BLACKBIRD FOR TRAINING

الإدارة الاستراتيجية في القطاع العام: قيادة التغيير المؤسسي

January 2027 21 – 17

عمّان (الأردن)



الإدارة الاستراتيجية في القطاع العام: قيادة التغيير المؤسسي

المرجع: 340612_3255409 **التاريخ:** 17 – 21 January 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** GBP 4900

مقدمة

في ظل التطورات المتسارعة التي يشهدها العالم اليوم، أصبح لزامًا على مؤسسات القطاع العام أن تتبنى منهجيات حديثة في الإدارة الاستراتيجية لضمان تحقيق الكفاءة والشفافية وتقديم قيمة حقيقية للمجتمع. تهدف دورة الإدارة الاستراتيجية في القطاع العام: قيادة التغيير المؤسسي إلى تمكين القيادات الحكومية ومديري الإدارات من تطوير مهاراتهم في صياغة وتنفيذ ومتابعة الخطط الاستراتيجية التي تعزز الأداء المؤسسي وتدعم الابتكار والتطوير المستدام.

تجمع الدورة بين الإطار النظري والممارسات العملية، حيث يتعرف المشاركون على كيفية تخطيط الاستراتيجيات، وتحليل البيئة الداخلية والخارجية، وقياس الأداء، وإدارة التغيير المؤسسي بفعالية. كما تقدم نماذج وأدوات عملية تساعد في تحسين اتخاذ القرار وتوجيه الموارد بما يتماشى مع الأهداف الوطنية والمؤسسية.

نهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على قيادة التحول المؤسسي بفعالية، وتحقيق التكامل بين الأداء الفردي والمؤسسي، وبناء ثقافة استراتيجية قائمة على الابتكار والمساءلة.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مبادئ الإدارة الاستراتيجية وتطبيقها ضمن سياق القطاع العام.
- تطوير القدرة على صياغة وتنفيذ الاستراتيجيات التنظيمية بفعالية.
- استخدام الأدوات التحليلية مثل PESTLE وSWOT لتحديد الاتجاهات والتحديات.
- مواءمة الموارد وأصحاب المصلحة مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تصميم أنظمة لقياس الأداء وإدارة النتائج لتحقيق القيمة العامة.
- اكتساب مهارات إدارة التغيير وقيادة المبادرات الاستراتيجية بفعالية.



محاور الدورة

اليوم الأول: أسس الإدارة الاستراتيجية في القطاع العام

- التعرف على مفهوم الإدارة الاستراتيجية في المؤسسات الحكومية وأهميتها.
- فهم مفهوم القيمة العامة ودوره في توجيه القرارات الاستراتيجية.
- تطبيق تحليل البيئة الخارجية PESTLE لتحديد العوامل المؤثرة على الأداء.
- إعداد خريطة أصحاب المصلحة وتحليل تأثيرهم على الأهداف المؤسسية.
- نشاط تطبيقي: تحليل بيئة مؤسسة حكومية لتحديد فرص التحسين والتطوير.

اليوم الثاني: صياغة الاستراتيجية والتخطيط الفعّال

- بناء الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية للمؤسسة العامة.
- تطبيق تحليل SWOT لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات.
- تطوير الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- استخدام بطاقة الأداء المتوازن Balanced Scorecard في القطاع العام.
- ورشة عمل: إعداد خطة استراتيجية مبدئية لمؤسسة حكومية افتراضية.

اليوم الثالث: تنفيذ الاستراتيجية ومواءمة الموارد

- تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى خطط تنفيذية واضحة ومؤشرات قابلة للقياس.
- ربط الهيكل التنظيمي والموارد البشرية والمالية مع الاستراتيجية العامة.
- تطوير آليات إعداد الموازنات وتخصيص الموارد بما يضمن تحقيق الأهداف.
- بناء شراكات استراتيجية وتعاون مؤسسي داخليًا وخارجيًا.
- تمرين عملي: تصميم خطة تنفيذ واقعية لمبادرة استراتيجية في القطاع العام.

اليوم الرابع: إدارة الأداء وقياس النتائج

- تصميم نظام متكامل لقياس الأداء المؤسسي في الجهات الحكومية.
- تطبيق منهجيات اتخاذ القرار المبني على البيانات والتحليل الإحصائي.
- تطوير تقارير الأداء ولوحات المتابعة التفاعلية Dashboards.
- تعزيز مبادئ الشفافية والمساءلة والتحسين المستمر.
- دراسة حالة: تحليل نظام إدارة الأداء في مؤسسة حكومية ناجحة.



اليوم الخامس: قيادة التغيير الاستراتيجي في المؤسسات العامة

- فهم مبادئ إدارة التغيير التنظيمي في سياق المؤسسات الحكومية.
- تحديد أسباب مقاومة التغيير واستراتيجيات التعامل معها.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الابتكار والمرونة والاستدامة.
- تطوير مهارات القيادة التحويلية لدعم التغيير الاستراتيجي.
- المشروع الختامي: إعداد خطة متكاملة لإدارة التغيير في مؤسسة عامة افتراضية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- إتقان أدوات الإدارة الاستراتيجية الحديثة في القطاع الحكومي.
- تحسين كفاءة الأداء المؤسسي من خلال التخطيط القائم على النتائج.
- تعزيز القدرات القيادية لقيادة مبادرات التغيير والتحول.
- تطوير أنظمة فعّالة لقياس الأداء وتحليل البيانات.
- تعزيز الشفافية والمساءلة وبناء الثقة مع أصحاب المصلحة والجمهور.

الخاتمة

تعد دورة الإدارة الاستراتيجية في القطاع العام: قيادة التغيير المؤسسي خطوة محورية لكل قائد ومسؤول يسعى إلى تطوير أداء مؤسسته وتحقيق التحول الفعّال في بيئة العمل الحكومي.

من خلال مزيج متكامل من المعرفة النظرية، والأدوات التطبيقية، ودراسات الحالة الواقعية، سيكتسب المشاركون القدرة على صياغة وتنفيذ استراتيجيات متوازنة تعزز الكفاءة والابتكار والاستدامة.

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على قيادة التغيير المؤسسي، وتحقيق الأداء المتميز، وبناء ثقافة استراتيجية فعّالة تواكب تحديات المستقبل وتخدم تطلعات القطاع العام نحو الريادة والتميز.

