاً يساعد المشاركين على تحويل الاحتياجات المؤسسية إلى متطلبات واضحة قابلة للتنفيذ، وربط الاستراتيجية بالتطبيق العملي بطريقة منهجية.



يساعد البرنامج على معالجة تحديات شائعة مثل ضعف تحديد نطاق المشروع، أو غياب توثيق دقيق للمتطلبات، أو سوء التنسيق بين الإدارات المختلفة. ومن خلال التطبيقات العملية والمراجعة الشاملة، يتم تعزيز القدرة على تقديم حلول مدروسة تدعم تحقيق الأهداف المؤسسية بكفاءة.

**إن الحصول على هذه الشهادة يعزز المصداقية المهنية، ويرفع مستوى الثقة لدى أصحاب القرار، ويسهم في تحسين نجاح المشاريع وتقليل المخاطر التشغيلية. كما يدعم بناء بيئة عمل تعتمد على التحليل المنظم والتخطيط الدقيق لضمان استدامة الأداء وتحقيق النتائج المرجوة.**

