BLACKBIRD FOR TRAINING

# استراتيجيات الوساطة المتقدمة وحل النزاعات للمحترفين في المجال القانوني

July 2027 30 – 26

دوسلدورف (ألمانيا)



# استراتيجيات الوساطة المتقدمة وحل النزاعات للمحترفين في المجال القانوني

**المرجع:** 316067_3254636 **التاريخ:** 26 – 30 July 2027 **المكان:** دوسلدورف (ألمانيا) **الرسوم:** GBP 5900

## مقدمة

في ظل تعقيد النزاعات القانونية وتعدد الأطراف المعنية، أصبح من الضروري للمحترفين القانونيين أن يمتلكوا مهارات متقدمة في الوساطة و حل النزاعات. دورة استراتيجيات الوساطة المتقدمة وحل النزاعات للمحترفين القانونيين تقدم للمحترفين القانونيين الأدوات اللازمة للتعامل مع النزاعات المعقدة.

تركز الدورة على تقنيات الوساطة المتقدمة واستراتيجيات حل النزاعات، حيث سيتعلم المشاركون كيفية إدارة التفاوض في القضايا عالية المخاطر، ومعالجة التفاوتات في القوة، واستخدام مهارات التواصل الفعّالة. كما تغطي الدورة أنماط الوساطة المختلفة، والأطر القانونية، والاعتبارات الأخلاقية.

من خلال دراسات الحالة والتمثيل العملي، تعزز هذه الدورة المهارات اللازمة لتسهيل الحوار البناء والتوصل إلى حلول متبادلة المنفعة. سواء كنت وسيطًا ذا خبرة أو جديدًا في هذا المجال، ستساهم هذه الدورة في تعزيز قدراتك في حل النزاعات و الوساطة القانونية.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- إتقان تقنيات الوساطة المتقدمة: تعلم أساليب الوساطة المعقدة للتعامل مع القضايا عالية النزاع.
- تعزيز مهارات التفاوض: تطوير استراتيجيات متقدمة للتفاوض الفعال والتسوية.
- فهم الأطر القانونية: الحصول على رؤى حول الجوانب القانونية والمعايير الأخلاقية في الوساطة.
- إدارة التفاوتات في القوة: تعلم استراتيجيات لمعالجة التفاوتات في القوة في بيئات الوساطة.
- تحسين استراتيجيات التواصل: تعزيز مهارات الاستماع النشط، وتقديم القضايا، والتواصل المقنع.
- حل النزاعات عالية المخاطر: تطبيق تقنيات لحل النزاعات القانونية المعقدة والضاغطة.
- بناء الذكاء العاطفي: تطوير الوعي العاطفي للتعامل مع النزاعات الحساسة والعاطفية.
- تعزيز الحلول التعاونية: تعلم تسهيل حل المشكلات التعاوني والتوصل إلى حلول مبتكرة للنزاعات.
- التعامل مع النزاعات العابرة للثقافات: اكتساب الأدوات اللازمة للتعامل مع التحديات الثقافية والدولية في الوساطة.
- تقييم النتائج: تعلم كيفية تقييم فعالية الوساطة وقياس النجاح في حل النزاعات.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: مقدمة إلى مفاهيم وتقنيات الوساطة المتقدمة

- فهم المبادئ الأساسية للوساطة المتقدمة ودورها في الممارسة القانونية.
- استكشاف الفروق بين الوساطة، والتحكيم، والدعاوى القضائية في حل النزاعات.
- دراسة تقنيات الوساطة المتقدمة في القضايا ذات النزاع العالي.
- استكشاف أساليب التفاوض وطرق التوصل إلى حلول "رابح-رابح".
- تحليل دراسات حالة تعرض استراتيجيات الوساطة الفعالة في النزاعات القانونية المعقدة.

### اليوم الثاني: إدارة القضايا عالية المخاطر وعالية النزاع

- تطوير استراتيجيات للوساطة في القضايا القانونية عالية المخاطر مع عواقب مالية أو شخصية كبيرة.
- تعلم كيفية التنقل عبر الحواجز العاطفية والنفسية في الوساطة.
- فهم كيفية التعامل مع الشخصيات الصعبة والتفاوتات في القوة في التفاوض.
- مناقشة تقنيات البقاء محايدًا أثناء التعامل مع المشاركين العاطفيين أو المحتدين.
- دراسة أمثلة عملية للتعامل مع الحالات المتوترة وحل النزاعات العميقة الجذور.

