BLACKBIRD FOR TRAINING

دورة قياس الأداء والتحسين المستمر والمقارنات المعيارية

November 2026 27 – 16

لوس أنجلوس (امريكا)



دورة قياس الأداء والتحسين المستمر والمقارنات المعيارية

المرجع: 312882_3254536 **التاريخ:** 16 – 27 November 2026 **المكان:** لوس أنجلوس (امريكا) **الرسوم:** GBP 10600

مقدمة

في ظل السوق العالمي سريع التغير اليوم، تعد القدرة على قياس الأداء بشكل فعال وتعزيز التحسين المستمر من العوامل الحاسمة لنجاح المنظمات. تقدم هذه الدورة المتقدمة التي تستمر لمدة أسبوعين حول قياس الأداء، التحسين المستمر، والتحليل المقارن للمشاركين فهماً عميقاً لأحدث الاستراتيجيات والمنهجيات والأدوات التي تهدف إلى تحويل عمليات المنظمة. من خلال دمج التحليلات المتقدمة، تتبع الأداء في الوقت الفعلي، والممارسات المبتكرة للتحليل المقارن، سيتمكن المشاركون من قيادة منظماتهم نحو التميز التشغيلي والتنافسية المستدامة. سيتعلم المشاركون من خلال التمارين العملية ودراسات الحالة والتطبيقات الواقعية كيفية تعزيز ثقافة التحسين المستمر واستخدام التحليل المقارن لتحسين الإنتاجية ودفع الابتكار.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- إتقان الأطر والأدوات المتقدمة لـ قياس الأداء.
- تعلم كيفية تصميم وتنفيذ برامج التحسين المستمر التي تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية.
- تطبيق ممارسات متقدمة في التحليل المقارن لتقييم وتحسين أداء المنظمة.
- استخدام تحليلات البيانات و المنصات الرقمية لتتبع الأداء في الوقت الفعلي وتحسينه.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر والابتكار عبر الفرق والأقسام.
- تطوير استراتيجيات لتحسين الأداء استناداً إلى أفضل الممارسات العالمية و المعايير الصناعية.
- تحديد الفجوات في الأداء واستخدام بيانات التحليل المقارن لمعالجتها بفعالية.
- دمج التحليل المقارن و التحسين المستمر في الاستراتيجية التنظيمية واتخاذ القرارات.
- استخدام التكنولوجيا لأتمتة قياس الأداء ودعم التحسين المستمر.
- ضمان نمو المنظمة المستدام والتنافسية من خلال التحسين المستمر للأداء.



محاور الدورة

اليوم 1: أساسيات قياس الأداء الحديث

- مقدمة في قياس الأداء في عصر التحول الرقمي.
- مواءمة مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs مع الأهداف الاستراتيجية.
- الأطر الحديثة لقياس الأداء Balanced Scorecard، OKRs.
- الطرق المعتمدة على البيانات لتقييم الأداء التنظيمي.
- دراسات حالة: تنفيذ أنظمة قياس الأداء الحديثة بنجاح.

اليوم 2: تحليلات الأداء والمراقبة في الوقت الفعلي

- تحليلات البيانات المتقدمة لقياس الأداء.
- الأدوات والمنصات لتتبع الأداء في الوقت الفعلي وتقديم التقارير.
- تحسين قياس الأداء باستخدام البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي.
- دور التحليلات التنبؤية في إدارة الأداء.
- جلسة عملية: إعداد لوحات معلومات الأداء في الوقت الفعلي.

اليوم 3: منهجيات التحسين المستمر

- المبادئ الأساسية لـ التحسين المستمر Lean، Kaizen، Six Sigma.
- بناء إطار عمل التحسين المستمر داخل المنظمات.
- الأدوات والتقنيات لتحسين العمليات وتقليل الفاقد.
- دراسات حالة: دمج التحسين المستمر بنجاح.
- تمرين عملي: تصميم برنامج التحسين المستمر.

اليوم 4: تنفيذ التحسين المستمر

- تحديد فرص التحسين باستخدام البيانات والمقاييس.
- دفع التحسين المستمر من خلال التعاون بين الأقسام.
- الحفاظ على الزخم في مبادرات التحسين المستمر.
- قياس تأثير جهود التحسين.
- ورشة عمل لتطوير خطة عمل للتحسين المستمر.



