BLACKBIRD FOR TRAINING

كيفية صناعة القرار: مهارة أساسية للقادة في المؤسسات الحديثة

December 2026 18 – 14

كازا بلانكا (المغرب)



كيفية صناعة القرار: مهارة أساسية للقادة في المؤسسات الحديثة

المرجع: 323979_3254867 **التاريخ:** 14 – 18 December 2026 **المكان:** كازا بلانكا (المغرب) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

في بيئة العمل الحديثة والسريعة، أصبحت مهارات اتخاذ القرار من أهم الأدوات الأساسية للنجاح المهني والقيادي. ولكن ما هو اتخاذ القرار؟ إنه عملية اختيار أفضل مسار عمل من بين عدة خيارات متاحة، وهي مهارة قيادية محورية تؤثر بشكل مباشر على الأداء المؤسسي، سواء في القطاع الحكومي أو الخاص في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا MENA.

سواء كنت في بداية مسيرتك المهنية وترغب في تعزيز مهاراتك، أو مديرًا يسعى لتعزيز دوره القيادي وصقل أسلوبه في أنواع اتخاذ القرار، فهذه الدورة ستمنحك الأدوات اللازمة لـ تحسين اتخاذ القرار وقيادة مؤسستك نحو النجاح بثقة.

في هذه الدورة، ستتعرّف على معنى اتخاذ القرار، وتطبّق أحدث نماذج وأساليب اتخاذ القرار الفعّال، وتكتسب رؤى عملية تترجم إلى نتائج ملموسة في بيئة عملك اليومية. من المبادئ الأخلاقية إلى أساليب التفكير العقلاني، ستجد في هذه الدورة ما تحتاجه لتصبح صاحب قرار واثق ومؤثر.

أهداف الدورة

مع نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم خطوات اتخاذ القرار ودورها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- تحليل أنماط اتخاذ القرار وتكييفها مع مواقف العمل المختلفة.
- تطبيق أساليب اتخاذ القرار الفعّال للتعامل مع التحديات الواقعية.
- تقييم المخاطر والفرص لضمان اتخاذ قرارات ذكية ومسؤولة.
- تطوير التفكير التحليلي والنقدي لدعم اتخاذ القرار القائم على البيانات.
- تعلم أسس اتخاذ القرار الأخلاقي في المواقف الحساسة.
- تعزيز التواصل والتعاون داخل الفرق خلال عملية اتخاذ القرار.
- قياس أثر القرارات ووضع خطط لتحسينها بشكل مستمر.



محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات اتخاذ القرار ومفاهيمه

- تعريف معنى اتخاذ القرار وأهميته في بيئة العمل.
- التمييز بين القرارات الاستراتيجية والتشغيلية.
- استكشاف خطوات عملية اتخاذ القرار وتطبيقاتها.
- العوامل النفسية والسلوكية المؤثرة على جودة القرارات.
- أمثلة حقيقية على اتخاذ القرار في الأعمال والقطاع الحكومي.
- تمرين عملي: اكتشف أسلوبك الأمثل في أنماط اتخاذ القرار.

اليوم الثاني: الأدوات التحليلية وتقنيات اتخاذ القرار

- استعراض نماذج اتخاذ القرار مثل SWOT وPESTEL.
- كيفية استخدام البيانات لدعم اتخاذ القرار العقلاني.
- الدمج بين البيانات الكمية والنوعية لتحليل شامل.
- بناء السيناريوهات وصياغة استراتيجيات بديلة.
- دراسة حالات حقيقية حول اتخاذ القرار القائم على البيانات.
- ورشة عمل: تطبيق الأدوات التحليلية على تحديات واقعية.

اليوم الثالث: القيادة وبناء الثقة في اتخاذ القرار

- دور القائد في توجيه عملية اتخاذ القرار الفعال.
- بناء الثقة وتحفيز التعاون والتواصل داخل الفريق.
- إدارة الضغوط والتعامل مع عدم اليقين أثناء اتخاذ القرارات.
- تعزيز مشاركة الأفراد والاستفادة من الذكاء الجماعي.
- تطوير مهارات الإنصات والحوار لدعم عملية اتخاذ القرار.
- تمرين تفاعلي: محاكاة مواقف اتخاذ القرار الجماعي.



اليوم الرابع: تحليل المخاطر واتخاذ القرار الأخلاقي

- فهم دور المخاطر وتأثيرها على اتخاذ القرار في الأعمال.
- تقييم وإدارة المخاطر لتقليل العواقب السلبية.
- الموازنة بين الجرأة والحذر في صياغة القرارات.
- صياغة خطط بديلة لمواجهة التحديات.
- دمج مبادئ اتخاذ القرار الأخلاقي في الممارسات اليومية.
- مراجعة القرارات السابقة واستخلاص الدروس المستفادة.

اليوم الخامس: التقييم وصياغة خطط العمل

- مراجعة شاملة لأهم محاور الدورة ومخرجاتها.
- ربط القرارات بالأهداف المؤسسية طويلة المدى.
- أدوات قياس الأداء وجمع التغذية الراجعة.
- استراتيجيات التطوير المهني المستمر وتحسين عملية اتخاذ القرار.
- إعداد خطة عمل قابلة للتطبيق تناسب احتياجات مؤسستك.
- مناقشة فرص النمو والتطور في مسار قيادة اتخاذ القرار.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات

- اكتساب فهم شامل لـ معنى اتخاذ القرار وأهميته الاستراتيجية.
- تعلم كيفية تحسين اتخاذ القرار في المواقف المعقدة.
- إتقان استخدام الأدوات الحديثة ونماذج اتخاذ القرار المختلفة.
- تعزيز مهارات القيادة من خلال اتخاذ القرار الأخلاقي والعقلاني.
- بناء بيئة عمل مرنة ومتعاونة تدعم التفكير الجماعي.
- توسيع شبكة علاقاتك المهنية مع قادة وصناع قرار متميزين.
- تحقيق التطوير المهني المستمر واستعدادك لقيادة التغيير.

الخاتمة

إن إتقان كيفية اتخاذ القرارات الفعّالة لا يقتصر على كونه مهارة فنية، بل هو ركيزة أساسية في القيادة الفعّالة. فهو يجمع بين التفكير النقدي، تحليل البيانات، والذكاء العاطفي لتوجيه الفرق في مواجهة التعقيدات والتحديات.



تمنحك هذه الدورة الأدوات العملية والاستراتيجيات المجربة لتصبح صانع قرار واثقًا وقادرًا على تحويل التحديات إلى فرص. من خلال دراسة حالات واقعية وتمارين تفاعلية، ستطوّر قدرتك على تحسين اتخاذ القرار وبناء بيئة عمل متجددة ومبتكرة.