### اليوم الثالث: الاعتبارات القانونية والمعايير الأخلاقية في الوساطة

- استكشاف الأطر القانونية التي تحكم الوساطة و حل النزاعات.
- دراسة المسؤوليات الأخلاقية للوسطاء في النزاعات القانونية.
- تعلم كيفية التعامل مع قضايا السرية وضمان الامتثال لقوانين الوساطة.
- فهم دور الوسطاء في إنشاء اتفاقيات تسوية قانونية ملزمة.
- مناقشة تأثير الوساطة على النظام القضائي وعلاقتها بالدعاوى القضائية.

### اليوم الرابع: استراتيجيات التفاوض والتواصل المتقدمة

- إتقان تقنيات التفاوض المتقدمة لتحقيق أفضل النتائج.
- تعلم كيفية استخدام استراتيجيات التواصل بفعالية، بما في ذلك تقديم القضايا وإعادة صياغة المسائل.
- تطوير مهارات الاستماع النشط، وطرح الأسئلة، وقراءة الإشارات غير اللفظية.
- استكشاف كيفية إدارة وتهدئة الحالات المتوترة من خلال الحوار البناء.
- دراسة تمارين عملية لمحاكاة سيناريوهات التفاوض والوساطة في الحياة الواقعية.



## اليوم الخامس: التحديات في الوساطة عبر الثقافات والدولية

- فهم تحديات الوساطة عبر الثقافات والأنظمة القانونية المختلفة.
- تطوير استراتيجيات لإدارة الاختلافات الثقافية وبناء الثقة في الوساطة الدولية.
- تعلم تأثير القضايا القانونية العابرة للحدود في حل النزاعات.
- استكشاف كيفية تأثير المعاهدات والاتفاقيات الدولية على ممارسات حل النزاعات.
- المشاركة في مشروع نهائي لتطوير استراتيجية الوساطة للنزاع المعقد عبر الحدود.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

من خلال هذه الدورة، سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق استراتيجيات الوساطة المتقدمة لحل النزاعات القانونية المعقدة:

- إتقان استراتيجيات الوساطة المتقدمة لحل النزاعات القانونية المعقدة.
- اكتساب الخبرة في التعامل مع القضايا ذات النزاع العالي والشخصيات الصعبة.
- تعلم تقنيات التوازن بين الحياد والقدرة على التأكيد أثناء التفاوض.
- تعزيز مهارات التواصل لتحقيق حل النزاعات بشكل أكثر فعالية.
- بناء الثقة والقدرة على التعامل مع القضايا الأخلاقية والاعتبارات القانونية في الوساطة.
- تحسين استراتيجيات التفاوض لتحقيق نتائج "رابح-رابح" لعملائك.
- تطوير مهارات التعامل مع النزاعات عبر الثقافات والوساطة الدولية.
- مواكبة التقدم في ميدان حل النزاعات باستخدام أدوات الوساطة المتقدمة.
- تموضع نفسك كخبير في الوساطة القانونية في القضايا عالية المخاطر.
- اكتساب الخبرة العملية من خلال التمارين الحية وتحليل دراسات الحالة.

## الخاتمة

من خلال إتمام دورة استراتيجيات الوساطة المتقدمة وحل النزاعات للمحترفين القانونيين، سيكون المشاركون قد اكتسبوا مهارات متقدمة في الوساطة و حل النزاعات. سيكونون مجهزين للتعامل مع النزاعات المعقدة والتفاوض مع مزيد من الكفاءة والثقة. ستتعزز مهاراتهم في التواصل والتفاوض، وسيكون لديهم فهم أعمق للمسؤوليات الأخلاقية والقانونية في الوساطة.

**تتيح هذه الدورة للمشاركين أن يكونوا في طليعة التغيير في الوساطة وحل النزاعات، مما يجعلهم أكثر تأثيرًا وكفاءة في مجالهم القانوني.**

