BLACKBIRD FOR TRAINING

# دورة تدريبية تحسين العمليات: مقدمة

April 2027 16 – 12

كيب تاون (جنوب أفريقيا)



# دورة تدريبية تحسين العمليات: مقدمة

**المرجع:** 332941_3255138 **التاريخ:** 12 – 16 April 2027 **المكان:** كيب تاون (جنوب أفريقيا) **الرسوم:** GBP 4200

## مقدمة

تُعد تحسين العمليات من الركائز الأساسية التي تسهم في رفع كفاءة المؤسسات وتعزيز قدرتها على المنافسة. فالعمليات الفعالة تؤدي إلى خفض التكاليف، تقليل الهدر، رفع مستوى الجودة، وزيادة رضا العملاء. ومع تسارع التغيرات في بيئات العمل الحديثة، أصبحت المؤسسات بحاجة ملحة إلى تطوير أنظمتها التشغيلية من خلال تطبيق أدوات وأساليب منهجية لتحليل العمليات وإعادة تصميمها.

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم الأساسيات المرتبطة بتحسين العمليات وتطبيقها بشكل عملي ينعكس إيجابًا على الأداء المؤسسي والإنتاجية.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المبادئ الأساسية لعلم تحسين العمليات.
- تحليل العمليات التنظيمية وتحديد نقاط القوة والضعف.
- تطبيق أدوات وأساليب فعالة مثل خرائط التدفق والتحليل السببي.
- تصميم عمليات أكثر كفاءة تدعم الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- إدارة التغيير المصاحب لتحسين العمليات بطريقة عملية.
- بناء ثقافة التحسين المستمر داخل بيئة العمل.
- دراسة حالات عملية واقعية وتطبيق الحلول المناسبة لها.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: مدخل إلى تحسين العمليات

- تعريف تحسين العمليات وأهميته.
- العلاقة بين الكفاءة والإنتاجية والجودة.
- دورة حياة العمليات داخل المؤسسات.
- أدوات تحليل العمليات الأساسية.
- أمثلة عملية من بيئات عمل متنوعة.
- ورشة عمل: رسم خريطة تدفق عملية بسيطة.

### اليوم الثاني: أدوات وأساليب التحليل

- تقنيات جمع البيانات وتحليلها.
- تحليل السبب الجذري للمشكلات.
- أسلوب العصف الذهني لحلول تحسين العمليات.
- مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس فعالية العمليات.
- دراسة حالات عملية للتحليل.
- تمرين تطبيقي: تحليل عملية إنتاجية.

### اليوم الثالث: إعادة تصميم العمليات

- مبادئ إعادة الهيكلة التشغيلية.
- كيفية التخلص من الأنشطة غير ذات القيمة.
- إعادة تبسيط خطوات العمليات.
- الدمج بين التقنية والتحسين التشغيلي.
- أمثلة لتطبيق إعادة تصميم ناجحة.
- ورشة عمل: تصميم عملية مُحسّنة.



## اليوم الرابع: إدارة التغيير والتحسين المستمر

- مفهوم التحسين المستمر كايزن.
- دور القيادة في دعم التغيير.
- أساليب إشراك الموظفين في مبادرات التحسين.
- أدوات المتابعة والتقييم.
- استراتيجيات التغلب على مقاومة التغيير.
- تمرين عملي: خطة إدارة تغيير.

## اليوم الخامس: التطبيق العملي والتقييم

- دمج استراتيجيات التحسين مع أهداف المؤسسة.
- إعداد خطة عملية لتحسين العمليات.
- محاكاة واقعية: تطبيق مشروع تحسين مصغر.
- تقييم نتائج الورش الجماعية.
- تلخيص التعلم وبناء خطة عمل شخصية.
- مناقشة مفتوحة وخاتمة الدورة.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم متكامل لمفاهيم تحسين العمليات.
- تطوير القدرة على تحليل وتبسيط العمليات بفعالية.
- تطبيق أدوات عملية لتحسين الكفاءة وتقليل الهدر.
- دعم أهداف المؤسسة عبر عمليات أكثر سلاسة.
- رفع مستوى الجودة وتحقيق رضا العملاء.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على التحسين المستمر.
- تعزيز قدرات اتخاذ القرار المبني على البيانات.
- إعداد المشاركين لتطبيق مشاريع تحسين حقيقية.

## الخاتمة

إن دورة تدريبية تحسين العمليات: مقدمة تمثل خطوة جوهرية نحو بناء بيئة عمل أكثر كفاءة وفعالية. فهي لا تقتصر على تقديم المعرفة النظرية فحسب، بل توفر أدوات عملية يمكن توظيفها مباشرة في سياق العمل اليومي. ومن خلال الجمع بين التحليل العميق والتطبيق العملي، يكتسب المشاركون خبرات تساعدهم على قيادة مبادرات التحسين بنجاح.



تعد هذه الدورة استثمارًا استراتيجيًا في تطوير الكفاءات المؤسسية، حيث تعزز من قدرة الفرق على مواجهة التحديات، وتحقيق أهدافهم بكفاءة أعلى، وخلق قيمة مستدامة تعود بالنفع على المؤسسة ككل.

