BLACKBIRD FOR TRAINING

قيادة الأفراد والفرق لتحقيق الأداء الأمثل

4 – 8 January 2027

كيغالي (رواندا)



قيادة الأفراد والفرق لتحقيق الأداء الأمثل

المرجع: 338268_3255328 **التاريخ:** 4 – 8 January 2027 **المكان:** كيغالي (رواندا) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

في عالم الأعمال الحديث، أصبحت القيادة أكثر من مجرد إدارة للمهام — إنها فن توجيه الأفراد وتحفيزهم لتحقيق أقصى إمكاناتهم. فنجاح المؤسسات اليوم يعتمد على قدرة قادتها على بناء فرق متماسكة، قادرة على الإبداع، التعاون، وتحقيق النتائج بكفاءة عالية.

تركز دورة قيادة الأفراد والفرق لتحقيق الأداء الأمثل على تمكين القادة من تطوير أساليب قيادية فعّالة تجمع بين الذكاء العاطفي، التواصل الفعّال، والتحفيز الاستراتيجي. كما تسلط الضوء على كيفية التعامل مع الاختلافات الشخصية، وبناء ثقافة أداء عالية تدعم الابتكار والاستدامة. هذه الدورة تُعد فرصة لتعميق الفهم بمبادئ القيادة الحديثة، وتعزيز مهارات التأثير التي تُحدث فرقًا حقيقيًا في بيئة العمل.

أهداف الدورة

بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم المبادئ الأساسية لقيادة الأفراد والفرق عالية الأداء.
- تطوير مهارات القيادة التفاعلية والتحفيزية.
- تعزيز التواصل الفعّال داخل الفرق متعددة الخلفيات.
- إدارة الأداء الفردي والجماعي لتحقيق النتائج المرجوة.
- تحليل أنماط الشخصيات وفهم دوافع الأفراد.
- تصميم استراتيجيات لتحفيز العاملين وتحسين إنتاجيتهم.
- التعامل مع النزاعات داخل الفرق بأساليب بنّاءة.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الثقة والمساءلة والمسؤولية.



محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات القيادة وبناء الفرق الفعّالة

- التعريف بمفاهيم القيادة الحديثة ودورها في التطوير المؤسسي.
- الفرق بين الإدارة والقيادة وتأثير كل منهما على الأداء.
- مكونات الفريق الفعّال وعوامل نجاحه.
- مراحل تطور الفرق وكيفية دعم كل مرحلة.
- تحليل أدوار القائد في بناء فريق منسجم.
- تمرين عملي حول تحديد نقاط القوة داخل الفريق.

اليوم الثاني: مهارات التواصل الفعّال داخل الفرق

- أسس التواصل القيادي الناجح.
- فهم أنماط التواصل المختلفة والتكيف معها.
- استخدام الاستماع الفعّال كأداة للقيادة.
- إدارة الاجتماعات والمناقشات لتحقيق نتائج عملية.
- تمرين تفاعلي: تحليل مواقف قيادية من واقع العمل.
- كيفية التعامل مع المواقف الصعبة والتوترات داخل الفريق.

اليوم الثالث: التحفيز والتمكين لتحقيق الأداء العالي

- نظريات التحفيز وأثرها في بيئة العمل.
- طرق تعزيز الانتماء والمسؤولية لدى العاملين.
- تمكين الأفراد من اتخاذ القرار وتحمل النتائج.
- أساليب بناء الثقة بين القائد وأعضاء الفريق.
- تمرين جماعي: تصميم خطة تحفيزية واقعية للفريق.
- دراسة حالة حول أثر القيادة التحفيزية في رفع الأداء.



اليوم الرابع: إدارة الأداء والتعامل مع التحديات

- آليات تقييم الأداء وقياس النتائج.
- معالجة ضعف الأداء بأساليب مهنية.
- تطوير مهارات التغذية الراجعة البناءة.
- التعامل مع النزاعات بطريقة تعزز روح الفريق.
- إدارة الضغوط وتحويلها إلى فرص للتعلم.
- تمرين تطبيقي: وضع خطة تطوير أداء فردي وجماعي.

اليوم الخامس: القيادة التحويلية وبناء ثقافة الأداء المستدام

- خصائص القائد التحويلي وتأثيره على بيئة العمل.
- تعزيز ثقافة الابتكار والمسؤولية المشتركة.
- بناء بيئة عمل تحفز على الإنجاز المستمر.
- إعداد خطط تطوير قيادية طويلة المدى.
- تقديم عروض ختامية من المشاركين لتقييم مهارات القيادة.
- التقييم النهائي وتوصيات خطة التحسين المستقبلية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- اكتساب أدوات قيادية حديثة لإدارة وتحفيز الفرق بفعالية.
- تحسين مهارات التواصل والتفاعل داخل بيئة العمل.
- تعزيز قدرة القائد على اتخاذ قرارات مستنيرة وعادلة.
- تطوير أساليب تقييم الأداء وتحسين إنتاجية الفريق.
- بناء ثقافة تعاون قائمة على الثقة والمساءلة.
- تحسين القدرة على التعامل مع النزاعات والضغوط المهنية.
- رفع الكفاءة المؤسسية من خلال قيادة تفاعلية مرنة.
- تحقيق نتائج ملموسة من خلال استراتيجيات أداء مستدامة.

الخاتمة

تمثل دورة قيادة الأفراد والفرق لتحقيق الأداء الأمثل ركيزة أساسية لكل قائد يسعى لبناء بيئة عمل فعّالة تحقق نتائج متميزة ومستدامة. فهي لا تقتصر على تنمية المهارات الإدارية، بل تُمكّن القائد من فهم الديناميكيات البشرية العميقة التي تشكل أساس الأداء المؤسسي.



من خلال مزيج من التدريب العملي والتحليل الاستراتيجي، تمنح الدورة المشاركين الأدوات اللازمة لقيادة التغيير، وتحفيز الآخرين، وبناء فرق قادرة على تجاوز التحديات وتحقيق التميز المستمر. فالقيادة الحقيقية ليست في السيطرة، بل في الإلهام، والتأثير، وتحقيق النمو الجماعي.

