BLACKBIRD FOR TRAINING

تحديد المهام وتنظيم العمل

November 2026 27 – 23

لندن (المملكة المتحدة)



تحديد المهام وتنظيم العمل

المرجع: 314000_3254576 **التاريخ:** 23 – 27 November 2026 **المكان:** لندن (المملكة المتحدة) **الرسوم:** GBP 4900

مقدمة

في بيئة العمل السريعة اليوم، يُعد تحديد العمل الفعّال أمرًا ضروريًا لزيادة الإنتاجية والنجاح في مختلف الصناعات. تم تصميم هذه الدورة التدريبية لمساعدة المشاركين على فهم وتطبيق تقنيات تحديد العمل الأساسي للموظفين، مما يسهم في تنظيم سير العمل، وتخصيص الموارد بكفاءة، وتحسين تنفيذ المهام.

من خلال دمج أدوات وأساليب تحديد العمل، يمكن للمحترفين تعزيز قدرتهم على تعريف المهمة، وإدارة المشاريع بفعالية، وتقليل الأخطاء التشغيلية. توفر هذه الدورة نهجًا منهجيًا لـ تنظيم العمل، وتحسين أداء المهام، وتطبيق أفضل الممارسات في تحليل المهام وإدارة المهام. سواء كنت تعمل في مشروع فردي أو تقود فرق عمل، فإن إتقان تحديد العمل سيساعدك في تحقيق التميز التشغيلي.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:



- فهم المفاهيم الأساسية لـ تحديد العمل ودورها في نجاح الأعمال.
- تعلم كيفية تعريف المهمة وتطبيق تقنيات هيكلة المهام.
- تطبيق مهارات تعريف نظام المهمة وتعريف بيئة المهمة في بيئات مختلفة.
- تطوير استراتيجيات تحديد العمل الأساسي للموظفين لتعزيز كفاءة الفريق.
- إنشاء هيكل تقسيم العمل WBS الفعّال لتنفيذ المشاريع بكفاءة.
- استخدام استراتيجيات إدارة المهام لتحقيق أهداف العمل بكفاءة.
- تطوير مهارات تحليل المهام لفهم المهام وتفكيكها إلى أجزاء قابلة للإدارة.
- تطبيق أساليب تنظيم مشاريع العمل لضمان إكمال المشاريع بنجاح.

محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في تحديد العمل

- تعريف تحديد العمل وأهميته في إدارة المشاريع.
- أهمية تحديد العمل الأساسي للموظفين في نجاح العمليات التشغيلية.
- دور تحديد العمل في تحسين الكفاءة وتقليل الهدر.
- العناصر الأساسية لـ تعريف بيئة المهمة وتعريف نظام المهمة.
- مقدمة عن هيكل تقسيم العمل WBS وتطبيقاته العملية.



اليوم الثاني: تقنيات تحديد العمل

- فهم عملية تحديد العمل وأهم المنهجيات المستخدمة.
- كيفية تعريف المهمة باستخدام تقنيات العصف الذهني.
- تنظيم العمل بفعالية باستخدام مخططات التدفق ورسم الخرائط.
- تعريف صراع المهام وتأثيره على كفاءة العمل.
- استخدام أدوات مثل مخططات جانت، كانبان، Experian Identity Worksg لتخطيط المهام.

اليوم الثالث: تحليل المهام وإدارة الموارد

- تقسيم المهام إلى وحدات قابلة للإدارة لضمان التنفيذ الفعال.
- تحليل المهام ودوره في تحسين كفاءة سير العمل.
- أداء المهام وتأثيره على نجاح المشروع.
- استراتيجيات تحديد الموارد وتوزيعها لتحقيق أقصى استفادة.
- تقنيات تحديد الأولويات لضمان الإنتاجية المثلى.



اليوم الرابع: بناء خطط تحديد العمل

- تطوير خطة تحديد العمل متكاملة تتماشى مع أهداف الأعمال.
- تطبيق أساليب تعريف قيادة المهام لتحسين أداء الفرق.
- إدارة المهام بطرق مبتكرة لزيادة الإنتاجية.
- دمج استراتيجيات تحديد العمل في الجداول الزمنية للمشاريع.
- طرق لتحسين عملية تحديد العمل باستمرار.

اليوم الخامس: دراسات حالة وتطبيق عملي

- مراجعة دراسات حالة عملية حول تحديد العمل.
- مناقشات جماعية حول أفضل ممارسات تنظيم مشاريع العمل.
- تمرين عملي: تطوير خطة تحديد العمل لمشروع تجريبي.
- عرض وتقييم خطط المشاريع المقدمة من المشاركين.
- ختام الدورة وجلسة تقديم الملاحظات.



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم متعمق لـ تحديد العمل وكيفية تحسين الإنتاجية.
- تعلم كيفية تعريف المهمة وتطبيق أساليب متقدمة لتخطيط المهام.
- تحسين كفاءة المشاريع من خلال تطبيق إدارة المهام الفعّالة.
- إتقان تنظيم العمل وتوزيع الموارد بطريقة استراتيجية.
- تعزيز مهارات القيادة باستخدام تعريف قيادة المهام.
- تحسين مهارات حل المشكلات من خلال فهم تعريف صراع المهام وإدارته.

الخاتمة

يُعد تحديد العمل وإدارة المهام بفعالية أمرًا حيويًا لنجاح المؤسسات الحديثة. من خلال إتقان تحديد العمل الأساسي للموظفين، تحليل المهام، وقيادة المهام، سيتمكن المشاركون من تطوير المهارات اللازمة لتحسين تدفق العمل وكفاءة التنظيم. سواء كنت تدير مشاريع فردية أو تقود فرق عمل، فإن القدرة على تنفيذ استراتيجيات تحديد العمل ستضمن النجاح المستدام والتحسين المستمر.

انضم إلى هذه الدورة المتميزة وسيطر على عمليات عملك لتحقيق التميز المهني!

