BLACKBIRD FOR TRAINING

قيادة التغيير في عصر التحول الرقمي

March 2027 19 – 15

كيب تاون (جنوب أفريقيا)



قيادة التغيير في عصر التحول الرقمي

المرجع: 345853_3255597 **التاريخ:** 15 – 19 March 2027 **المكان:** كيب تاون (جنوب أفريقيا) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

يُعد برنامج قيادة التغيير في عصر التحول الرقمي من البرامج القيادية المتقدمة التي تركز على تمكين القادة من إدارة التحولات المؤسسية في بيئة تتسارع فيها التطورات التقنية. يهدف البرنامج إلى مساعدة القيادات على فهم أثر التقنيات الحديثة على نماذج الأعمال، وتطوير استراتيجيات عملية تقود التغيير بطريقة منهجية ومستدامة. لا يركز البرنامج على الجوانب التقنية فقط، بل يعالج الأبعاد القيادية والثقافية والتنظيمية المرتبطة بالتحول المؤسسي.

يستهدف البرنامج المديرين التنفيذيين، ومديري الإدارات، وقادة الفرق، والمتخصصين في الموارد البشرية، والمالية، والعمليات، والتسويق، إضافة إلى العاملين في المؤسسات التي تسعى إلى تطوير قدراتها في مواجهة التحولات الرقمية. كما يخدم الجهات التي ترغب في رفع مستوى الجاهزية التنظيمية وتعزيز قدرتها على الابتكار وتحسين الأداء العام.

الفائدة العملية للبرنامج تتمثل في تمكين المشاركين من تقييم جاهزية مؤسساتهم للتحول، وتصميم خطط تغيير واضحة، وتقليل مقاومة التغيير، وتحقيق نتائج قابلة للقياس تدعم الاستدامة والنمو المؤسسي.

أهداف الدورة

يهدف البرنامج إلى تحقيق مجموعة من الأهداف العملية الواضحة.

- فهم تأثير التحول الرقمي على نماذج الأعمال والعمليات.
- تحليل البيئة التنافسية في ظل التطور التقني.
- تقييم مستوى الجاهزية المؤسسية لإدارة التغيير.
- تصميم استراتيجية تحول متكاملة ترتبط بالأهداف العامة.
- تطوير مهارات القيادة في بيئة متغيرة.
- إدارة مقاومة التغيير بأساليب منهجية فعالة.
- تعزيز ثقافة الابتكار داخل المؤسسة.
- قياس أثر مبادرات التحول على الأداء المؤسسي.
- تحسين التنسيق بين الإدارات المختلفة أثناء التنفيذ.
- إعداد خطة تنفيذ واضحة ومحددة المراحل.



محاور الدورة

اليوم الأول: فهم التحول الرقمي وأبعاده الاستراتيجية

- مفهوم التحول الرقمي وتأثيره على القطاعات المختلفة.
- إعادة تصميم نماذج الأعمال في البيئة الرقمية.
- تحليل التحديات الاستراتيجية المرتبطة بالتقنيات الحديثة.
- تحديد فرص النمو الناتجة عن التحول.
- دراسة حالات لمؤسسات أعادت هيكلة عملياتها.
- تمرين عملي لتحليل نموذج عمل تقليدي وتطويره.

اليوم الثاني: قيادة التغيير المؤسسي

- أسس قيادة التغيير في بيئة معقدة.
- تحليل أصحاب المصلحة وتحديد أدوارهم.
- صياغة رؤية واضحة للتحول المؤسسي.
- بناء تحالفات داخلية لدعم مبادرات التغيير.
- معالجة مقاومة التغيير بطرق عملية.
- إعداد خطة تواصل داخلي تدعم التنفيذ.

اليوم الثالث: الثقافة التنظيمية ودورها في التحول

- تقييم الثقافة التنظيمية الحالية.
- ربط الثقافة بالأداء والابتكار.
- تعزيز بيئة عمل تشجع التعلم المستمر.
- تطوير قدرات الفرق في التعامل مع التغيير.
- إدارة التحول على مستوى العمليات والإجراءات.
- تطبيق عملي على تشخيص فجوات الثقافة التنظيمية.



اليوم الرابع: تنفيذ مبادرات التحول وقياس النتائج

- تحويل الاستراتيجية إلى خطط تنفيذية واضحة.
- تحديد مؤشرات أداء لقياس التقدم.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالمبادرات الرقمية.
- تخصيص الموارد بكفاءة لدعم التنفيذ.
- تقييم العائد من الاستثمار في مبادرات التحول.
- إعداد خطة تنفيذ مرحلية قابلة للقياس.

اليوم الخامس: الاستدامة والتقييم النهائي

- مراجعة شاملة لمراحل إدارة التحول.
- مناقشة حالات تطبيقية متكاملة.
- تحليل التحديات الواقعية أثناء التنفيذ.
- تقييم خطط المشاركين واقتراح تحسينات عملية.
- إعداد خارطة طريق طويلة المدى.
- صياغة التزامات تنفيذية لما بعد انتهاء البرنامج.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تطوير قدرة قيادية لإدارة التحول المؤسسي.
- تحسين كفاءة تنفيذ مبادرات التغيير.
- تقليل مقاومة التغيير داخل المؤسسة.
- تعزيز القدرة التنافسية في بيئة رقمية.
- ربط الاستراتيجية بالتنفيذ العملي.
- تحسين التنسيق بين الإدارات المختلفة.
- قياس أثر التحول على الأداء المؤسسي.
- دعم اتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على تحليل شامل.

الخاتمة

يمثل برنامج قيادة التغيير في عصر التحول الرقمي إطاراً عملياً يساعد القيادات على إدارة التحولات المؤسسية بطريقة منظمة ومدروسة. يركز البرنامج على التكامل بين الرؤية الاستراتيجية والثقافة التنظيمية وآليات التنفيذ، مما يضمن تحقيق نتائج مستدامة وقيادة مبادرات مؤثرة.



يعالج البرنامج تحديات شائعة مثل ضعف التنسيق بين الإدارات، أو غياب رؤية واضحة للتحول، أو صعوبة قياس النتائج. ومن خلال التطبيقات العملية ودراسة الحالات، يكتسب المشاركون أدوات تساعدهم على تحويل الخطط إلى نتائج ملموسة داخل مؤسساتهم.

إن إدارة التغيير في العصر الرقمي تتطلب فهماً عميقاً للعوامل التقنية والبشرية معاً، إضافة إلى القدرة على التخطيط والتقييم المستمر. يوفر البرنامج منهجية متكاملة تدعم القادة في تحقيق تحول فعال يعزز النمو والاستدامة المؤسسية على المدى الطويل.

