BLACKBIRD FOR TRAINING

# التطوير المؤسسي والتحول الرقمي

November 2027 26 – 22

سنغافورة (سنغافورة)



# التطوير المؤسسي والتحول الرقمي

**المرجع:** 342193_3255453 **التاريخ:** 22 – 26 November 2027 **المكان:** سنغافورة (سنغافورة) **الرسوم:** GBP 5400

## مقدمة

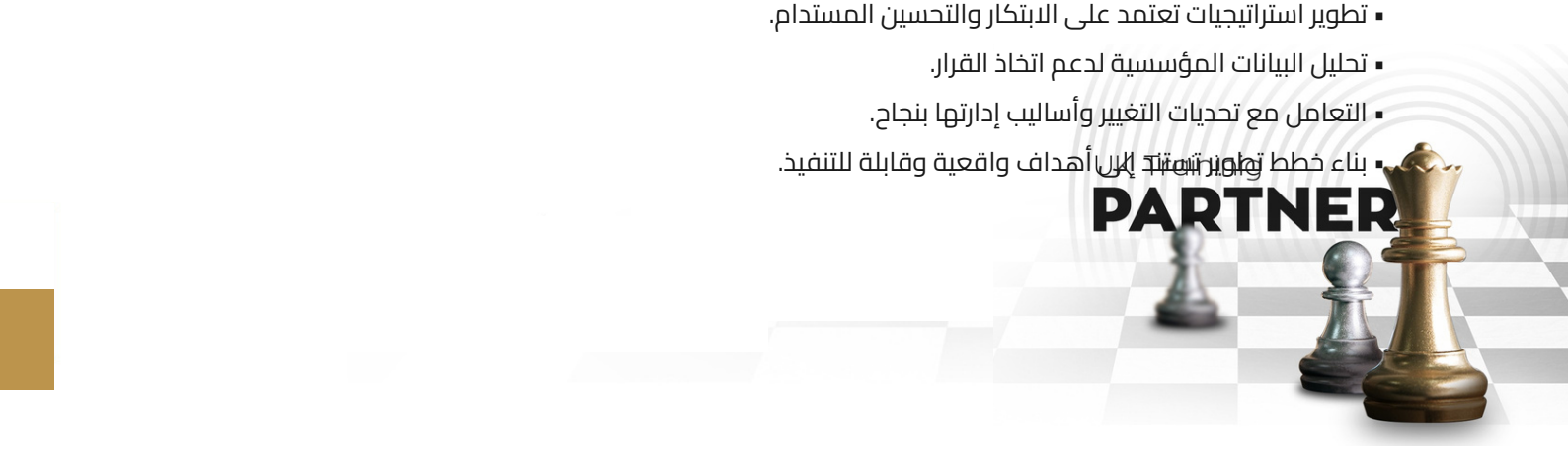
يشهد العالم نمطًا متسارعًا من التغيرات التي تؤثر بشكل مباشر على آليات العمل داخل المؤسسات، الأمر الذي يفرض على القادة والمتخصصين تطوير قدراتهم في مجال التطوير المؤسسي والتحول الرقمي. فمع توسع الأعمال وتعقّد العمليات وزيادة الاعتماد على التقنيات الحديثة، بات تحديث منظومات العمل وإعادة صياغة الهياكل وأساليب الإدارة ضرورة متقدمة لضمان الاستدامة ورفع مستوى التنافسية.

تركز هذه الدورة على تمكين القيادات والإدارات من تطوير قدراتهم في تحليل بيئة العمل، وتطوير منظومات مؤسسية مرنة، وتصميم مسارات تحول رقمي فعّالة تدعم الكفاءة التشغيلية وتسهم في تحسين جودة الأداء. كما تستهدف العاملين في المستويات الوظيفية المختلفة ممن يسعون إلى بناء مهارات متقدمة تساعدهم على فهم التغيرات التقنية، واستيعاب أدوات التحسين، وتحويل البيانات والأنظمة الرقمية إلى قيمة مضافة داخل مؤسساتهم.

تساعد الدورة المشاركين على اكتساب معرفة عملية في بناء خطط التغيير، وتطوير الكفاءات المؤسسية، وتصميم استراتيجيات تعتمد على الابتكار والرقمنة، إضافة إلى فهم آليات تحسين الإنتاجية، وتطوير الإجراءات، ورفع جودة الخدمات. وتمثل هذه الدورة خيارًا مناسبًا للذين يسعون إلى تطبيق أفضل الممارسات في التطوير المؤسسي والتحول الرقمي بطريقة تضمن تحقيق نتائج قابلة للقياس والتحسين المستمر.

