BLACKBIRD FOR TRAINING

# التواصل بين الثقافات

September 2027 17 – 13

لشبونة (البرتغال)



# التواصل بين الثقافات

**المرجع:** 336352_3255254 **التاريخ:** 13 – 17 September 2027 **المكان:** لشبونة (البرتغال) **الرسوم:** GBP 5200

## مقدمة

يُعد التواصل بين الثقافات من أهم المهارات التي يحتاج إليها القادة والمديرون في بيئات العمل الحديثة. فهو يساهم في بناء جسور الثقة بين الأفراد، ويعزز التفاهم المتبادل، ويقلل من احتمالية سوء الفهم الناتج عن اختلاف القيم والسلوكيات. ومع تنوع القوى العاملة وازدياد التعاون بين المؤسسات عبر الحدود، أصبح إتقان مهارات التواصل بين الثقافات ضرورة لتحقيق النجاح المؤسسي وضمان فعالية التعاون بين الفرق المختلفة.

تركز هذه الدورة على تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لفهم الفروقات الثقافية، وإدارة الحوار بفاعلية، والتغلب على التحديات التي قد تعيق الأداء المشترك. كما تقدم نماذج عملية واستراتيجيات متقدمة تساعد على تعزيز الوعي الثقافي وبناء بيئة عمل أكثر شمولية.

## أهداف الدورة

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المفاهيم الأساسية للتواصل بين الثقافات وأهميته في المؤسسات.
- تحليل تأثير الاختلافات الثقافية على أساليب الاتصال والتعاون.
- تطبيق استراتيجيات فعّالة للتواصل مع فرق متعددة الخلفيات.
- تطوير مهارات الاستماع والتعبير بما يتناسب مع تنوع الثقافات.
- التعامل مع حالات سوء الفهم الثقافي وتحويلها إلى فرص للتعلم.
- تعزيز الكفاءة الشخصية في المواقف متعددة الثقافات.
- صياغة خطط عملية لتعزيز التفاهم والتعاون داخل المؤسسات.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: مدخل إلى التواصل بين الثقافات

- تعريف التواصل بين الثقافات وأبعاده.
- أثر القيم والعادات على أساليب الاتصال.
- أنماط التواصل المباشر وغير المباشر.
- دور اللغة في بناء التفاهم أو عرقلته.
- ورشة عمل: استكشاف المواقف اليومية المرتبطة بالاختلاف الثقافي.

### اليوم الثاني: فهم التنوع الثقافي

- الأطر النظرية لقياس الفروقات الثقافية.
- كيف تؤثر الثقافة على اتخاذ القرار.
- ديناميكيات القوة والتدرج الوظيفي.
- إدارة التوقعات بين الأفراد من خلفيات مختلفة.
- تمرين عملي: تحليل حالات واقعية من بيئات عمل متنوعة.

### اليوم الثالث: مهارات الاتصال الفعّال

- تطوير مهارات الاستماع النشط في بيئات متعددة الثقافات.
- اختيار لغة الجسد المناسبة.
- استراتيجيات بناء الثقة والتقارب.
- التغلب على الحواجز اللغوية.
- نشاط جماعي: محاكاة مواقف عمل متعددة الثقافات.

### اليوم الرابع: إدارة النزاعات بين الثقافات

- مصادر النزاعات الناتجة عن اختلاف القيم.
- أدوات التفاوض في بيئات متنوعة.
- استراتيجيات حل النزاعات بأسلوب تعاوني.
- تطبيق مبادئ الذكاء العاطفي في المواقف الحرجة.
- دراسة حالة: إدارة نزاع بين فرق دولية.



## اليوم الخامس: تطبيقات عملية واستراتيجيات متقدمة

- دمج التواصل بين الثقافات في استراتيجيات المؤسسة.
- تصميم برامج تدريبية لتعزيز الوعي الثقافي.
- مؤشرات قياس النجاح في بناء بيئة عمل متعددة الثقافات.
- إعداد خطة شخصية لتعزيز الكفاءة الثقافية.
- التقييم الختامي وعرض المشاريع التطبيقية.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم معمق للتواصل بين الثقافات.
- تطوير مهارات قيادية للتعامل مع فرق متنوعة.
- تقليل حالات سوء الفهم وتحويلها إلى فرص للتعلم.
- تعزيز الثقة والتعاون داخل المؤسسات.
- التمكن من أدوات عملية لإدارة النزاعات الثقافية.
- الحصول على خبرات تطبيقية من خلال ورش العمل والدراسات.
- رفع الكفاءة الشخصية في المواقف متعددة الثقافات.
- دعم المؤسسات في بناء بيئة عمل أكثر شمولية.

## الخاتمة

تقدم دورة التواصل بين الثقافات إطاراً شاملاً لتطوير مهارات أساسية تساعد القادة والموظفين على تحقيق النجاح في بيئات عمل متعددة الخلفيات. فهي تجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، وتوفر أدوات عملية للتعامل مع التحديات اليومية بفعالية.

**إن الاستثمار في تطوير مهارات التواصل بين الثقافات لا يسهم فقط في تحسين الأداء المؤسسي، بل يعزز أيضاً من قدرة المؤسسات على الابتكار، وبناء علاقات قوية تقوم على الثقة والتفاهم المتبادل.**

