BLACKBIRD FOR TRAINING

# برنامج القيادة التنفيذية

August 2027 13 – 9

كيب تاون (جنوب أفريقيا)



# برنامج القيادة التنفيذية

**المرجع:** 344893_3255559 **التاريخ:** 9 – 13 August 2027 **المكان:** كيب تاون (جنوب أفريقيا) **الرسوم:** GBP 4200

## المقدمة

يعمل القادة التنفيذيون اليوم في بيئات معقّدة، متداخلة، وسريعة التغيّر، حيث لم تعد السلطة الرسمية وحدها كافية لتحقيق الأداء المستدام. فالنجاح الحقيقي يعتمد على قدرة القائد على بناء فرق عالية الأداء، وتطوير المواهب، والتأثير بفعالية داخل المنظمة وخارجها.

تم تصميم هذا البرنامج خصيصًا للإدارة العليا، ويركّز على التطبيق العملي للقيادة وليس على الجانب النظري. يعمل المشاركون على تحديات حقيقية من واقع أعمالهم، ويمارسون سلوكيات قيادية جوهرية، ويغادرون البرنامج وهم يمتلكون أدوات جاهزة للتطبيق وخطط عمل واضحة وقابلة للتنفيذ.

## أهداف الدورة

بنهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء واستدامة فرق عالية الأداء في البيئات المصفوفية والقائمة على المشاريع
- تعزيز الثقة، والأمان النفسي، والمساءلة داخل الفرق القيادية
- الانتقال من إدارة المهام إلى قيادة الأفراد والتوجيه Coaching
- تطوير المواهب الرئيسية والاحتفاظ بها وبناء صف ثانٍ من القادة
- التواصل بوضوح وثقة وتأثير
- التأثير دون الاعتماد على السلطة الرسمية عبر مختلف المستويات التنظيمية
- إدارة المفاوضات عالية الحساسية والنزاعات بفعالية

## محاور الدورة

يدمج البرنامج ثلاثة محاور قيادية رئيسية في رحلة متكاملة واحدة، مستندة إلى هيكل البرنامج الكامل وجلساته وأنشطته العملية.

### اليوم الأول: قيادة الفرق عالية الأداء في البيئات المعقّدة

يركز هذا المحور على جميع الموضوعات المرتبطة بقيادة الفرق عالية الأداء.



## الموضوعات الرئيسية

- تحديات القيادة في المنظمات المصفوفية
- الانتقال من السلطة إلى التأثير
- ما الذي يميّز الفرق القيادية عالية الأداء
- الثقة كمحرّك أساسي للأداء
- الأمان النفسي داخل فرق الإدارة العليا
- السلوكيات القيادية التي تبني الثقة أو تهدمها
- المساءلة دون الإفراط في المتابعة الدقيقة
- وضوح الأدوار، وحقوق اتخاذ القرار، والمسؤولية
- قيادة الفرق الافتراضية والعالمية
- الذكاء الثقافي للقادة
- مواءمة أصحاب المصلحة المتعددين عبر الإدارات والمناطق الجغرافية

## التطبيق العملي

- تشخيص ذاتي لفعالية القيادة
- تحليل حالات انهيار الثقة داخل الفرق القيادية
- تمثيل أدوار لمحادثات عالية الحساسية
- تحليل فجوات المساءلة
- محاكاة اتخاذ القرار عبر الإدارات المختلفة
- محاكاة أداء الفرق العالمية
- إعداد خطة عمل شخصية لبناء الثقة والتزامات قيادية واضحة

# اليوم الثاني: التوجيه وتطوير المواهب

يركّز هذا المحور على دور القائد كمدرّب ومطوّر للمواهب.



## الموضوعات الرئيسية

- الانتقال من دور المدير إلى دور المدرّب
- الفرق بين عقلية الإدارة وعقلية التوجيه
- لماذا يُعد التوجيه مهارة تنفيذية أساسية
- القيادة عبر الأسئلة لا عبر الإجابات
- نماذج التوجيه العملية GROW، CLEAR
- التوجيه في بيئات العمل سريعة الإيقاع
- التغذية الراجعة الفعّالة مقابل التقييم
- تقديم التغذية الراجعة الصعبة للمواهب القيادية
- التعامل مع المقاومة والدفاعية
- التمييز بين الأداء العالي والإمكانات العالية
- بناء مسارات قيادية مستدامة
- الحد من التحيّز في قرارات المواهب
- التخطيط للتعاقب الوظيفي وتحديد الخلفاء
- أدوار المرشد Mentor والمدرّب Coach والراعي Sponsor

## التطبيق العملي

- تقييم الجاهزية لممارسة التوجيه
- مختبرات توجيه مباشرة باستخدام تحديات قيادية حقيقية
- تمثيل أدوار لتقديم التغذية الراجعة ضعف الأداء، تعثّر أصحاب الإمكانات العالية
- محاكاة مراجعة المواهب
- إعداد خطط تطوير للمواهب الرئيسية
- ممارسة محادثات الإرشاد
- التزامات تطوير المواهب ومساءلة جماعية بين المشاركين

## اليوم الثالث: التواصل، التأثير، والحضور التنفيذي

يركّز هذا المحور على تعزيز التأثير القيادي والحضور التنفيذي.



## الموضوعات الرئيسية

- التواصل التنفيذي والحضور القيادي
- المصداقية وصورة القائد
- التواصل الواضح في ظل عدم اليقين
- سرد القصص كأداة قيادية
- الدمج بين البيانات والرواية المؤثرة
- التواصل الاستراتيجي وإدارة التغيير
- التأثير دون سلطة
- تحليل قوى أصحاب المصلحة وخريطة التأثير
- استراتيجيات التأثير الأخلاقي
- التعامل مع التعقيدات التنظيمية
- استراتيجيات التفاوض التنفيذي
- إدارة النزاعات مع الزملاء والعملاء
- المحادثات الصعبة تحت الضغط
- إدارة العلاقات للأعلى وعبر المنظمة
- إيصال الأخبار السلبية باحترافية
- مواءمة الأولويات المتعارضة

## التطبيق العملي

- تحسين الرسائل التنفيذية
- تحدي التواصل القيادي خلال دقيقتين
- ممارسة سرد القصص القيادية مع تغذية راجعة
- تصميم خطة تأثير شخصية
- محاكاة التفاوض وحل النزاعات
- عيادة حالات تنفيذية وحل جماعي للمشكلات



## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تركيز عملي على القيادة وليس النظريات
- العمل على حالات حقيقية من واقع المشاركين
- محاكاة قيادية وتمثيل أدوار
- توجيه جماعي وتبادل خبرات بين القيادات
- أدوات ونماذج عملية قابلة للتطبيق
- نقاشات تنفيذية ميسّرة
- تخطيط فردي وجماعي للعمل
- ٪70 تطبيق وممارسة / ٪30 مفاهيم ونماذج

## الخاتمة

يُعد هذا البرنامج تجربة قيادية تطبيقية متكاملة صُممت خصيصًا للقادة التنفيذيين الذين يعملون في بيئات تنظيمية معقّدة. ومن خلال الدمج بين قيادة الفرق عالية الأداء، وتطوير المواهب، ومهارات التواصل والتأثير، يعزّز المشاركون أثرهم القيادي ويغادرون البرنامج وهم يمتلكون أدوات عملية وخطط عمل واضحة قابلة للتطبيق الفوري داخل منظماتهم.