## أهداف الدورة

- التعرف على المفاهيم الرئيسة في التطوير المؤسسي والتحول الرقمي.
- تحليل الوضع الحالي للمؤسسة وتحديد الفجوات التنظيمية.
- تطبيق منهجيات التغيير لرفع الكفاءة وتحسين الإجراءات.
- تصميم هياكل تنظيمية مرنة تدعم التطوير المستمر.
- استخدام أدوات رقمية تساعد على تحسين الأداء المؤسسي.
- دراسة أثر التحول الرقمي على بيئة العمل وعمليات المؤسسة.
- تطوير استراتيجيات تعتمد على الابتكار والتحسين المستدام.
- تحليل البيانات المؤسسية لدعم اتخاذ القرار.
- التعامل مع تحديات التغيير وأساليب إدارتها بنجاح.
- بناء خطط تطوير تستند إلى أهداف واقعية وقابلة للتنفيذ.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: مدخل شامل إلى التطوير المؤسسي والتحول الرقمي

- تعريف التطوير المؤسسي وأهدافه في بيئات العمل الحديثة.
- توضيح مفهوم التحول الرقمي ودوره في تحسين الأداء.
- العلاقة بين التطوير المؤسسي والتقنيات الحديثة.
- العوامل التي تؤثر على نجاح مبادرات التطوير.
- فهم مستويات النضج المؤسسي وكيفية قياسه.
- التعرف على القيم والمعايير التي تدعم التغيير المستمر.

### اليوم الثاني: تحليل الوضع الحالي للمؤسسة وتحديد الفجوات

- جمع البيانات المتعلقة بأقسام المؤسسة وإجراءاتها.
- تحليل الهياكل التنظيمية واكتشاف نقاط القوة والضعف.
- تقييم العمليات التشغيلية وتحديد فرص التحسين.
- رصد التحديات الإدارية التي تعيق التطور المؤسسي.
- أساليب تحليل الفجوات وربطها بالأهداف العامة.
- إعداد ملخص تنفيذي لنتائج التحليل وعرضها على القيادات.

### اليوم الثالث: تصميم استراتيجيات التطوير المؤسسي

- بناء أسس التخطيط الاستراتيجي للتطوير المؤسسي.
- تحديد الأولويات وربطها بالأهداف بعيدة المدى.
- تطوير مبادرات تحسين تتوافق مع احتياجات المؤسسة.
- توظيف البيانات في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتطوير.
- تصميم مؤشرات قياس الأداء لمتابعة تنفيذ المبادرات.
- إعداد خطة تطوير واقعية تعتمد على مراحل واضحة.



## اليوم الرابع: التحول الرقمي وتطوير الأنظمة والإجراءات

- دراسة الأدوات الرقمية التي تدعم بيئات العمل الحديثة.
- تحليل أثر الأنظمة الرقمية على الإنتاجية.
- تطوير إجراءات عمل أكثر مرونة باستخدام التقنيات الحديثة.
- فهم متطلبات التحول الرقمي الناجح داخل المؤسسة.
- إدارة البيانات بطريقة تعزز سرعة الإنجاز ودقة المعلومات.
- وضع خارطة طريق للتحول الرقمي تتناسب مع قدرات المؤسسة.

## اليوم الخامس: التطبيق العملي والتقييم النهائي

- دراسة حالات واقعية لعمليات تطوير مؤسسي ناجحة.
- تطبيق الأدوات المستخدمة في تحليل الوضع الحالي.
- تقييم خطط التطوير والتحول الرقمي المقترحة.
- تنفيذ تمرين عملي لتصميم مبادرة تطوير داخل المؤسسة.
- مناقشة التحديات التي واجهها المشاركون خلال التطبيق.
- إعداد توصيات ختامية تدعم تنفيذ التطوير والتحول الرقمي.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- اكتساب معرفة متقدمة في التطوير المؤسسي والتحول الرقمي.
- بناء قدرة تحليلية تساعد على فهم واقع المؤسسة بدقة.
- تعزيز مهارات التخطيط وتطوير المبادرات.
- تحسين الكفاءة التشغيلية ورفع جودة الأداء.
- تطوير القدرة على التعامل مع التغيير المؤسسي.
- اكتساب أدوات عملية قابلة للتطبيق المباشر.
- دعم مسار التطوير المهني وتعزيز الخبرة.
- تحسين جودة البيانات المستخدمة في اتخاذ القرار.

## الخاتمة

تقدم دورة التطوير المؤسسي والتحول الرقمي إطارًا متكاملاً يساعد العاملين على بناء رؤية واضحة حول كيفية تحسين منظومات العمل وتعزيز الأداء. وتعتمد الدورة على منهجيات عملية تتيح للمشاركين تحليل الوضع الحالي، وتحديد الفجوات، ووضع خطط تطوير تتسم بالوضوح والقابلية للتنفيذ، إضافة إلى فهم آليات التحول الرقمي وكيفية توظيفه لتحسين الكفاءة.



كما توفر الدورة مجموعة من الأدوات التي تساعد المؤسسات على بناء بيئة عمل أكثر مرونة، وتمكن القادة من اتخاذ قرارات تعتمد على البيانات والتحليل المتعمق. ومن خلال التطبيق العملي ودراسة الحالات، يكتسب المشاركون خبرات تسهم في تطوير قدراتهم المهنية وتعزيز جاهزية مؤسساتهم لمواجهة التحديات المستقبلية.

**وتسهم هذه الدورة في بناء ثقافة تنظيمية تدعم الابتكار والتحسين المستمر، مما يجعلها خيارًا مهمًا للمهنيين الراغبين في تطوير معارفهم وتحقيق نتائج ملموسة في مجالات التطوير المؤسسي والتحول الرقمي.**

