BLACKBIRD FOR TRAINING

إدارة التغيير والقيادة التحولية

June 2027 25 – 21

لاغوس (نيجيريا)



إدارة التغيير والقيادة التحولية

المرجع: 329789_3255031 **التاريخ:** 21 – 25 June 2027 **المكان:** لاغوس (نيجيريا) **الرسوم:** GBP 4200

المقدمة

يُعدّ التغيير التنظيمي أمرًا لا مفر منه في بيئة الأعمال الديناميكية الحالية. إن قيادة التغيير بفعالية وتوجيه الفرق خلال التحولات مهارة حاسمة للقادة العصريين. تم تصميم هذه الدورة لتزويد المشاركين بالأطر والأدوات والممارسات القيادية اللازمة لقيادة مبادرات التغيير بنجاح وإدارة التحول بثقة.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم ديناميكيات وعلم نفس التغيير.
- تطبيق أطر إدارة التغيير مثل نموذج الخطوات الثمانية لكوتر ونموذج ADKAR.
- تطوير استراتيجيات اتصال فعالة لقيادة التحول.
- قيادة الأفراد خلال مقاومة التغيير والتغلب على العقبات.
- تصميم وتنفيذ واستدامة مبادرات التغيير التنظيمي.



محتوى الدورة

اليوم الأول: أسس إدارة التغيير

- طبيعة وأثر التغيير التنظيمي
- دوافع التغيير في بيئة الأعمال
- المبادئ الأساسية والخرافات المتعلقة بإدارة التغيير

- فهم جاهزية التغيير وثقافة المنظمة
- دور القيادة في دفع التغيير

اليوم الثاني: أطر ونماذج إدارة التغيير

- نموذج التغيير ذو الخطوات الثمانية لجون كوتر
- نموذج لوين للتغيير: إذابة الجليد - التغيير - إعادة التجميد
- نموذج ADKAR من Prosci
- إطار ماكينزي S-7
- اختيار النموذج المناسب للمنظمة

اليوم الثالث: قيادة الأفراد خلال التغيير

- فهم مقاومة التغيير
- الدورة العاطفية للتغيير والانتقال النفسي
- التأثير وتحفيز أصحاب المصلحة
- بناء الثقة والمرونة خلال التحول
- تدريب الموظفين على التعامل مع عدم اليقين



اليوم الرابع: التحول الاستراتيجي والتنفيذ

- مواءمة التغيير مع الأهداف الاستراتيجية
- تطوير خطط إدارة التغيير
- رسم خريطة أصحاب المصلحة واستراتيجيات إشراكهم
- تقييم المخاطر ووضع خطط التخفيف
- مراقبة التقدم وتعديل الخطط

اليوم الخامس: استدامة التغيير وترسيخ الثقافة الجديدة

- خلق ثقافة التحسين المستمر
- قياس نجاح التغيير ومؤشرات الأداء الرئيسية KPIs
- ترسيخ التغيير في العمليات والسلوكيات
- الاحتفال بالنجاحات وتقدير المساهمات
- إعداد خطط عمل والالتزام الشخصي بالقيادة

لماذا تحضر هذه الدورة؟ الفوائد

تُعدّ هذه الدورة فرصة قيمة لكل من يسعى لتطوير مهارات قيادية قوية وإحداث تأثير ملموس في منظمته. من خلال هذا البرنامج، ستكتسب فهماً عميقاً لآليات التغيير وتتعلم كيفية إدارة المقاومة بفعالية. ستكون مزودًا بأفضل الممارسات العالمية والاستراتيجيات في إدارة التغيير، مما يمكنك من قيادة فريقك بثقة، وتحقيق نتائج مستدامة، وتعزيز ثقافة الثقة والتعاون. تطوير هذه المهارات لا يساعدك فقط في تحقيق أهداف المنظمة، بل يدعم أيضًا نموك الشخصي كقائد قادر على التكيف، والإلهام، ودفع التحسين المستمر في بيئة أعمال سريعة التطور.

الخاتمة

في نهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون مجهزين بالكامل بالأدوات العملية والرؤى اللازمة لتصميم وقيادة مبادرات التغيير الناجحة. سيقوم كل مشارك بوضع خطة عمل شخصية تعكس التزامه بقيادة التغيير المستدام في منظمته. إن القدرة على قيادة التغيير لم تعد مهارة تكميلية، بل أصبحت قدرة أساسية لأي قائد يسعى لتحقيق النجاح والنمو في بيئة الأعمال المتسارعة والمتغيرة باستمرار.

