BLACKBIRD FOR TRAINING

المتخصص المعتمد في استمرارية الأعمال

21 November – 2 December 2027

عمّان (الأردن)



المتخصص المعتمد في استمرارية الأعمال

المرجع: 315902_3254629 **التاريخ:** 21 November – 2 December 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** GBP 7600

مقدمة

تعتبر شهادة الاختصاصي المعتمد في استمرارية الأعمال CBCP شهادة معترف بها عالميًا تعترف بخبرة الأفراد في إدارة استمرارية الأعمال BCM، والتعافي من الكوارث، وإدارة الأزمات. تهدف هذه الدورة التدريبية الشاملة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات والاستراتيجيات اللازمة لإنشاء وتنفيذ وتحسين خطط استمرارية الأعمال بما يتماشى مع أفضل الممارسات والمعايير العالمية.

في ظل تزايد التعقيدات التجارية، والتهديدات الإلكترونية، والكوارث الطبيعية، فإن وجود حلول استمرارية الأعمال القوية أمر بالغ الأهمية لضمان قدرة المنظمة على التعافي بسرعة من الاضطرابات والحفاظ على مرونتها. تغطي هذه الدورة كل جانب من جوانب إدارة استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث، مما يضمن الاستعداد والمرونة في جميع أنحاء المنظمة.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم إطار عمل BCM - الحصول على فهم شامل للمكونات الأساسية لنظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS مع مراعاة المعايير الدولية مثل ISO 22301.
- تطوير خطط استمرارية الأعمال الشاملة - تعلم كيفية تصميم وتنفيذ وصيانة خطط استمرارية الأعمال القابلة للتوسع التي تساعد في تقليل المخاطر التجارية ودعم استمرارية العمليات أثناء الاضطرابات.
- إجراء تقييمات المخاطر وتحليل تأثير الأعمال BIA - تعلم كيفية إجراء تحليل مخاطر استمرارية الأعمال وتحليل تأثير الأعمال BIA لتحديد الثغرات والاعتمادات الحرجة، مما يساعد في اتخاذ قرارات استراتيجية.
- تنفيذ استراتيجيات إدارة الأزمات - تطوير المهارات القيادية والتواصل واتخاذ القرارات اللازمة لإدارة الأزمات بفعالية، مما يضمن مرونة المنظمة في حالات الطوارئ.
- تحديد واختبار استراتيجيات التعافي - تعلم كيفية تصميم استراتيجيات تعافي قوية تتوافق مع مؤشرات الوقت المستهدف للتعافي RTO ونقطة الاستعادة المستهدفة RPO للبنية التحتية والأنظمة والموظفين.
- ضمان الامتثال والحوكمة - محاذاة حلول استمرارية الأعمال مع المتطلبات التنظيمية والمعايير الصناعية وأطر الحوكمة للحفاظ على الامتثال وتقليل المخاطر القانونية.
- بناء ثقافة مرونة داخل المنظمة - دمج مبادئ استمرارية الأعمال في ثقافة المنظمة، مما يضمن الاستعداد وقدرة الاستجابة الاستباقية لأي حدث غير متوقع.



محاور الدورة

اليوم 1: أساسيات إدارة استمرارية الأعمال BCM

- نظرة عامة على استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث
- أهمية استمرارية الأعمال في عالم معولم ومعرض للمخاطر
- المفاهيم الرئيسية والمصطلحات والمعايير الدولية ISO 27001، ISO 22301
- الحوكمة والأطر والمنهجيات الخاصة بـ إدارة استمرارية الأعمال
- إنشاء نظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS

اليوم 2: الحوكمة والسياسات والأطر

- تطوير وتوثيق السياسات والإجراءات الخاصة بـ إدارة استمرارية الأعمال
- دور القيادة والحوكمة في نجاح إدارة استمرارية الأعمال
- دمج إدارة استمرارية الأعمال في إدارة المخاطر المؤسسية ERM
- ربط أهداف المنظمة بأهداف استراتيجية استمرارية الأعمال

اليوم 3: تقييم المخاطر وتحليل تأثير الأعمال BIA

- إجراء تحليل مخاطر استمرارية الأعمال: الأدوات والتقنيات
- تحليل تأثير الأعمال BIA: تحديد الوظائف والاعتمادات الحرجة
- تقييم الثغرات والتهديدات في المنظمة
- تحديد أولويات المخاطر وتطوير استراتيجيات الاستمرارية

