BLACKBIRD FOR TRAINING

حلّ المشكلات وصنع القرار في القطاع الطبي

1 – 5 February 2027

برشلونة (إسبانيا)



حلّ المشكلات وصنع القرار في القطاع الطبي

المرجع: 341194_3255425 **التاريخ:** 1 – 5 February 2027 **المكان:** برشلونة (إسبانيا) **الرسوم:** GBP 5900

مقدمة

يشكل اتخاذ القرار السليم وتحليل المشكلات بدقة عنصرين أساسيين في نجاح المؤسسات الصحية، نظرًا لطبيعة العمل التي تتطلب دقة عالية وقدرة على الاستجابة السريعة للمواقف الحساسة. فالعاملون في المستشفيات والمراكز العلاجية والمختبرات والصيدليات والعيادات التخصصية يواجهون يوميًا مواقف معقدة تتطلب فهمًا عميقًا لأساليب التعامل مع المشكلات وتحديد أفضل القرارات التي تحافظ على سلامة المرضى وجودة الخدمات.

تقدّم هذه الدورة إطارًا مهنيًا متكاملاً يساعد المشاركين على تطوير منهج عملي لتحليل المشكلات، وتحديد أسبابها الجذرية، ودراسة البدائل، واختيار القرار الأنسب وفق معايير دقيقة. ويعتمد المحتوى على نماذج تطبيقية واقعية من بيئات العمل الطبي، مع تمارين عملية تساعد على اكتساب مهارات يمكن تطبيقها مباشرة في مختلف الأقسام.

تهدف الدورة إلى تزويد العاملين في القطاع الطبي بقدرات تحليلية متقدمة، ومعرفة شاملة بطرق معالجة التحديات التي تواجههم يوميًا، بما يسهم في تحسين جودة الرعاية الصحية ورفع كفاءة الأداء.

أهداف الدورة

- فهم المفاهيم الأساسية المتعلقة بحل المشكلات وصنع القرار في المؤسسات الصحية.
- التعرّف على أنماط المشكلات الشائعة داخل الأقسام الطبية والإدارية.
- تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات باستخدام أساليب منهجية واضحة.
- تقييم البدائل المتاحة واختيار القرار الأقرب لتحقيق النتائج المطلوبة.
- دراسة حالات عملية من القطاع الطبي وتطبيق خطوات التحليل عليها.
- تعزيز القدرة على اتخاذ قرارات دقيقة في المواقف الحساسة.
- تطوير أسلوب تفكير يعتمد على التحليل المنطقي والمعطيات.
- تحسين العمل الجماعي في عمليات حل المشكلات واتخاذ القرارات.

محاور الدورة



اليوم الأول: فهم المشكلات في المؤسسات الصحية

- التعرف على أنواع المشكلات التي تواجه العاملين في القطاع الطبي.
- التفرقة بين المشكلات السريرية والمشكلات التشغيلية.
- دور جودة الرعاية وسلامة المرضى في توجيه أسلوب التحليل.
- تحديد مصادر المشكلات داخل الأقسام المختلفة.
- أساليب جمع المعلومات وتوثيق الأحداث بدقة.
- تدريب عملي لتحليل مشكلة حقيقية من بيئة العمل الطبي.

اليوم الثاني: أدوات التحليل وتحديد الأسباب الجذرية

- تطبيق منهجيات تحليل المشكلات.
- استخدام خطوات منهجية لاكتشاف الأسباب الجذرية للمشكلة.
- دراسة تدفق العمل داخل المؤسسات الصحية.
- تقييم تأثير المشكلات على جودة الخدمة وسلامة المرضى.
- بناء صورة واضحة للخلل قبل اتخاذ أي إجراء.
- تطبيق عملي على حالة مأخوذة من واقع المستشفيات.

اليوم الثالث: خطوات صنع القرار في القطاع الصحي

- فهم مراحل صنع القرار في المؤسسات الطبية.
- تحديد العوامل التي تؤثر في جودة القرار.
- التمييز بين القرارات العلاجية والقرارات الإدارية.
- دراسة البدائل وموازنة الآثار المحتملة لكل خيار.
- استخدام البيانات والمعطيات في دعم القرار.
- سيناريوهات تدريبية لمواقف تتطلب اتخاذ قرار فوري.



اليوم الرابع: تطبيق أساليب حل المشكلات في المواقف الحساسة

- التعامل مع التحديات الطارئة داخل أقسام مثل الطوارئ والعناية المركزة.
- تحسين الإجراءات اليومية للحد من الأخطاء المحتملة.
- وضع خطط تشغيلية أو علاجية مبنية على التحليل الدقيق.
- قياس أثر الحلول على المرضى ومسار العمل.
- توثيق الحلول وتطبيقها عمليًا.
- دراسة حالات عملية من تخصصات طبية متعددة.

اليوم الخامس: التقييم وبناء خطط التحسين المستمر

- تقييم نتائج القرارات المتخذة وتحليل آثارها.
- تحديد الجوانب التي تحتاج إلى تطوير.
- إعداد خطط تحسين مستمرة تتناسب مع بيئة العمل الطبي.
- صياغة تقارير احترافية لعرض نتائج التحليل والمقترحات.
- تقديم مشروع تطبيقي من المشاركين في نهاية الدورة.
- مناقشة التحديات التي قد تظهر أثناء تطبيق الحلول داخل المؤسسات الصحية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- تحسين القدرة على اتخاذ قرارات دقيقة في بيئات طبية معقدة.
- الحد من الأخطاء المتكررة داخل المؤسسات الصحية.
- اكتساب أدوات تحليل عملية يمكن استخدامها يوميًا.
- رفع جودة الخدمات المقدمة للمرضى.
- تعزيز التعاون بين العاملين في مختلف الأقسام.
- تحسين القدرة على التعامل مع المواقف الحرجة.
- دعم المؤسسات في بناء بيئة رعاية أكثر سلامة وكفاءة.
- تطوير أسلوب تفكير يعتمد على الدقة والمعطيات.

منهجية التدريب

تعتمد الدورة على منهج تدريبي تطبيقي يتناسب مع طبيعة القطاع الصحي، ويشمل:



- دراسات حالة حقيقية من المستشفيات والعيادات.
- تمارين عملية لحل المشكلات تحت الضغط.
- مناقشات جماعية لعرض التجارب وتبادل الخبرات.
- محاكاة سيناريوهات تتطلب اتخاذ قرارات فورية.
- أنشطة جماعية وفردية تعتمد على التفكير التحليلي.
- تدريب عملي على استخدام الأدوات والطرق التحليلية.

الخاتمة

يمثل تحليل المشكلات وصنع القرار ركيزة أساسية في تطوير جودة العمل داخل القطاع الطبي. وتقدم هذه الدورة إطارًا شاملاً يملي خطوات واضحة تساعد العاملين على فهم المشكلات بعمق، واختيار الحلول الأنسب، وقياس أثر القرارات على المرضى والمؤسسة.

يجمع المحتوى بين المعرفة العملية والنماذج الواقعية، مما يتيح للمشاركين بناء مهارات قابلة للتطبيق مباشرة في أقسامهم. وتعد هذه الدورة خطوة مهمة لتطوير أداء المؤسسات الصحية وتعزيز جودة الرعاية وتحقيق كفاءة تشغيلية مستدامة.

