BLACKBIRD FOR TRAINING

إدارة فعّالة لعلاقات المقاولين

December 2026 31 – 27

تونس (تونس)



إدارة فعّالة لعلاقات المقاولين

المرجع: 314532_3254588 **التاريخ:** 27 – 31 December 2026 **المكان:** تونس (تونس) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

تعد إدارة علاقات المقاولين عنصرًا أساسيًا لضمان نجاح المشاريع، وتحقيق نتائج عالية الجودة، والامتثال للوائح، وتعزيز الشراكات طويلة الأجل. تم تصميم هذه الدورة التدريبية لتزويد المشاركين بالمهارات والمعرفة اللازمة لإدارة علاقات المقاولين بفعالية، حيث تغطي الدورة الجوانب الأساسية بدءًا من وضع التوقعات الواضحة والتفاوض على الاتفاقيات، إلى التعامل مع التحديات وتقييم أداء المقاولين.

سيكتسب المشاركون رؤى عملية حول حلول إدارة المقاولين، وكيفية بناء شراكات قوية، وتعزيز التواصل، وضمان الامتثال، وتحليل كفاءة المقاولين للتحسين المستمر.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم مبادئ إدارة المقاولين وتأثيرها على نجاح المشاريع.
- تعلم كيفية إدارة المقاولين من خلال وضع عقود وتوقعات واضحة.
- تطوير مهارات التفاوض والتواصل لتعزيز التعاون الفعّال.
- معالجة التحديات الشائعة في علاقات المقاولين وحل النزاعات بفعالية.
- تطبيق تقنيات مراقبة وتقييم أداء المقاولين باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.



محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في إدارة المقاولين

- تعريف إدارة علاقات المقاولين: فهم الأدوار والمسؤوليات في إدارة العلاقات.
- علاقات الحكومة مع المقاولين: المتطلبات القانونية والتنظيمية.
- عناصر أنظمة إدارة المقاولين: وضع العمليات لضمان الكفاءة التشغيلية.
- الاتفاقيات والعقود مع المقاولين: إنشاء عقود واضحة وقانونية.
- مقدمة لمؤشرات الأداء لقياس نجاح تعاون المقاولين.

اليوم الثاني: بناء علاقات قوية مع المقاولين

- وضع التوقعات بوضوح: تحديد نطاق العمل والمخرجات والجداول الزمنية.
- أفضل ممارسات العلاقة بين المهندسين المعماريين والمقاولين: التعاون بين المصممين والمنفذين.
- مهارات التفاوض في اتفاقيات المقاولين: ضمان شروط تعاقدية عادلة وفعالة.
- بناء الثقة مع المقاولين: تعزيز العلاقات بين صاحب المشروع والمقاولين المستقلين.
- دراسة حالة: تحليل حالات نجاح في التعاون مع المقاولين.



اليوم الثالث: التعامل مع تحديات إدارة المقاولين

- التعرف على تحديات علاقات المقاولين: المشكلات الشائعة في المشاريع.
- استراتيجيات تدريب إدارة سلامة المقاولين: ضمان بيئة عمل آمنة.
- حل النزاعات بفعالية: تقنيات إدارة النزاعات بين الأطراف.
- إدارة المخاطر والتغييرات غير المتوقعة في المشاريع: طرق التعامل مع المتغيرات.
- تمرين جماعي: تطوير استراتيجيات لحل النزاعات مع المقاولين.

اليوم الرابع: مراقبة وتقييم أداء المقاولين

- مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لتقييم أداء المقاولين: كيفية قياس نجاحهم.
- استخدام أنظمة إدارة المقاولين: أدوات رقمية لمراقبة الأداء.
- إجراء مراجعات دورية للأداء: تقييم وتحسين مساهمات المقاولين.
- تقديم التغذية الراجعة والتدريب: تعزيز كفاءة المقاولين والامتثال.
- ورشة عمل: إنشاء إطار لتقييم أداء المقاولين.



اليوم الخامس: استدامة علاقات المقاولين الناجحة

- مواءمة أهداف المقاولين مع الأهداف المؤسسية طويلة الأجل: خلق اتساق في تنفيذ المشاريع.
- المقاولون في إدارة الممتلكات وإدارة الإنشاءات: التكامل بين الإدارات المختلفة.
- تطوير برنامج تدريب لإدارة المقاولين: تثقيف الفرق الداخلية حول أفضل الممارسات.
- الاستفادة من خدمات إدارة المقاولين: الاستعانة بمصادر خارجية لمراقبة فعالة للمقاولين.
- العرض النهائي: وضع استراتيجية فعّالة للتعاون مع المقاولين.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تحسين مهارات إدارة المقاولين: إتقان أفضل الممارسات في تدريب إدارة المقاولين.
- تعزيز علاقات المقاولين: بناء علاقات فعالة في إدارة علاقات العملاء للمقاولين.
- تقليل مخاطر المشاريع: تعلم استراتيجيات استباقية لحل النزاعات والامتثال.
- تحسين التفاوض على العقود: ضمان الوضوح القانوني والاتفاقيات القوية.
- زيادة كفاءة المشاريع: تنفيذ حلول إدارة المقاولين بفعالية.

الخاتمة

يُعد إتقان إدارة علاقات المقاولين أمرًا بالغ الأهمية لضمان تنفيذ المشاريع بسلاسة، والامتثال للوائح، وتعزيز الشراكات المستدامة. توفر هذه الدورة المعرفة العملية حول كيفية إدارة المقاولين، وتحسين إدارة مشاريع المقاولين، وبناء أنظمة إدارة المقاولين الفعالة لضمان النجاح على المدى الطويل.



من خلال التركيز على تدريب إدارة سلامة المقاولين، ومهارات التفاوض، وتقييم الأداء، وإنفاذ الامتثال، سيكتسب المشاركون الخبرة اللازمة لإنشاء تعاون سلس وفعال مع المقاولين. انضم الآن لتحسين مهاراتك في إدارة المقاولين ودفع نجاح المشاريع!

