BLACKBIRD FOR TRAINING

التميز في عمليات تكنولوجيا المعلومات

August 2027 27 – 23

أمستردام (هولندا)



التميز في عمليات تكنولوجيا المعلومات

المرجع: 311073_3254469 **التاريخ:** 23 – 27 August 2027 **المكان:** أمستردام (هولندا) **الرسوم:** GBP 5900

مقدمة

في ظل بيئة الأعمال السريعة التطور والمعتمدة على التكنولوجيا، يُعد تحقيق التميز التشغيلي في صناعة تقنية المعلومات هدفًا حيويًا للمنظمات التي تسعى للحفاظ على تنافسيتها وتقديم خدمات سلسة. تم تصميم دورة إدارة عمليات تقنية المعلومات بشكل دقيق لتزويد المتخصصين في مجال تقنية المعلومات بالمهارات والمعرفة المتقدمة اللازمة لتحقيق التميز في خدمات تقنية المعلومات.

من خلال التركيز على أفضل ممارسات عمليات تقنية المعلومات، وتحسين الأداء، وتحسين العمليات، تقدم هذه الدورة مزيجًا من الأسس النظرية والتطبيقات العملية لضمان قدرة المشاركين على مواجهة تحديات العالم الواقعي. بدءًا من فهم إدارة عمليات تقنية المعلومات إلى إتقان استراتيجيات تحسين العمليات، سيحصل المشاركون على رؤى قيمة لتعزيز مسارهم المهني والمساهمة في نجاح مؤسساتهم.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم إدارة عمليات تقنية المعلومات: تعلم ما هي إدارة عمليات تقنية المعلومات وأهميتها لتحقيق التميز التشغيلي.
- إتقان أفضل ممارسات عمليات تقنية المعلومات: تطبيق أفضل ممارسات عمليات تقنية المعلومات لإدارة البنية التحتية والأنظمة والخدمات بكفاءة.
- تحسين أداء تقنية المعلومات: اكتساب الخبرة في مراقبة وتحسين أداء الأنظمة من حيث الموثوقية والأمان.
- تنفيذ تحسين العمليات: فهم استراتيجيات تحسين عمليات تقنية المعلومات وتحقيق التحسين المستمر.
- تطوير مهارات إدارة الحوادث: بناء استراتيجيات قوية للكشف المبكر عن الحوادث وحلها لتقليل التوقف.
- مواءمة عمليات تقنية المعلومات مع الأهداف التنظيمية: تعلم كيفية مزامنة خدمات تقنية المعلومات مع أهداف المنظمة لتحقيق النجاح المشترك.
- تعزيز التحسين المستمر: إنشاء ثقافة الابتكار والتعلم المستمر داخل فرق تقنية المعلومات.
- تحقيق التميز في تقنية المعلومات: أن تصبح قائداً في التميز في تقنية المعلومات من خلال إتقان الأدوات والأطر والاستراتيجيات.



محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات إدارة عمليات تقنية المعلومات

مقدمة في إدارة عمليات تقنية المعلومات: فهم تعريف إدارة عمليات تقنية المعلومات ودورها في تحقيق التميز التشغيلي.

- عناصر البنية التحتية لتقنية المعلومات: تحليل المكونات الأساسية مثل الخوادم والشبكات ومراكز البيانات.
- إطار ITIL: استكشاف دوره في إدارة خدمات تقنية المعلومات وتحقيق التميز.
- اتفاقيات مستوى الخدمة SLAs ومؤشرات الأداء KPIs: وضع وقياس توقعات الأداء.
- أتمتة عمليات تقنية المعلومات: تعزيز الكفاءة وتقليل العمل اليدوي.

اليوم الثاني: إدارة البنية التحتية

- إدارة الخوادم والشبكات: استراتيجيات صيانة وتحسين أداء الخوادم.
- إدارة البيانات والتخزين: تقنيات دعم التوسع والموثوقية.
- الحوسبة السحابية: أفضل الممارسات لاعتماد الحلول السحابية.
- خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث: التحضير للأزمات لضمان استمرارية العمل.

اليوم الثالث: مراقبة الأداء وتحسينه

- أدوات وتقنيات المراقبة: تحديد واستخدام الأدوات المناسبة لتتبع الأداء.
- تخطيط السعة واستراتيجيات التوسع: الاستعداد لاحتياجات المستقبل.
- إدارة الحوادث: تنفيذ تدابير استباقية للكشف المبكر والاستجابة السريعة.
- تحسين الأداء: تقنيات ضبط الأداء لتحقيق كفاءة أعلى.

اليوم الرابع: الأمن والامتثال

- أساسيات أمن تقنية المعلومات: حماية الأصول من التهديدات والمخاطر.
- معايير الامتثال: التوافق مع اللوائح مثل GDPR وHIPAA.
- اكتشاف التهديدات ومنعها: تقنيات متقدمة لحماية الأنظمة.
- إدارة الحوادث الأمنية: استجابة منظمة للحوادث الأمنية.



اليوم الخامس: التعاون والتحسين المستمر

- التواصل داخل فرق تقنية المعلومات: تحسين التنسيق بين الأفراد.
- مواءمة تقنية المعلومات مع الأعمال: استراتيجيات مواءمة أهداف تقنية المعلومات مع أهداف المنظمة.
- إدارة التغيير: تيسير الانتقالات بسلاسة أثناء تحسين العمليات.
- التعلم المستمر: تطوير فرق تقنية المعلومات لتواكب التطورات.
- تشجيع التحسين المستمر: إنشاء ثقافة الابتكار والكفاءة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- التميز في إدارة عمليات تقنية المعلومات: اكتساب مهارات متقدمة للتفوق في تدريب عمليات تقنية المعلومات والإدارة.
- تحسين الأداء: تعلم تقنيات عملية لتحقيق تحسين أداء تقنية المعلومات.
- التقدم المهني: فتح الأبواب لمهن مثل متخصص تقنية المعلومات أو فني تقنية المعلومات.
- إدارة المخاطر بشكل أفضل: تطوير استراتيجيات للتخفيف من مخاطر تقنية المعلومات وتعزيز الامتثال.
- مواءمة تقنية المعلومات مع الأعمال: تعلم كيفية تحقيق توازن بين خدمات تقنية المعلومات والأهداف التنظيمية.

الخاتمة

تمثل دورة إدارة عمليات تقنية المعلومات بوابة لتعلم المهارات اللازمة لتحقيق التميز في خدمات تقنية المعلومات. مع التركيز على أفضل ممارسات عمليات تقنية المعلومات، وتحسين الأداء، وتحسين العمليات، سيتمكن المشاركون من الارتقاء بمنظماتهم إلى المستوى التالي.

سواء كنت تتطلع لتصبح متخصص تقنية المعلومات، أو محترفًا متمرسًا يسعى لتعزيز خبرته، أو شخصًا يتطلع لفهم معنى إدارة عمليات تقنية المعلومات، فإن هذه الدورة صُممت لتمكينك بالمعرفة والأدوات لتحقيق التميز في تقنية المعلومات.

انضم إلينا لتطوير حياتك المهنية وقد الطريق نحو التميز التشغيلي في صناعة تقنية المعلومات!

