BLACKBIRD FOR TRAINING

إدارة المخاطر والموثوقية

1 – 5 March 2027

أكرا (غانا)



إدارة المخاطر والموثوقية

المرجع: 329966_3255037 **التاريخ:** 1 – 5 March 2027 **المكان:** أكرا (غانا) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

في بيئة الأعمال الديناميكية والمتسارعة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، أصبحت إدارة المخاطر والموثوقية Risk Reliability Management عاملاً محورياً في بناء القدرة التنافسية وضمان استدامة المؤسسات. تعتمد المؤسسات الحديثة، سواء في القطاع الحكومي أو الخاص، على نهج منظم يوازن بين الابتكار والحذر في مواجهة المخاطر التشغيلية، المالية، والاستراتيجية. هذه الدورة صُممت خصيصاً لتلبية احتياجات المديرين التنفيذيين، قادة الفرق، والموظفين في المستويات المتوسطة والقيادية، وكذلك المتخصصين الراغبين في تطوير قدراتهم الفنية والاستراتيجية.

ستزودك هذه الدورة بفهم شامل للمفاهيم والأدوات الحديثة، وتمكنك من تطبيق استراتيجيات متقدمة لإدارة المخاطر وتحسين الموثوقية داخل مؤسستك. كما تساعدك في تعزيز قدرتك على اتخاذ القرارات الاستراتيجية، وتحقيق التوازن بين المخاطر والعائدات، وزيادة كفاءة الأداء المؤسسي.

أهداف الدورة

- التعرف على المفاهيم الأساسية لإدارة المخاطر والموثوقية.
- تحليل أنواع المخاطر المختلفة داخل المؤسسات وتقييم تأثيرها.
- تصميم وتنفيذ خطط إدارة المخاطر العملية.
- تطبيق أدوات ونماذج تحسين الموثوقية في البيئات التشغيلية.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرار المستند إلى تحليل المخاطر.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على التوقع والتحكم في المخاطر.
- تطوير استراتيجيات تضمن استمرارية الأعمال في مواجهة الأزمات.



محاور الدورة

- **اليوم الأول: المفاهيم الأساسية لإدارة المخاطر والموثوقية**
- **اليوم الثاني: تحليل المخاطر وتصنيفها في المؤسسات.**
- **اليوم الثالث: تصميم خطط إدارة المخاطر وبناء استراتيجيات الاستجابة.**
- **اليوم الرابع: تطبيق أدوات الموثوقية وتحليل الفشل.**
- **اليوم الخامس: تقييم الأداء وتحسين الخطط وإعداد التقارير الختامية.**

