BLACKBIRD FOR TRAINING

توليد العملاء وتطوير الأعمال

March 2027 19 – 15

كيب تاون (جنوب أفريقيا)



توليد العملاء وتطوير الأعمال

المرجع: 322921_3254835 **التاريخ:** 15 – 19 March 2027 **المكان:** كيب تاون (جنوب أفريقيا) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

في سوق العمل التنافسي اليوم، يُعتبر إتقان فن توليد العملاء Lead Generation وتطوير الأعمال Business Development أمرًا بالغ الأهمية لضمان نمو واستدامة المؤسسات. تم تصميم هذه الدورة التدريبية الشاملة لتزويد المشاركين بالمهارات العملية واستراتيجيات توليد العملاء الحديثة لجذب العملاء المحتملين، وتحويلهم إلى عملاء دائمين، وبناء علاقات تجارية قوية تساهم في النجاح المستدام. من خلال فهم عملية توليد العملاء واستراتيجيات تطوير الأعمال، سيتمكن المشاركون من تحسين جهود الاستقطاب، واستخدام الأدوات الرقمية بفعالية، وتوسيع شبكاتهم المهنية.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية حول توليد العملاء وتطوير الأعمال، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم تعريف توليد العملاء ودوره في تحقيق النمو المؤسسي.
- تحديد استراتيجيات فعّالة لتوليد العملاء وجذب العملاء المحتملين.
- استخدام أدوات التسويق الرقمي لتحسين عمليات توليد العملاء.
- تطوير وتنفيذ استراتيجيات تطوير الأعمال لتحقيق النجاح طويل الأمد.
- قياس وتحليل أداء توليد العملاء وتطوير الأعمال لضمان التحسين المستمر.

محاور الدورة

اليوم الأول: الأساسيات والاستراتيجيات

- مقدمة في مفاهيم توليد العملاء وتطوير الأعمال.
- فهم ما هو توليد العملاء وأهميته في تعزيز النمو.
- استراتيجيات توليد العملاء التقليدية والرقمية وتأثيرها على التوسع المؤسسي.
- تحليل تطوير المعلومات التجارية Business Intelligence Development لاستهداف الأسواق الرئيسية.
- دراسة حالة: كيفية استهداف أسواق جديدة بفعالية باستخدام تقنيات توليد العملاء للأعمال.
- ورشة عمل: تصميم خطة توليد عملاء أولية باستخدام أفضل الممارسات.



اليوم الثاني: الأدوات الرقمية لتوليد العملاء

- الاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي LinkedIn، Facebook، Twitter لجذب العملاء.
- إتقان التسويق عبر البريد الإلكتروني لتعزيز الوصول وزيادة معدلات التحويل.
- استكشاف أدوات تحليل البيانات لفهم سلوك العملاء وتحسين الاستهداف.
- استخدام تسويق توليد العملاء وإعلانات توليد العملاء لتحقيق أفضل النتائج.
- تطبيق عملي: إنشاء حملة رقمية لتوليد العملاء بطرق فعّالة.

اليوم الثالث: تحويل العملاء المحتملين إلى عملاء دائمين

- إتقان مهارات التواصل الفعّال مع العملاء المحتملين.
- تنفيذ استراتيجيات المتابعة وتقنيات المتابعة المتقدمة لضمان التحويل.
- معالجة الاعتراضات، وبناء الثقة، وضمان انتقال سلس من عميل محتمل إلى عميل فعلي.
- أفضل ممارسات توليد العملاء لزيادة معدلات التحويل.
- تمرين محاكاة: إجراء مكالمات مبيعات احترافية مع تطبيق تقنيات التواصل الفعّال.

اليوم الرابع: تطوير الأعمال وبناء الشراكات

- فهم ما هو تطوير الأعمال وأهميته في تعزيز النمو المؤسسي.
- استكشاف مهارات تطوير الأعمال ومسؤوليات تطوير الأعمال.
- استراتيجيات توسيع قاعدة العملاء والدخول إلى أسواق محلية جديدة من خلال توليد العملاء المحلي.
- بناء علاقات تجارية قوية واستكشاف فرص الشراكة لتعزيز النمو.
- تطبيق استراتيجيات البيع المتقاطع والبيع التصاعدي للعملاء الحاليين.
- ورشة عمل: تصميم خارطة طريق لتطوير الأعمال وبناء شراكات قوية.

اليوم الخامس: التقييم والتحسين المستمر

- مراقبة وتقييم المبادرات الجديدة لتطوير الأعمال.
- تحسين استراتيجيات توليد العملاء وخطط تطوير الأعمال بناءً على التحليلات.
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لتتبع التقدم وتحسين الحملات التسويقية.
- فهم دور أخصائي تطوير الأعمال Business Development Specialist في تعزيز النمو المؤسسي.
- المشروع النهائي: تقديم استراتيجية شاملة لـ توليد العملاء وتطوير الأعمال تتماشى مع أهداف المؤسسة.



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- إتقان استراتيجيات فعّالة في تسويق توليد العملاء وتطوير الأعمال.
- تعزيز القدرة على جذب وتحويل العملاء المحتملين بشكل فعّال.
- الاستفادة من أدوات التسويق الرقمي الحديثة لتتبع وتحليل نمو الأعمال.
- تطبيق تقنيات عملية لبناء علاقات تجارية أقوى وشبكات مستدامة.
- اكتساب نظرة شاملة على مهام مدير تطوير الأعمال وأفضل الممارسات في السوق.

الخاتمة

تُعد هذه الدورة التدريبية في توليد العملاء وتطوير الأعمال فرصة استثنائية للمحترفين الذين يتطلعون إلى تعزيز مهاراتهم في تطوير المعلومات التجارية، استراتيجيات توليد العملاء، ونمو الأعمال المؤسسي. مع التركيز على التطبيقات العملية والتقنيات الحديثة، سيتعلم المشاركون كيفية تحويل التحديات إلى فرص وتحقيق نمو مؤسسي مستدام.

انضم إلينا الآن، وارتق بمهاراتك في توليد العملاء وتطوير الأعمال إلى مستوى احترافي!**