اليوم 4: تطوير الاستراتيجيات والتخطيط للموارد

- تصميم استراتيجيات التعافي لعمليات تكنولوجيا المعلومات والأعمال
- تحديد احتياجات الموارد: الموظفين، والبنية التحتية، والمتطلبات المالية
- مواءمة استراتيجيات التعافي مع أولويات المنظمة
- تطوير خطط العلاج والتعافي للطوارئ



اليوم 5: تطوير خطط استمرارية الأعمال

- هيكلة وتوثيق خطط استمرارية الأعمال الشاملة
- تطوير خطط طوارئ مبنية على السيناريوهات
- التخطيط للتعافي من كوارث تكنولوجيا المعلومات IT DRP
- ضمان توافق RTO وRPO مع أهداف الأعمال

اليوم 6: التواصل في الأزمات وإدارة أصحاب المصلحة

- تصميم خطط التواصل في الأزمات
- إدارة توقعات أصحاب المصلحة خلال الاضطرابات
- دور الإعلام والعلاقات العامة في السيناريوهات الطارئة
- اتخاذ القرارات تحت الضغط: القيادة أثناء الأزمات

اليوم 7: اختبار وتمارين خطط استمرارية الأعمال

- تطوير البروتوكولات لاختبار الخطط وتمارين المحاكاة
- إجراء تدريبات محاكاة تمثيلية وتمارين شاملة
- تحليل النتائج وتنفيذ التحسينات
- مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs وقياس فعالية الخطط

اليوم 8: التحسين المستمر وصيانة الخطط

- إنشاء بروتوكولات للمراجعات الدورية وتحديث الخطط
- اعتماد المبادئ المرنة في إدارة استمرارية الأعمال للتكيف
- التعامل مع المخاطر الناشئة والتهديدات الجديدة
- استخدام التكنولوجيا والأتمتة في صيانة إدارة استمرارية الأعمال

اليوم 9: الامتثال والمعايير الصناعية

- استمرارية الأعمال والامتثال التنظيمي GDPR، HIPAA، إلخ
- المواءمة مع المعايير الدولية ISO 22301، NIST
- تدقيق وتقييم فعالية برامج إدارة استمرارية الأعمال
- إدارة المخاطر والاعتمادات الخاصة بالأطراف الثالثة



اليوم 10: دمج المرونة والاستعداد للامتحان

- تعزيز ثقافة المرونة عبر المنظمة
- إدارة التغيير ودمج إدارة استمرارية الأعمال
- التحضير لامتحان CBCP: نصائح واستراتيجيات
- المراجعة النهائية، الأسئلة والإجابات، والخطوات التالية للتطوير المهني

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تطوير الخبرة في إدارة استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث، مما يجعلك لاعبًا رئيسيًا في استراتيجية إدارة الأزمات في مؤسستك.
- تعلم كيفية تطبيق المعايير الدولية مثل ISO 22301 لتعزيز مرونة منظمتك وضمان استعادتها بشكل سريع خلال الاضطرابات.
- التحضير لامتحان الاختصاصي المعتمد في استمرارية الأعمال CBCP، مما يتيح لك الحصول على شهادة معترف بها عالميًا تعزز مسيرتك المهنية في إدارة استمرارية الأعمال.
- اكتساب القدرة على الاستجابة للأزمات بفعالية وتصميم استراتيجيات التعافي التي تحمي أصول المنظمة.
- تقوية قدرة منظمتك على التعافي بسرعة من أي اضطراب من خلال التدريب العملي الذي يركز على التحديات الواقعية.

الخاتمة

توفر هذه الدورة التدريبية الشاملة فرصة فريدة لتطوير المهارات الأساسية في إدارة استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث، مما يضمن أنك مستعد لمواجهة التحديات المستقبلية وبناء منظمة مرنة. عند إتمام الدورة، ستكون مستعدًا لاجتياز امتحان شهادة CBCP وتحقيق الاعتراف العالمي لقدرتك على التعامل مع الأزمات، وتطوير استراتيجيات التعافي الفعالة، وإنشاء عملية استمرارية الأعمال داخل المنظمة.

انضم إلينا لتعزيز تطويرك المهني المستمر وكن قائدًا في تخطيط استمرارية الأعمال.