اليوم الأول: المفاهيم الأساسية لإدارة المخاطر والموثوقية

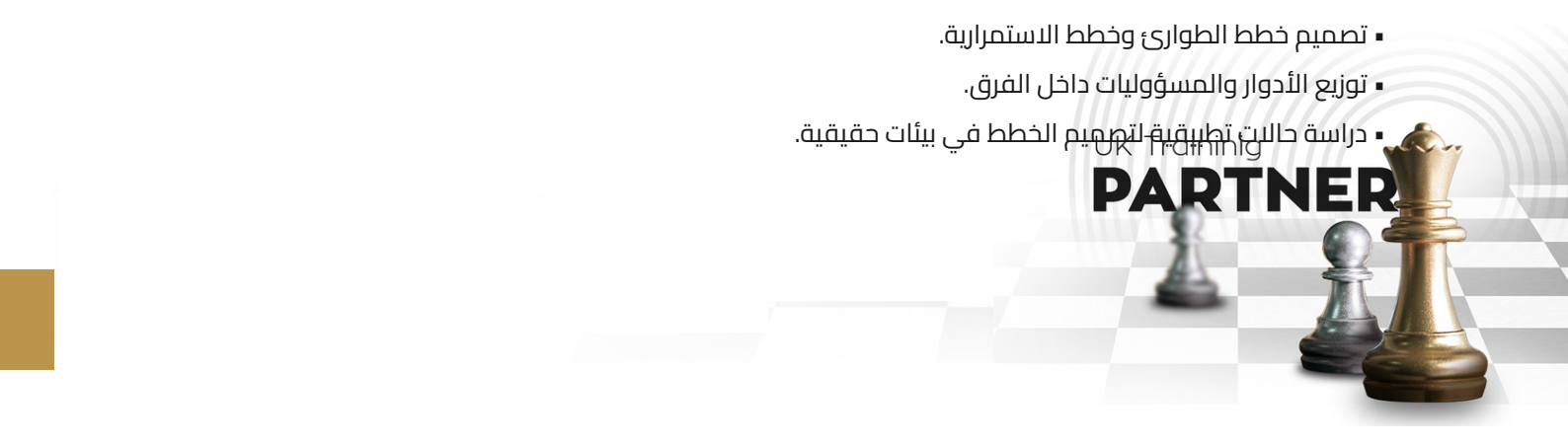
- تقديم عام حول مفهوم المخاطر والموثوقية.
- استعراض أهمية إدارة المخاطر في المؤسسات الحديثة.
- تحديد الفروق بين المخاطر التشغيلية والاستراتيجية.
- مناقشة التحديات الشائعة في البيئة المؤسسية.
- عرض دراسات حالة تطبيقية في قطاعات مختلفة.
- مناقشة المفاهيم الحديثة في توقع وإدارة المخاطر.

اليوم الثاني: تحليل المخاطر وتصنيفها في المؤسسات

- خطوات إجراء تحليل المخاطر بشكل منهجي.
- تصنيف المخاطر وفقاً للأولوية والتأثير.
- تحديد مصادر المخاطر الداخلية والخارجية.
- استخدام أدوات التحليل الكمي والنوعي.
- دراسة حالات عملية في قطاعات النفط والغاز والبنوك.
- إعداد تقارير تحليل المخاطر الأولية.

اليوم الثالث: تصميم خطط إدارة المخاطر وبناء استراتيجيات الاستجابة

- مراحل تصميم خطة إدارة المخاطر.
- تحديد الأهداف والمعايير الرئيسة للخطة.
- تطوير استراتيجيات الاستجابة المختلفة.
- تصميم خطط الطوارئ وخطط الاستمرارية.
- توزيع الأدوار والمسؤوليات داخل الفرق.
- دراسة حالات تطبيقية لتصميم الخطط في بيئات حقيقية.



اليوم الرابع: تطبيق أدوات الموثوقية وتحليل الفشل

- مقدمة حول أدوات تحليل الموثوقية.
- استخدام منهجيات FMEA تحليل أنماط الفشل وتأثيراتها.
- تحليل البيانات التشغيلية لاكتشاف نقاط الضعف.
- تطوير خطط الصيانة الاستباقية والوقائية.
- مراقبة وتحسين الأداء التشغيلي.
- تقييم نتائج التحسينات المطبقة.

