BLACKBIRD FOR TRAINING

# القيادة التحويلية في الرعاية الصحية

August 2027 27 – 23

لندن (المملكة المتحدة)

UK Traininig

PARTNER



www.blackbird-training.com

# القيادة التحويلية في الرعاية الصحية

**المرجع:** 323515_3254852 **التاريخ:** 23 – 27 August 2027 **المكان:** لندن (المملكة المتحدة) **الرسوم:** GBP 6100

## مقدمة

في ظل التغيرات السريعة والتحديات المتزايدة التي يشهدها قطاع الرعاية الصحية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، أصبحت الحاجة إلى نماذج قيادية مبتكرة أكثر إلحاحًا من أي وقت مضى. من بين هذه النماذج، يبرز مفهوم القيادة التحويلية كنهج استراتيجي لبناء مؤسسات صحية أكثر مرونة وابتكارًا واستجابة لاحتياجات المجتمع.

توفر هذه الدورة التدريبية المتخصصة فهمًا شاملاً وعمليًا لمفهوم القيادة التحويلية في الرعاية الصحية، بما في ذلك تعريف القيادة التحويلية، معناها، وخصائصها الأساسية. صُممت الدورة لتناسب التنفيذيين وقادة الفرق وجميع المهنيين العاملين في مجالات مثل إدارة الجودة، التمريض، التخطيط الاستراتيجي، والموارد البشرية في المستشفيات والمراكز الصحية العامة والخاصة.

كما تمثل الدورة فرصة ثمينة للعاملين في قطاعات ذات صلة مثل التأمين، تكنولوجيا المعلومات، والإدارة العامة لفهم أساليب القيادة التحويلية وكيفية تطبيقها عمليًا لتحفيز الفرق وتحقيق نتائج صحية قابلة للقياس.

## أهداف الدورة

تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من:

- فهم المبادئ الأساسية ومكونات القيادة التحويلية والفرق بينها وبين أساليب القيادة التقليدية.
- التعرف على معنى القيادة التحويلية وتطبيقاتها العملية في بيئات الرعاية الصحية.
- تحليل أثر القيادة التحويلية على نتائج المرضى، جودة الخدمات، وسلامة الموظفين.
- تطوير المهارات اللازمة لإلهام وتوجيه فرق العمل متعددة التخصصات.
- تعزيز القدرات على اتخاذ قرارات استراتيجية في بيئات الرعاية الصحية المعقدة.
- استخدام أدوات تقييم الأداء ونماذج التغيير المؤسسي من منظور القيادة التحويلية.
- معالجة مقاومة التغيير وبناء ثقافة الابتكار والتحسين المستمر.
- فهم دور القيادة التحويلية في أوقات الأزمات الصحية مثل الأوبئة والاضطرابات التشغيلية.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: مقدمة في القيادة التحويلية في الرعاية الصحية

- الجلسة الافتتاحية: تعريف المشاركين وتحديد الأهداف والتوقعات.
- تطور نماذج القيادة في الرعاية الصحية.
- خصائص القيادة التحويلية وتأثيرها على الثقافة المؤسسية.
- نشاط جماعي: مقارنة أساليب القيادة التحويلية بأساليب القيادة التقليدية.
- دراسة حالة: القيادة التحويلية في مستشفى تعليمي.
- نشاط ختامي: رسم خريطة القيادة الشخصية لكل مشارك.

### اليوم الثاني: تحليل المؤسسة وبناء الرؤية

- تحليل البيئات الداخلية والخارجية في المؤسسات الصحية.
- أدوات تقييم الثقافة المؤسسية ونضج القيادة.
- القيادة في البيئات الديناميكية والمعقدة.
- خطوات بناء رؤية قيادية ملهمة وقابلة للتنفيذ.
- ورشة عمل عملية: تصميم خطة قيادة تحويلية لمؤسسة صحية.
- مناقشة مفتوحة: تحديات القيادة التحويلية في المؤسسات الصحية العربية.

### اليوم الثالث: تحفيز الفرق وتعزيز الأداء المؤسسي

- تقنيات تحفيز وإلهام فرق العمل السريرية والإدارية.
- الاعتبارات الفردية وتطوير الموظفين: مفاهيم وأساليب.
- إدارة الصراعات وتعزيز التواصل الفعال بين التخصصات.
- استخدام أدوات تقييم الأداء والتغذية الراجعة التحفيزية.
- تمرين محاكاة: حوارات قيادية مع فرق غير متفاعلة.
- مراجعة جماعية: وضع خطط تحسين شخصية لكل مشارك.



## اليوم الرابع: القيادة في الأزمات والتغيير المؤسسي

- دور القيادة التحويلية في الأزمات والطوارئ الصحية.
- دراسة حالة: دروس القيادة المستفادة من جائحة كوفيد-19.
- استراتيجيات اتخاذ القرار في السيناريوهات المعقدة.
- بناء المرونة المؤسسية والحفاظ على التغيير.
- تطبيق نموذج كوتر للتغيير من منظور القيادة التحويلية.
- ورشة عمل: تصميم خطة قيادة للأزمات لسيناريو واقعي.

## اليوم الخامس: تقييم الأثر وعروض القيادة الختامية

- مراجعة شاملة لمفاهيم نظرية القيادة التحويلية التي تم تناولها.
- عروض جماعية: تقديم خطط تغيير تحويلية مقترحة.
- جلسة تقييم نهائية اختبار معرفي.
- تمرين عملي: عروض قيادة أمام لجنة تقييم.
- تقارير فردية حول نقاط القوة وفرص التطوير.
- تسليم الشهادات وختام الدورة.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- تعزيز قدراتك القيادية في بيئة الرعاية الصحية المتغيرة والمتطلبة.
- تعلم فوائد القيادة التحويلية وأساليبها المبتكرة في تحفيز الفرق وتحقيق الأداء العالي.
- اكتساب مهارات عملية لتطبيق استراتيجيات القيادة التحويلية مباشرة.
- تحسين نتائج المرضى وجودة الخدمات من خلال قيادة فعالة.
- الوصول إلى دراسات حالة حقيقية وأفضل الممارسات العالمية في القيادة التحويلية في الرعاية الصحية.
- بناء أساس قوي للنمو المهني المستدام والتميز المؤسسي.

## الخاتمة

تُعد القيادة التحويلية اليوم ضرورة استراتيجية لأي قائد في قطاع الرعاية الصحية يسعى إلى رفع أداء مؤسسته وتقديم خدمات عالية الجودة وفعالة.

توفر لك هذه الدورة فرصة فريدة لاكتساب فهم شامل لمفهوم القيادة التحويلية، من معناها وخصائصها إلى أساليبها واستراتيجياتها الفعالة.



إذا كنت مستعدًا لتبني مفهوم ما هي القيادة التحويلية، وقيادة فرقك نحو التميز والابتكار، فإن هذه الدورة هي استثمارك الاستراتيجي لمستقبل مهني ناجح ومستدام في الرعاية الصحية.

