BLACKBIRD FOR TRAINING

تقنيات المستقبل في الحكومة الرقمية

25 – 29 July 2027

عمّان (الأردن)



تقنيات المستقبل في الحكومة الرقمية

المرجع: 323884_3254864 **التاريخ:** 25 – 29 July 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** GBP 4900

مقدمة

تشهد الحكومات في مختلف أنحاء العالم، وخاصة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، تحولاً كبيرًا نحو الحوكمة الرقمية والتقنيات المستقبلية. لم يعد هذا التحول خيارًا إضافيًا، بل أصبح ضرورة استراتيجية لتعزيز الكفاءة، زيادة رضا المواطنين، ورفع مستوى الأداء المؤسسي.

ما هي الحوكمة الرقمية؟ وما هو دورها في مستقبل التكنولوجيا؟ تجيب هذه الدورة عن هذه الأسئلة، حيث تمكّن المدراء التنفيذيين، قادة الفرق، والمتخصصين في مختلف القطاعات - من النفط والغاز إلى الخدمات المالية والاتصالات والموارد البشرية - من فهم الاتجاهات العالمية وتوظيف حلول الحكومة الرقمية لتعزيز الابتكار وتحقيق نتائج ملموسة ومستدامة.

سواء كنت في بداية مسيرتك المهنية أو في موقع قيادي، ستجد في هذه الدورة استراتيجيات عملية وتطبيقات حقيقية تساعدك على توظيف التكنولوجيا المستقبلية والبقاء في طليعة التنافسية.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- التعرف على المفاهيم الأساسية لـ الحوكمة الرقمية وتقاطعها مع التقنيات المستقبلية.
- توظيف أدوات الذكاء الاصطناعي والتحليلات التنبؤية لتحسين الخدمات الحكومية.
- تحليل دور البيانات الضخمة في دعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- استكشاف تطبيقات إنترنت الأشياء IoT لتعزيز الكفاءة التشغيلية.
- تطوير القدرات القيادية لإدارة تحديات التحول الرقمي.
- رفع كفاءة الموظفين في تبني حلول التكنولوجيا المستقبلية.
- إعداد خطط رقمية شاملة لتحسين الأداء المؤسسي.
- تحديد فرص التحسين المستمر ومتابعة نتائج التنفيذ.



محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات الحكومة الرقمية والتقنيات المستقبلية

- التعريف بـ الحوكمة الرقمية وتطورها عالميًا.
- استراتيجيات التحول الرقمي وأهميتها في المؤسسات الحكومية.
- المكونات الأساسية للبنية التحتية الرقمية والخدمات الحكومية الرقمية.
- مبادئ تصميم خدمات رقمية فعالة تركز على رضا المواطن.
- دراسات حالة وأفضل الممارسات العالمية.
- تدريبات عملية لتقييم جاهزية المؤسسة لمواجهة مستقبل التكنولوجيا.

اليوم الثاني: البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي في الحكومة

- مقدمة عن البيانات الضخمة وأهميتها.
- كيفية جمع البيانات وتحليلها لدعم اتخاذ القرارات الذكية.
- استكشاف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الخدمات الحكومية.
- أساسيات التعلم الآلي والتحليلات التنبؤية.
- أفضل ممارسات الأمن السيبراني لحماية البيانات وتعزيز الحوكمة الرقمية.
- دراسات حالة حول مشاريع حكومية مدعومة بالذكاء الاصطناعي.

اليوم الثالث: إنترنت الأشياء وتكامل الأنظمة في الحكومة الرقمية

- فهم إنترنت الأشياء ودوره في الحكومة الرقمية الذكية.
- كيفية دمج الأنظمة الرقمية لتحقيق تحول شامل.
- أمثلة واقعية لتطبيقات IoT في إدارة الخدمات والمرافق العامة.
- نظرة عامة على تقنيات الاتصال اللاسلكي والحوسبة السحابية.
- ورشة عمل: تصميم نموذج أولي لتكامل الأنظمة.
- مناقشة التحديات وكيفية التعامل معها باستخدام حلول الحكومة الرقمية.



اليوم الرابع: القيادة وإدارة التغيير الرقمي

- تنمية مهارات القيادة لدعم تسويق الحكومة الرقمية ومبادرات التغيير.
- إدارة التغيير المؤسسي والتغلب على مقاومة الموظفين.
- إشراك أصحاب المصلحة لضمان تنفيذ ناجح.
- تعزيز ثقافة الابتكار والتفكير التصميمي.
- أدوات تقييم جاهزية القادة والمؤسسات لمواجهة مستقبل التكنولوجيا.
- دراسات حالة تبرز قيادة التحول الرقمي الناجحة في الحكومات.

اليوم الخامس: التطبيقات العملية وتقييم الأداء

- مراجعة شاملة لأهم محاور الدورة.
- نشاط عملي: إعداد خارطة طريق للتحول الرقمي في مؤسستك.
- أدوات قياس الأداء وتتبع مؤشرات النجاح.
- استكشاف اتجاهات التكنولوجيا المستقبلية وكيفية دمجها في استراتيجيتك.
- جلسة أسئلة مفتوحة لتبادل الخبرات وبناء العلاقات المهنية.
- تقديم تغذية راجعة فردية وتوصيات قابلة للتطبيق مباشرة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات

- اكتساب فهم معمق عن الحوكمة الرقمية واتجاهات مستقبل التكنولوجيا.
- تعلم كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات لتحسين الأداء الحكومي.
- تطوير مهارات القيادة اللازمة لإدارة التغيير الرقمي وتحفيز الابتكار.
- الاستفادة من خبرات عالمية وأفضل الممارسات لتسريع التحول الرقمي.
- بناء معرفة عملية بأدوات IoT وتكامل البيانات الضخمة.
- تعزيز مكانتك المهنية وتوسيع شبكة علاقاتك مع خبراء الصناعة.
- تطبيق حلول الحكومة الرقمية لتعزيز رضا المواطنين وكفاءة الأداء المؤسسي.

الخاتمة

تشكل التقنيات المستقبلية في الحكومة الرقمية فرصة استراتيجية فريدة لتحويل مؤسسات الشرق الأوسط وشمال أفريقيا إلى كيانات أكثر كفاءة وابتكارًا، مع تركيز متجدد على رضا المواطن والأداء المستدام. يتجاوز هذا التحول الأدوات التقنية ليشمل ضرورة القيادة الاستباقية، المشاركة الفعالة عبر الفرق، ووضوح الرؤية المؤسسية.



ستمكنك هذه الدورة من اكتساب المهارات العملية اللازمة لتكون في طليعة قادة التحول الرقمي. من خلال دمج التكنولوجيا المستقبلية وتطبيق حلول الحكومة الرقمية، ستتمكن من تحقيق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