اليوم الخامس: تقييم الأداء وتحسين الخطط وإعداد التقارير الختامية

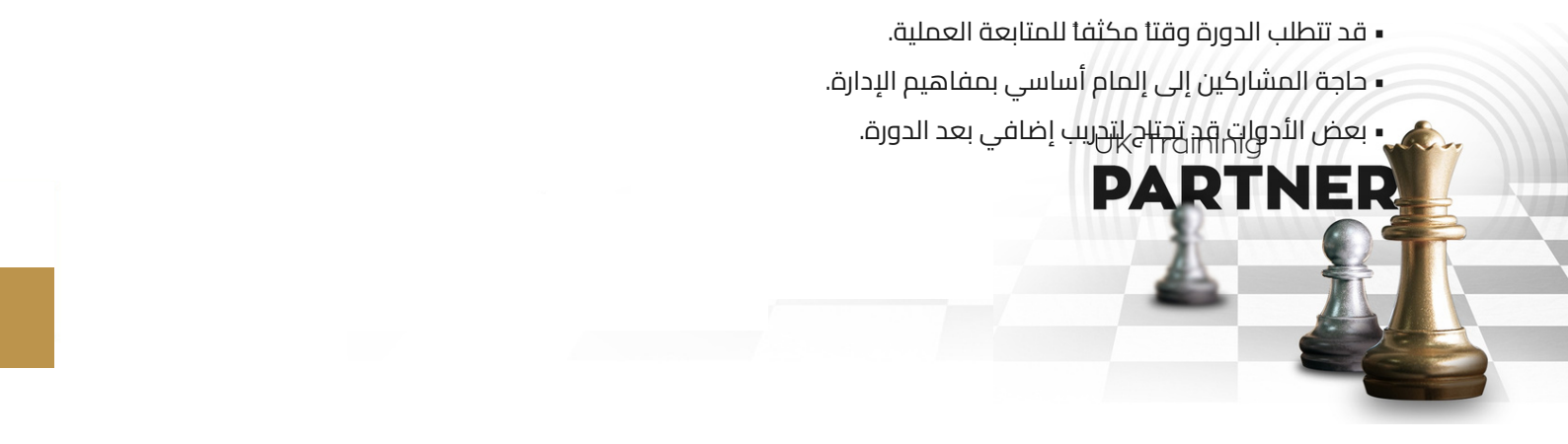
- مراجعة شاملة لجميع خطط المخاطر والموثوقية.
- تقييم الأداء بناءً على المؤشرات الرئيسية.
- تطوير خطط تحسين مستمرة.
- إعداد تقارير الأداء الختامية ورفعها للإدارة.
- تقديم مخرجات ملموسة وخطط مستقبلية.
- مناقشة التحديات المتوقعة وخطط التعامل معها.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟

- تطوير مهارات قيادية واستراتيجية متقدمة.
- تحسين القدرة على اتخاذ قرارات حاسمة في ظروف عدم اليقين.
- تعزيز القدرة على توقع المخاطر وتقليل تأثيرها.
- زيادة كفاءة وأداء العمليات الداخلية.
- بناء ثقة أكبر مع أصحاب المصلحة والعملاء.
- اكتساب معرفة عملية قابلة للتطبيق الفوري.
- تحسين فرص الحصول على شهادات مهنية معتمدة.
- مواجهة التحديات المستقبلية بشكل أكثر استعداداً.

التحديات المحتملة:

- قد تتطلب الدورة وقتاً مكثفاً للمتابعة العملية.
- حاجة المشاركين إلى إلمام أساسي بمفاهيم الإدارة.
- بعض الأدوات قد تحتاج لتدريب إضافي بعد الدورة.



الخاتمة

إدارة المخاطر والموثوقية Risk Reliability Management لم تعد خياراً بل ضرورة ملحة لضمان استدامة الأعمال وتحقيق التميز في الأداء. تساعد هذه الدورة في تقديم إطار متكامل وشامل يمكّن المؤسسات من مواجهة التحديات المعقدة في السوق، ويدعم بناء بيئة عمل أكثر مرونة وأماناً. من خلال التعرف على أحدث الأدوات والممارسات العالمية، سيخرج المشاركون بمهارات عملية تمكنهم من قيادة فرقهم بفعالية، وتقليل التعرض للخسائر، وتحسين جودة الخدمات والمنتجات.

تسعى هذه الدورة إلى تجهيز المشاركين ليس فقط بمعرفة نظرية، بل بخبرات عملية قابلة للتطبيق المباشر في مختلف القطاعات، مثل النفط والغاز، البنوك، الاتصالات، والقطاع الحكومي. كما تتيح فرصة بناء شبكة علاقات مهنية قوية مع خبراء وممارسين في نفس المجال، مما يعزز من فرص النمو والتطور المستقبلي.

باختصار، تعتبر هذه الدورة استثماراً استراتيجياً في تطوير الأفراد والمؤسسات على حد سواء. حضورها يعني اتخاذ خطوة مهمة نحو تحقيق الأهداف المؤسسية، رفع معدلات الأداء، وضمان استمرارية الأعمال في مواجهة أي أزمات مستقبلية.