اليوم 5: مقدمة في التحليل المقارن

- تعريف وأنواع التحليل المقارن داخلي، تنافسي، وظيفي، الأفضل في فئته.
- دور التحليل المقارن في دفع التميز التنظيمي.
- خطوات عملية لعملية التحليل المقارن الناجحة.
- دراسات حالة: التحليل المقارن من أجل التميز التشغيلي.
- تمرين: إجراء تحليل مقارن في صناعتك.

اليوم 6: تقنيات التحليل المقارن المتقدمة

- طرق جمع البيانات والأدوات الفعالة للتحليل المقارن.
- تحليل بيانات التحليل المقارن وتحديد الفجوات في الأداء.
- مقارنة الأداء ضد قادة الصناعة وأفضل الممارسات.
- تحليل دراسات الحالة: التحليل المقارن كأداة للنمو التحولي.
- ورشة عمل: تطوير خطة تحليل مقارن مخصصة لمنظمتك.

اليوم 7: دمج التحليل المقارن مع التحسين المستمر

- ربط نتائج التحليل المقارن بمبادرات تحسين الأداء.
- استخدام نتائج التحليل المقارن لتحسين استراتيجيات التحسين المستمر.
- تطبيق التحليل المقارن في الابتكار وتطوير المنتجات.
- التحليل المقارن التعاوني: تبادل الرؤى عبر الصناعات والقطاعات.
- جلسة عملية: تطبيق نتائج التحليل المقارن في مبادرات التحسين المستمر.

اليوم 8: الأدوات الرقمية والتقنيات لقياس الأداء

- استكشاف المنصات الرقمية لأتمتة قياس الأداء.
- استخدام الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتحسين الأداء والتنبؤ به.
- دور الإنترنت للأشياء IoT في جمع بيانات الأداء في الوقت الفعلي.
- دراسات حالة: حلول قياس الأداء المعتمدة على التكنولوجيا.
- ورشة عمل: بناء نظام رقمي لقياس الأداء و التحسين المستمر.



اليوم 9: بناء ثقافة التحسين المستمر والتحليل المقارن

- استراتيجيات لتعزيز ثقافة التحسين المستمر داخل الفرق.
- دور القيادة في تعزيز التحسين المستمر و التحليل المقارن.
- تمكين الموظفين لدفع تحسينات الأداء والابتكار.
- دمج التحسين المستمر و التحليل المقارن في ثقافة المنظمة.
- تمرين عملي: إنشاء خارطة طريق لتحويل الثقافة.

اليوم 10: الحفاظ على التميز في الأداء

- استراتيجيات طويلة المدى للحفاظ على مبادرات التحسين المستمر.
- مراقبة وتحسين استراتيجيات التحليل المقارن والتحسين بمرور الوقت.
- القيادة وإدارة التغيير من أجل النجاح المستدام في الأداء.
- استخدام آليات التغذية الراجعة ومراجعات الأداء للتطوير المستمر.
- المشروع النهائي: تطوير استراتيجية شاملة لـ قياس الأداء، التحسين المستمر و التحليل المقارن لمنظمتك.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

من خلال التسجيل في هذه الدورة، سيحصل المشاركون على:

- معرفة معمقة حول كيفية قياس الأداء وتعزيز التحسين المستمر باستخدام استراتيجيات مثبتة.
- تعلم كيفية تطبيق التحليل المقارن لتقييم وتحسين الأداء التنظيمي وفقًا لأفضل الممارسات العالمية.
- اكتساب القدرة على تصميم وتنفيذ وتقييم استراتيجيات لتحسين الأداء من أجل نمو طويل الأجل.
- تطوير فهم شامل لـ أنظمة قياس الأداء، مع التركيز على التتبع في الوقت الفعلي، تحليلات البيانات و المنصات الرقمية.
- تمكين المشاركين من قيادة التحول في دمج التحسين المستمر و التحليل المقارن في ثقافة المنظمة لدفع الابتكار والتنافسية.
- إتقان الأدوات والتقنيات والمنهجيات اللازمة لتنفيذ ناجح لمبادرات التحسين المستمر و التحليل المقارن في أي صناعة.

الخاتمة

تقدم هذه الدورة المتقدمة فرصة لا مثيل لها لتعميق فهمك لـ قياس الأداء، التحسين المستمر و التحليل المقارن. ستزودك هذه الدورة بالمهارات اللازمة لتحويل منظمتك إلى كيان عالي الأداء يزدهر على أساس الرؤى المستندة إلى البيانات، والنمو المستمر، والممارسات المبتكرة.

لا تفوت الفرصة لتعزيز مهارات القيادة الخاصة بك والمساهمة في التميز التنظيمي من خلال هذه الدورة التحولية!

