BLACKBIRD FOR TRAINING

# بناء مؤشرات الاداء والداشبورد للموارد البشرية

9 – 20 August 2027

أكرا (غانا)



# بناء مؤشرات الاداء والداشبورد للموارد البشرية

**المرجع:** 322202_3254817 **التاريخ:** 9 – 20 August 2027 **المكان:** أكرا (غانا) **الرسوم:** GBP 7600

## مقدمة

في عالم الأعمال المتغير والمتسارع، تلعب إدارة الموارد البشرية HR Management دورًا محوريًا في تحقيق الأهداف المؤسسية وتعزيز الكفاءة التنافسية. ومن بين أكثر الأدوات فعالية في الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية Strategic HR Management هي الاستراتيجيات المدروسة والمدعومة بـ لوحات البيانات التفاعلية Data Dashboard Development التي تسهل عملية اتخاذ القرار وتقييم الأداء.

تم تصميم هذه الدورة التدريبية في إدارة الموارد البشرية لتزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتطوير استراتيجيات الموارد البشرية وبناء لوحات بيانات تفاعلية تدعم تنفيذ الاستراتيجيات والتقييم المستمر. من خلال تطبيقات عملية ودراسات حالة واقعية، سيتعلم المشاركون كيفية مواءمة استراتيجيات الموارد البشرية مع الأهداف المؤسسية، والاستفادة من أنظمة إدارة الموارد البشرية HR Management Systems في تعزيز اتخاذ القرار الاستراتيجي.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه دورة الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية وتطوير لوحات البيانات، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أساسيات إدارة الموارد البشرية Fundamentals of HR Management وربط استراتيجيات الموارد البشرية بالأهداف المؤسسية.
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات متكاملة للموارد البشرية تعزز الأداء المؤسسي.
- استخدام أدوات التحليل والقياس لتقييم الأداء البشري بفعالية.
- بناء وتطوير لوحات بيانات تفاعلية Data Dashboards لمراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- تطبيق مفاهيم الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية Strategic HR Management لتحسين العمليات واتخاذ القرارات.
- تعزيز قدرات إدارة التغيير Change Management لدعم التنمية المستدامة.
- الاستفادة من أنظمة معلومات الموارد البشرية HRIS والتحول الرقمي في دعم الأهداف الاستراتيجية.
- تطوير مهارات التحليل الإحصائي والتحليل التنبؤي Predictive Analytics لفهم الاتجاهات وتقييم الأداء.
- فهم سياسات إدارة الموارد البشرية HR Management Policy ودورها في تعزيز فعالية إدارة الموارد البشرية.
- استكشاف الإدارة العالمية للموارد البشرية Global HR Management وتأثيرها على العمليات الدولية.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: مقدمة في استراتيجية الموارد البشرية

- تعريف وأهمية استراتيجية الموارد البشرية في تحقيق التخطيط الاستراتيجي.
- فهم ما هي إدارة الموارد البشرية ودورها الاستراتيجي في الأعمال.
- الفروقات بين الإدارة التشغيلية والإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية.
- المبادئ الأساسية لبناء استراتيجية فعّالة للموارد البشرية.
- تحديات تطبيق الاستراتيجيات في إدارة الموارد البشرية.
- دراسات حالة واقعية عن مشاريع إدارة الموارد البشرية الناجحة.

### اليوم الثاني: تحليل الوضع الحالي للموارد البشرية

- تطبيق تحليل SWOT في إدارة الموارد البشرية.
- استخدام مصفوفة الفجوات GAP Matrix لتحديد الفجوات التنظيمية.
- جمع وتحليل بيانات القوى العاملة لدعم اتخاذ القرار.
- تحديد الأولويات الاستراتيجية في إدارة الموارد البشرية.
- إعداد تقرير تحليل الوضع الحالي بشكل متكامل.
- فهم عملية إدارة الموارد البشرية HR Management Process وتأثيرها على الأداء.

### اليوم الثالث: إعداد الأهداف والسياسات الاستراتيجية

- صياغة أهداف ذكية SMART Goals تتماشى مع أهداف الموارد البشرية والمؤسسة.
- تحديد سياسات إدارة الموارد البشرية الداعمة للتنفيذ الاستراتيجي.
- مواءمة أهداف الموارد البشرية مع الأهداف المؤسسية.
- تطوير خطة استراتيجية متكاملة لإدارة الموارد البشرية.
- تحديد مؤشرات النجاح الرئيسية Key Success Indicators لتقييم الاستراتيجية.
- فهم أهمية إدارة الموارد البشرية في تعزيز النمو المؤسسي.



