BLACKBIRD FOR TRAINING

الذكاء الاصطناعي التوليدي التطبيقي لتحويل الأعمال

February 2027 12 – 8

برشلونة (إسبانيا)



الذكاء الاصطناعي التوليدي التطبيقي لتحويل الأعمال

المرجع: 337114_3255286 **التاريخ:** 8 – 12 February 2027 **المكان:** برشلونة (إسبانيا) **الرسوم:** GBP 5900

مقدمة

يشهد العالم تحوّلاً رقميًا غير مسبوق تقوده التقنيات الذكية، وعلى رأسها الذكاء الاصطناعي التوليدي الذي أصبح من أهم الأدوات الداعمة لتسريع الابتكار وتحسين الإنتاجية وتعزيز الكفاءة في المؤسسات. لم يعد الذكاء الاصطناعي مجرد مفهوم نظري أو أداة تجريبية، بل أصبح عنصرًا أساسيًا في استراتيجيات التحول المؤسسي الحديثة.

تركز هذه الدورة على فهم كيفية تطبيق الذكاء الاصطناعي التوليدي في بيئات العمل المختلفة لتحقيق تحول رقمي فعّال ومستدام. كما تُقدّم أساليب عملية لتوظيفه في تحليل البيانات، وأتمتة العمليات، وتحسين تجربة العملاء، وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات. تهدف الدورة إلى تمكين المشاركين من بناء استراتيجيات ذكية تستفيد من قدرات الذكاء الاصطناعي في تطوير الأداء المؤسسي بشكل شامل.

أهداف الدورة

- فهم المفاهيم الأساسية للذكاء الاصطناعي التوليدي ودوره في التحول الرقمي.
- التعرّف على أساليب تصميم وتطبيق حلول ذكية مخصصة لاحتياجات المؤسسات.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات واستخلاص الرؤى الداعمة للقرارات.
- تطبيق تقنيات الأتمتة الذكية لتحسين الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف.
- تعزيز تجربة العملاء عبر حلول ذكية تعتمد على التفاعل التوليدي.
- تطوير مهارات التفكير الابتكاري في إدارة التحول الرقمي.
- تصميم استراتيجيات شاملة لدمج الذكاء الاصطناعي في العمليات المؤسسية.
- دراسة حالات عملية توضّح نجاح تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي في قطاعات مختلفة.



محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في الذكاء الاصطناعي التوليدي والتحول المؤسسي

- المفهوم العام للذكاء الاصطناعي التوليدي وأهم خصائصه.
- الفرق بين الذكاء الاصطناعي التقليدي والتوليدي.
- دور الذكاء الاصطناعي في قيادة التحول الرقمي داخل المؤسسات.
- المجالات الرئيسية لتطبيق الذكاء الاصطناعي في الأعمال.
- أمثلة تطبيقية على حلول توليدية ناجحة في مؤسسات عالمية.
- مناقشة التحديات التقنية والتنظيمية في تبني التقنيات الذكية.

اليوم الثاني: تصميم الحلول الذكية الموجهة للأعمال

- تحليل احتياجات المؤسسة لاختيار الحلول المناسبة.
- منهجيات بناء الأنظمة الذكية التوليدية.
- دمج الذكاء الاصطناعي مع الأنظمة القائمة في بيئة العمل.
- تطبيق مبادئ التفكير التصميمي في تطوير الحلول الذكية.
- إدارة دورة حياة المشروع الذكي من الفكرة إلى التنفيذ.
- تجربة عملية لتصميم نموذج أولي لحل توليدي تطبيقي.

اليوم الثالث: الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات واتخاذ القرار

- استخدام الذكاء الاصطناعي في استخراج الأنماط والرؤى من البيانات.
- بناء نماذج تحليل تنبؤية لدعم القرارات الاستراتيجية.
- تطبيقات التحليل التوليدي في مجالات التسويق، الموارد البشرية، والتمويل.
- تقنيات تحسين جودة البيانات وضمان دقتها.
- دراسة حالة حول استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين القرارات المؤسسية.
- تمرين عملي على إعداد نموذج تحليل ذكي لبيانات مؤسسية.



اليوم الرابع: الأتمتة الذكية وتجربة العملاء

- مفهوم الأتمتة الذكية ودورها في رفع الكفاءة التشغيلية.
- تطوير حلول خدمة العملاء المدعومة بالذكاء الاصطناعي التوليدي.
- تعزيز التواصل الداخلي والخارجي باستخدام الأنظمة التفاعلية الذكية.
- تحسين إدارة سلسلة التوريد من خلال الأتمتة والتنبؤ الذكي.
- تقييم الأثر المؤسسي لتطبيقات الأتمتة الذكية.
- ورشة عمل حول بناء نموذج لخدمة ذكية تفاعلية تعتمد على الذكاء التوليدي.

اليوم الخامس: استراتيجية التحول المؤسسي بالذكاء الاصطناعي

- بناء خارطة طريق للتحول المؤسسي باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- مواءمة الأهداف المؤسسية مع استراتيجيات التحول الرقمي.
- إدارة التغيير التنظيمي المصاحب لتبني التقنيات الذكية.
- قياس مؤشرات النجاح في مشاريع الذكاء الاصطناعي.
- تحليل المخاطر ووضع خطط استدامة للمبادرات الذكية.
- تطبيق عملي لتصميم استراتيجية شاملة لتحول مؤسسي قائم على الذكاء الاصطناعي.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم شامل لتقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي ودورها في تطوير الأعمال.
- تعلم كيفية توظيف الذكاء الاصطناعي لتحسين الأداء والابتكار المؤسسي.
- تطوير مهارات تصميم وتنفيذ حلول ذكية واقعية.
- تعزيز الكفاءة التشغيلية عبر الأتمتة والتحليل الذكي.
- تحسين تجربة العملاء باستخدام تقنيات تفاعلية مبتكرة.
- الاستفادة من دراسات حالة حقيقية لنجاح التحول الرقمي بالذكاء الاصطناعي.
- بناء قدرات قيادية في إدارة مشاريع التحول الذكي.
- رفع القدرة التنافسية للمؤسسات في الأسواق المتغيرة.

الخاتمة

يمثل الذكاء الاصطناعي التوليدي ركيزة أساسية في مسيرة التحول المؤسسي، حيث يجمع بين الإبداع التقني والرؤية الاستراتيجية لخلق قيمة حقيقية للأعمال. إن تبني هذا النوع من التقنيات لا يقتصر على تحسين العمليات فحسب، بل يمتد ليشمل تطوير نماذج عمل جديدة قادرة على الاستجابة للتغيرات المستقبلية.



تقدم هذه الدورة إطارًا تطبيقيًا شاملًا يمكّن المشاركين من تصميم وتنفيذ استراتيجيات ذكاء اصطناعي تحقق نتائج ملموسة على مستوى الكفاءة، والابتكار، والاستدامة.

ومن خلال اكتساب مهارات التحليل والتصميم والقيادة في مجال الذكاء الاصطناعي، يصبح المتدرب قادرًا على تحويل المعرفة النظرية إلى ممارسات عملية تساهم في إعادة تعريف مستقبل الأعمال.

