BLACKBIRD FOR TRAINING

القيادة الاستراتيجية، التشغيلية، والتكتيكية

September 2027 23 – 19

عمّان (الأردن)



القيادة الاستراتيجية، التشغيلية، والتكتيكية

المرجع: 313298_3254547 **التاريخ:** 19 – 23 September 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

تعتبر القيادة الفعالة من العوامل الأساسية لتحقيق النجاح في أي منظمة. يركز هذا الكورس المكثف الذي يمتد على أسبوع على تزويد المهنيين بالأدوات والمعرفة اللازمة للتفوق في أدوار القيادة الاستراتيجية، التشغيلية، والتكتيكية. تم تصميم هذه الدورة لالرؤساء التنفيذيين، المديرين التنفيذيين، المديرين، وقادة الفرق، حيث تغطي المبادئ الأساسية للإدارة، تطوير القيادة، وتقنيات التخطيط الفعال والتنفيذ وإدارة الأداء. سيكتسب المشاركون المعرفة التي تساعدهم على تعزيز ديناميكيات الفريق، وضبط أهداف المنظمة، وتعزيز ثقافة قائمة على الأداء.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مبادئ القيادة الاستراتيجية، التشغيلية، والتكتيكية وتطبيقها بفعالية.
- تطوير مهارات عملية في التخطيط، التنفيذ، وقياس الأداء.
- تعلم كيفية إلهام وتحفيز وقيادة الفرق على جميع المستويات.
- بناء أطر عمل تدعم نجاح المنظمة من خلال هيكليات وعمليات وأنظمة فعالة.
- تطبيق استراتيجيات القيادة لإدارة فرق ديناميكية ومتوافقة مع الأهداف التنافسية.



محاور الدورة

اليوم الأول: الاستراتيجية وأسس القيادة

- مقدمة إلى القيادة الاستراتيجية، التشغيلية، والتكتيكية: فهم الفروق والروابط بين هذه الأنواع من القيادة.
- أساسيات التخطيط الاستراتيجي والتنفيذ: التأثير الكبير للرؤية والرسالة على التخطيط الاستراتيجي.
- تحديد الكفاءات القيادية والسلوكيات: السمات الأساسية للقادة الفعالين على جميع المستويات.
- تحليل المهام وتوافق القيادة مع الأهداف الاستراتيجية: تحويل الاستراتيجيات إلى أهداف قابلة للتنفيذ.
- تحديد المسار: الرؤية طويلة الأجل واستراتيجية المنظمة وتوافقها مع الخطط التشغيلية.

اليوم الثاني: أطر التخطيط وتنفيذ الاستراتيجية

- كيفية إنشاء خطط استراتيجية قابلة للتنفيذ: من الرؤية إلى الأهداف القابلة للقياس.
- تحليل الفجوة في الأداء: تحديد العوائق وتنفيذ الاستراتيجيات لتجاوزها.
- تطوير منظمة مركزة على الاستراتيجية SFO: استخدام أطر مثل نظام التنفيذ ذو الحلقات الست.
- التواصل الفعال للاستراتيجية: تقنيات تمرير الاستراتيجية عبر الأقسام المختلفة.
- قياس التقدم وتقييم النتائج: وضع معايير لقياس الأداء وتقييمه بفعالية.

اليوم الثالث: إدارة الأداء وقياسه

- فهم أنظمة إدارة الأداء: أهمية وأهداف قياس الأداء المؤسسي.
- خصائص المؤشرات الفعالة للأداء: كيفية تطوير مؤشرات أداء دقيقة وموثوقة.
- إطار بطاقة الأداء المتوازن: تنفيذ مبادئ بطاقة الأداء المتوازن لضمان التوافق بين الأهداف الاستراتيجية والعمليات اليومية.
- تحديد عوامل النجاح الحاسمة: ربط محركات الأداء بالأهداف الاستراتيجية للمنظمة.
- بناء نظام مستدام لإدارة الأداء: العناصر الأساسية للنجاح المستدام وتحقيق التحسين المستمر.



اليوم الرابع: القيادة التشغيلية والتكتيكية

- خصائص القادة التشغيليين والتكتيكيين: تعريف السلوكيات والمهارات اللازمة.
- إدارة ديناميكيات الفريق وبناء فرق فعّالة: تقنيات لبناء فرق متماسكة وموحدة.
- إدارة الأداء على المستوى التكتيكي: تحفيز الفرق الأمامية وإدارتها لتحقيق النجاح.
- التعاون بين الأقسام والتفاعل مع أصحاب المصلحة: تعزيز التعاون من أجل تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- ربط الأهداف الاستراتيجية بالأهداف التكتيكية: التأكد من توافق الاستراتيجيات العليا مع الأفعال على أرض الواقع.

اليوم الخامس: بناء منظمة قائمة على القيادة

- إنشاء ثقافة قيادة تعاونية: إقامة بيئة داعمة ومترابطة تشجع على التعاون والابتكار.
- التحسين المستمر والمرونة: تعزيز الابتكار والقدرة على التكيف في القيادة.
- القيادة عبر الحدود والبيئات الافتراضية: تقنيات القيادة عن بعد والقيادة عبر الفرق متعددة الوظائف.
- تطوير رؤية واستراتيجية تعاونية: تمرين جماعي لإنشاء أهداف موحدة للمنظمة.
- التخطيط للعمل وخطوات العمل التالية: وضع خطة عمل شخصية لتنفيذ ما تم تعلمه في الدورة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب المهارات الأساسية لـ القيادة الاستراتيجية، التشغيلية، والتكتيكية لتكون قائدًا مؤثرًا في المنظمة.
- تعلم كيفية إلهام وتحفيز الفرق عبر مستويات متعددة باستخدام تقنيات قيادية متقدمة.
- اكتساب القدرة على تنفيذ استراتيجيات القيادة بشكل فعّال من خلال أطر عمل حديثة، مما يضمن التوافق بين الأهداف التنظيمية وأداء الفريق.
- تحسين مهاراتك في إدارة الأداء باستخدام أدوات قياس دقيقة وموثوقة مثل بطاقة الأداء المتوازن.
- بناء ثقافة قيادة تعاونية تساهم في تحقيق أهداف استراتيجية وابتكارية، مما يعزز من تنافسية المنظمة في السوق.

الخاتمة

ستزودك هذه الدورة بمهارات القيادة الضرورية التي تحتاجها لتكون قائدًا استراتيجيًا في عالم الأعمال الحديث. من القيادة التكتيكية و القيادة التشغيلية إلى تطوير استراتيجيات موجهة نحو النجاح، ستكتسب الأدوات اللازمة لتحفيز الفرق وإدارة الأداء بفعالية.

لا تفوت فرصة تحسين قدراتك القيادية من خلال هذه الدورة المكثفة التي توفر لك معرفة عملية وتطبيقات قابلة للتنفيذ لتطوير بيئة عمل مرنة وديناميكية.