## اليوم الرابع: دور التكنولوجيا والتحول الرقمي في الموارد البشرية

- استخدام أنظمة معلومات الموارد البشرية HRIS لدعم الاستراتيجيات.
- تأثير التحول الرقمي على عمليات إدارة الموارد البشرية.
- أتمتة العمليات وربطها بـ لوحات البيانات الرقمية.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي AI في خدمات إدارة الموارد البشرية HR Management Services.
- دراسات حالة عالمية توضح التحول الرقمي الناجح في إدارة الموارد البشرية.
- فهم وظائف أنظمة إدارة الموارد البشرية HR Management Systems لزيادة الكفاءة.

## اليوم الخامس: تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs

- فهم مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs وأهميتها في قياس النجاح.
- كيفية اختيار وتحديد مؤشرات الأداء المناسبة في إدارة الموارد البشرية.
- تصميم مؤشرات الأداء لمختلف الوظائف وربطها بالأهداف الاستراتيجية.
- استخدام المؤشرات في التقييم واتخاذ القرار.
- تطبيقات عملية لتصميم وتحليل مؤشرات الأداء.
- استكشاف المؤهلات اللازمة لإدارة الموارد البشرية HR Management Qualifications التي تعزز مراقبة الأداء.

## اليوم السادس: بناء لوحة البيانات التفاعلية Data Dashboard

- مفهوم لوحات البيانات ودورها في مراقبة التقدم.
- تصميم الهيكل العام لـ لوحة البيانات.
- اختيار الأدوات والبرمجيات المناسبة مثل Power Blg Excel.
- ربط مؤشرات الأداء KPIs بلوحة البيانات للحصول على رؤى لحظية.
- تطبيق عملي لبناء لوحة بيانات تفاعلية.

فهم ما هي لوحة البيانات What is a Data Dashboard وتأثيرها على التدريب في إدارة الموارد البشرية Training HR Management.



## اليوم السابع: تحليل البيانات وتفسير المؤشرات

- مهارات قراءة وتفسير البيانات بفعالية.
- استخدام التحليل الإحصائي في إدارة الموارد البشرية.
- تحديد الاتجاهات السلوكية وتحليل الأداء.
- تطبيقات التحليل التنبؤي Predictive Analytics للتنبؤ بمخرجات الموارد البشرية.
- دراسات حالة لتحليل نتائج الأداء في الواقع.
- استكشاف برامج تدريب إدارة الموارد البشرية HR Management Training لتحليل البيانات بفعالية.

## اليوم الثامن: تنفيذ الاستراتيجية والمتابعة

- خطوات تنفيذ الخطة الاستراتيجية بكفاءة.
- آليات المراقبة والتقييم المستمر.
- معالجة الانحرافات وتحديث الخطط عند الحاجة.
- إعداد تقارير دورية للمتابعة لتتبع التقدم.
- دور القيادة الفعالة في نجاح تنفيذ استراتيجيات الموارد البشرية.
- فهم كيفية استخدام لوحات البيانات التجارية Business Data Dashboard في متابعة مؤشرات الموارد البشرية.

## اليوم التاسع: إدارة التغيير المؤسسي في الموارد البشرية

- مفهوم وأهمية إدارة التغيير Change Management في إدارة الموارد البشرية.
- مراحل إدارة التغيير في عمليات الموارد البشرية.
- التعامل مع مقاومة التغيير بفعالية.
- دور التواصل الفعال في إدارة التغيير.
- بناء ثقافة تنظيمية داعمة لنجاح الاستراتيجية.

## اليوم العاشر: التقييم النهائي والمشاريع الختامية

- مراجعة شاملة لمحتوى الدورة.
- عرض المشاريع النهائية من قبل المشاركين.
- تحليل المشاريع ومناقشة النتائج.
- تقديم التغذية الراجعة وتقييم الأداء.
- توزيع الشهادات وختام الدورة.
- استكشاف مسارات إدارة الموارد البشرية HR Management Positions وفرص النمو المهني.



## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- إتقان التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية.
- تعزيز القدرة على اتخاذ القرار باستخدام لوحات البيانات التفاعلية.
- قياس الأداء بدقة عبر مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- مواكبة التحول الرقمي باستخدام أنظمة معلومات الموارد البشرية HRIS.
- إدارة التغيير بفعالية داخل المؤسسة وتعزيز ثقافة النجاح.

## الخاتمة

زودك هذه الدورة بالأدوات والمعرفة اللازمة للارتقاء بـ إدارة الموارد البشرية في مؤسستك بفعالية. من خلال التخطيط الاستراتيجي وتحليل البيانات وتصميم لوحات البيانات التفاعلية، ستكون قادرًا على تحقيق الأهداف المؤسسية بكفاءة.

**سجل الآن لتصبح قائدًا في إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية وخبيرًا في تحليل الأداء واتخاذ القرارات المدعومة بالبيانات.**

