BLACKBIRD FOR TRAINING

شهادة الذكاء الثقافي العابر للثقافات

November 2027 19 – 15

تورونتو (كندا)



شهادة الذكاء الثقافي العابر للثقافات

المرجع: 330375_3255055 **التاريخ:** 15 – 19 November 2027 **المكان:** تورونتو (كندا) **الرسوم:** GBP 5900

مقدمة

تهدف دورة الذكاء الثقافي والتعامل عبر الثقافات إلى تمكين المهنيين من المهارات الأساسية لفهم التنوع الثقافي، واحترامه، وإدارته بفعالية في بيئة الأعمال العالمية المعاصرة. تم تصميم هذه الدورة بمنهج عملي لتزويد المشاركين باستراتيجيات تعزز التواصل بين الثقافات، وتساعدهم على التعامل بثقة مع التنوع، والاستفادة من الذكاء الثقافي لتحسين أداء الفرق، والتفاوض، والقيادة. تعد الدورة مثالية للمديرين، والموارد البشرية، والفرق العالمية الساعية للنجاح في بيئات متعددة الثقافات.

أهداف الدورة

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفهوم الذكاء الثقافي CQ وأبعاده الرئيسية.
- التعرف على أنماط التواصل والعادات الثقافية المختلفة وكيفية التكيّف معها بفعالية.
- تطوير استراتيجيات للعمل الجماعي وحل النزاعات في بيئات متعددة الثقافات.
- تطبيق الذكاء الثقافي في القيادة، والتفاوض، واتخاذ القرار.
- بناء بيئة عمل شاملة تستثمر التنوع الثقافي كمصدر قوة استراتيجية.

محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات الذكاء الثقافي

- ما هو الذكاء الثقافي ولماذا هو مهم في بيئة الأعمال العالمية؟
- مقدمة في الأطر الثقافية هوفستيد، ترومبينارز، هال.
- نموذج الذكاء الثقافي: المعرفة، الدافع، والسلوك.
- دراسة حالة: تحديات الاندماج في الشركات متعددة الجنسيات.



اليوم الثاني: الوعي الثقافي والتواصل

- فهم الفروقات في التواصل اللفظي وغير اللفظي بين الثقافات.
- تطوير مهارات التعاطف والاستماع النشط في السياقات متعددة الثقافات.
- التغلب على معوقات التواصل في البيئات الواقعية والافتراضية.
- تمارين تفاعلية: ممارسة الحوار بين الثقافات.

اليوم الثالث: العمل الجماعي المتعدد الثقافات وحل النزاعات

- فهم ديناميكيات الفرق متعددة الثقافات والصراعات المحتملة.
- استراتيجيات إدارة وحل النزاعات بين الثقافات بفعالية.
- دور الذكاء الثقافي في بناء الثقة وتعزيز التعاون.
- دراسة حالة: حل النزاعات ضمن فرق عمل متعددة الجنسيات.

اليوم الرابع: القيادة والتفاوض عبر الثقافات

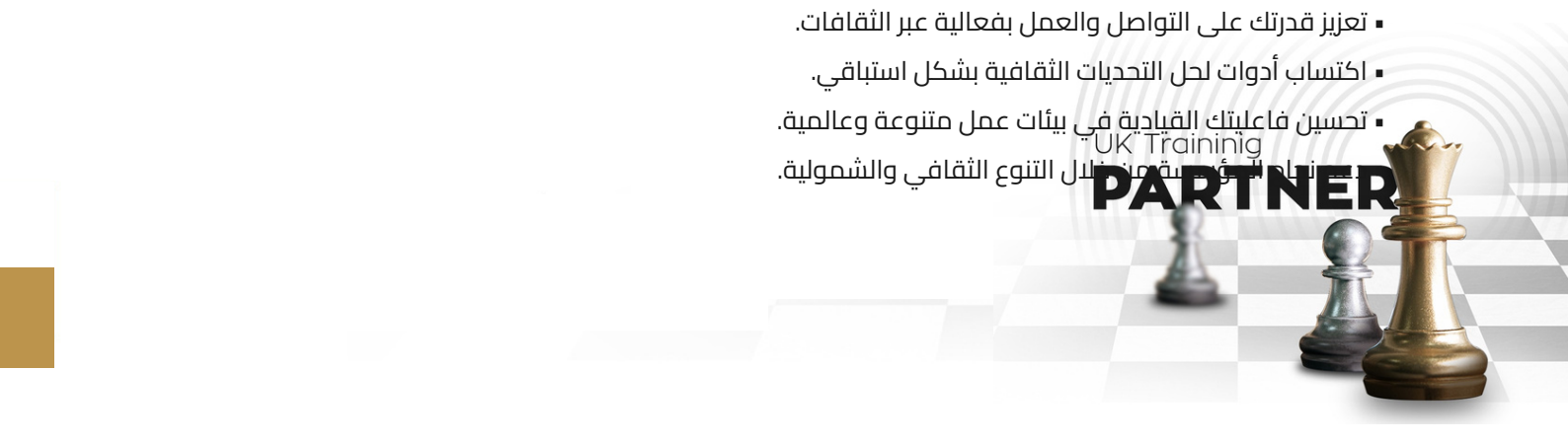
- أنماط القيادة واستراتيجيات التفاوض في السياقات الثقافية المختلفة.
- تكييف أساليب القيادة لتحفيز الفرق المتنوعة.
- بناء سياسات وممارسات تعزز الشمولية.
- خطة عمل شخصية لتطبيق ما تم تعلمه بعد التدريب.

اليوم الخامس: بناء مؤسسات شاملة وذات ذكاء ثقافي

- تصميم سياسات وممارسات داعمة للتنوع الثقافي.
- قياس وتعزيز الذكاء الثقافي على مستوى المؤسسة.
- تبني التعلم المستمر والمرونة في بيئة عالمية متغيرة.
- تخطيط استراتيجي: دمج الذكاء الثقافي في النمو الشخصي والتنظيمي.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- الحصول على شهادة معترف بها تثبت كفاءتك في الذكاء الثقافي.
- تعزيز قدرتك على التواصل والعمل بفعالية عبر الثقافات.
- اكتساب أدوات لحل التحديات الثقافية بشكل استباقي.
- تحسين فاعليتك القيادية في بيئات عمل متنوعة وعالمية.
- [illegible] خلال التنوع الثقافي والشمولية.



الخاتمة

تمثل هذه الدورة فرصة حيوية للمحترفين العاملين في بيئات متعددة الثقافات والباحثين عن تعميق ذكائهم الثقافي وتطبيقه عمليًا.

سواء كنت تقود فرقًا متنوعة أو تتعاون عبر الحدود، ستمكّنك هذه الدورة من ردم الفجوات الثقافية وفتح آفاق جديدة للنمو والنجاح المهني.

