BLACKBIRD FOR TRAINING

بناء فرق عالية الأداء والتميز المؤسسي

December 2026 – 1 January 2027 28

كيب تاون (جنوب أفريقيا)



بناء فرق عالية الأداء والتميز المؤسسي

المرجع: 317197_3254676 **التاريخ:** 28 December 2026 – 1 January 2027 **المكان:** كيب تاون (جنوب أفريقيا) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

تم تصميم هذه الدورة لتمكين القادة والمهنيين من اكتساب المهارات والمعرفة اللازمة لبناء فرق عالية الأداء وتحقيق التميز التنظيمي. سيكتسب المشاركون رؤى عميقة حول ديناميكيات الفرق عالية الأداء، مع التركيز على الاستراتيجيات القيادية الأساسية، وتقنيات الاتصال، وأساليب التعاون التي تؤدي إلى النجاح. كما تركز الدورة على أهمية محاذاة أهداف الفريق مع أهداف المنظمة لتحقيق النجاح المستدام. بنهاية الدورة، سيكون المشاركون مجهزين بالأدوات والخبرات اللازمة لتعزيز أداء الفريق وخلق ثقافة من التميز في منظماتهم.

أهداف الدورة

- فهم ديناميكيات الفريق: اكتشاف العوامل التي تسهم في إنشاء فرق عالية الأداء، وكيفية الاستفادة من هذه الديناميكيات لتحقيق أقصى درجات التعاون والنتائج.
- تعزيز مهارات القيادة: تطوير استراتيجيات القيادة المتقدمة لتوجيه الفرق نحو الأداء العالي مع ضمان تحفيز الفريق وإحساسه بالتقدير.
- تحسين الاتصال: تعلم كيفية التواصل بشكل واضح وفعال داخل الفرق عالية الأداء لضمان فهم أعضاء الفريق لأدوارهم ومحاذاة أهدافهم مع أهداف الفريق.
- تعزيز التعاون: إتقان فن بناء الثقة والاحترام داخل الفرق، وتشجيع التواصل المفتوح والتعاون بين مجموعات متنوعة.
- محاذاة الأهداف: تعلم كيفية محاذاة أهداف الفريق مع رؤية واستراتيجية المنظمة لضمان أن الجهود تساهم بشكل مباشر في التميز التنظيمي.
- تحفيز الفرق: اكتشاف طرق مبتكرة للحفاظ على التفاعل وتحفيز أعضاء الفريق لتحقيق أقصى إمكانياتهم.
- حل النزاعات: اكتساب أدوات واستراتيجيات لإدارة وحل النزاعات داخل الفرق، وتحويل التحديات إلى فرص للنمو.
- دفع المساءلة: تنفيذ أنظمة للمساءلة لضمان ملكية النتائج واستمرار الأداء العالي.
- تطبيق أفضل الممارسات: تطبيق استراتيجيات مجربة للحفاظ على أعلى المعايير وتحقيق التميز التنظيمي على المدى الطويل.
- قياس النجاح: تعلم كيفية تقييم أداء الفريق باستخدام المؤشرات الرئيسية وتحسين العمليات بشكل مستمر لتحقيق أكبر تأثير.



محاور الدورة

اليوم 1: أساسيات الفرق عالية الأداء

- استكشاف خصائص الفرق عالية الأداء والسمات الرئيسية التي تحدد النجاح.
- فهم مراحل تطور الفريق: التشكيل، العصف الذهني، التنظيم، والأداء.
- تعلم عن الأدوار والمسؤوليات داخل فريق عالي الأداء وكيفية تأثيرها على الأداء العام.
- مناقشة كيفية تأثير ثقافة الفريق على التميز التنظيمي.
- استكشاف الدور الحاسم للقادة في بناء الثقة وتعزيز التعاون.

اليوم 2: الاتصال الفعال والتعاون

- إتقان تقنيات الاتصال الواضح والمفتوح داخل الفرق لتعزيز الأداء العالي.
- تعلم أهمية الاستماع النشط وتقديم الملاحظات البناءة.
- تحسين التعاون عبر فرق ومستويات تنظيمية متنوعة.
- التعرف على واحتواء الحواجز أمام الاتصال الفعال.

اليوم 3: بناء الثقة وحل النزاعات

- اكتشاف كيفية بناء والحفاظ على الثقة داخل فريق عالي الأداء.
- تعلم استراتيجيات لحل النزاعات بشكل بناء وتحويلها إلى فرص لتحسين الفريق.
- استكشاف كيفية أن النزاعات يمكن أن تعزز ديناميكيات الفريق وتساهم في النمو.
- تطبيق تقنيات القيادة لفريق عالي الأداء لإدارة التحديات بشكل فعال.

اليوم 4: دفع التحفيز والمسؤولية

- تنفيذ استراتيجيات لتحفيز الفريق وخلق ثقافة من المسؤولية داخل الفريق.
- تعلم كيفية الاعتراف بإنجازات الفريق وضمان شعور أعضاء الفريق بالتقدير.
- استخدام إطارات تحديد الأهداف مثل SMART وOKRs لقيادة النجاح.
- فهم كيفية الحفاظ على التحفيز خلال الفترات الصعبة.



اليوم 5: الحفاظ على التميز التنظيمي

- تعلم كيفية مساهمة الفرق عالية الأداء في التميز التنظيمي والنجاح.
- محاذاة أهداف الفريق مع أهداف المنظمة لضمان النمو المستدام والنجاح.
- استكشاف الأدوات والمقاييس لقياس أداء الفريق.
- مناقشة استراتيجيات التحسين المستمر وتعزيز الابتكار.
- إعداد خطط قابلة للتنفيذ لتطبيق رؤى الدورة في المواقف الواقعية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- إتقان فن بناء وإدارة الفرق عالية الأداء التي تتماشى مع أهداف التميز التنظيمي.
- تعلم استراتيجيات فعالة لتعزيز التعاون وبناء الثقة داخل الفرق.
- تحسين مهارات القيادة لتوجيه فرقك نحو تحقيق أفضل النتائج.
- دفع التحفيز والمسؤولية لضمان الاستمرارية في الأداء العالي.
- محاذاة أهداف الفريق مع الاستراتيجية العامة للمنظمة لضمان النجاح المستدام.
- تطبيق أفضل الممارسات للحفاظ على الأداء العالي والتميز التنظيمي على المدى الطويل.
- قياس النجاح من خلال الأدوات والاستراتيجيات المجربة لتقييم فعالية الفريق.
- اكتساب القدرة على تطوير فرق عالية الأداء تقدم حلولاً مستدامة وابتكارية.
- تحقيق نتائج متفوقة لمنظمتك والحصول على ميزة تنافسية في مجالك.

الخاتمة

من خلال حضور هذه الدورة، ستكتسب المهارات والاستراتيجيات والأدوات اللازمة لبناء وإدارة فرق عالية الأداء التي تساهم في تحقيق التميز التنظيمي. الدورة مجهزة لتزويدك بأساليب مجربة لتعزيز التعاون والاتصال والتحفيز داخل الفرق، مما يضمن لهم تقديم نتائج استثنائية. ستتعلم كيفية محاذاة أهداف الفريق مع رؤية المنظمة، وخلق ثقافة من المساءلة، والحفاظ على الأداء العالي على المدى الطويل. استعد لتحويل أسلوبك القيادي والمساهمة في ثقافة التحسين المستمر والابتكار والتميز في منظمتك.

اتخذ الخطوة التالية في مسيرتك المهنية وحقق تحولاً في فريقك نحو التميز التنظيمي.

