BLACKBIRD FOR TRAINING

أخصائي معتمد في تكنولوجيا الضيافة

December 2026 18 – 14

كوالالمبور (ماليزيا)

UK Traininig

PARTNER



www.blackbird-training.com

أخصائي معتمد في تكنولوجيا الضيافة

المرجع: 309819_3254421 **التاريخ:** 14 – 18 December 2026 **المكان:** كوالالمبور (ماليزيا) **الرسوم:** GBP 4900

مقدمة

مرحبًا بكم في "دورة التكنولوجيا في مجال الضيافة"! هذا البرنامج التدريبي الشامل مصمم للمهنيين في قطاع الضيافة الذين يتطلعون إلى تعزيز معرفتهم التقنية ودمج التكنولوجيا في مجال الضيافة لتحسين الكفاءة والابتكار. مع التطور المستمر لدور التكنولوجيا في الضيافة، أصبح إتقان تطبيقها أمرًا ضروريًا لتحسين العمليات، وتعزيز تجربة الضيوف، والحفاظ على التميز في هذا المجال التنافسي.

تركز هذه الدورة على تزويد المشاركين برؤى عملية ومعرفة حديثة في إدارة تكنولوجيا الضيافة. في نهاية البرنامج، سيكون المشاركون مستعدين لتبني استراتيجيات مبتكرة تجمع بين الضيافة والتكنولوجيا لضمان التميز التشغيلي وتعزيز رضا الضيوف.

أهداف الدورة

- فهم شامل لدور التكنولوجيا في مجال الضيافة وتأثيرها التحويلي على الصناعة.
- التعرف على حلول تكنولوجيا الضيافة المختلفة، مثل أنظمة إدارة الممتلكات PMS وأنظمة إدارة الإيرادات RMS.
- اكتساب المهارات اللازمة لتنفيذ وإدارة تقنيات خدمات الضيافة بكفاءة.
- تعزيز تجربة الضيوف باستخدام الابتكارات الحديثة في إدارة تكنولوجيا الضيافة.
- التعامل مع مخاطر الأمن السيبراني وضمان الامتثال للوائح خصوصية البيانات في التكنولوجيا الدولية للضيافة.
- استكشاف الاتجاهات المستقبلية مثل إنترنت الأشياء IoT، والذكاء الاصطناعي AI، والتقنيات المستدامة.



محاور الدورة

اليوم الأول: التكنولوجيا في مجال الضيافة - نظرة عامة

- ما هي تكنولوجيا الضيافة؟: استكشاف تعريف تكنولوجيا الضيافة ودورها في تشكيل العمليات الحديثة.
- مقدمة عن أنظمة إدارة الممتلكات PMS وأنظمة إدارة الإيرادات RMS: كيفية تحسين العمليات وزيادة الكفاءة.
- تكنولوجيا الهواتف المحمولة في خدمة الضيوف: تحسين التفاعل مع العملاء من خلال التطبيقات الذكية.
- الحوسبة السحابية في الضيافة: فوائد الحلول السحابية القابلة للتوسع والتكلفة الفعالة.
- التكنولوجيا الدولية للضيافة: فهم التطبيقات والاتجاهات العالمية في هذا المجال.

اليوم الثاني: الأنظمة الأمامية وتقنيات التعامل مع الضيوف

- أنظمة تسجيل الوصول والمغادرة الرقمية: تبسيط عمليات تسجيل دخول ومغادرة الضيوف.
- الغرف الذكية وإنترنت الأشياء IoT: دمج أجهزة IoT لتخصيص تجربة الضيوف.
- أنظمة إدارة علاقات العملاء CRM: بناء علاقات أقوى مع العملاء من خلال إدارة فعالة للبيانات.
- التطبيقات الذكية: تعزيز التفاعل والتواصل مع الضيوف عبر الحلول المتنقلة.
- تحسين تجربة الضيوف: أفضل الممارسات للاستفادة من تكنولوجيا الضيافة لتحقيق رضا الضيوف.

اليوم الثالث: الأنظمة الخلفية والتكنولوجيا التشغيلية

- برامج إدارة عمليات الفنادق: تحسين المهام اليومية لإدارة العمليات.
- أنظمة إدارة الأغذية والمشروبات: أتمتة العمليات المتعلقة بالطلبات والمخزون.
- أنظمة إدارة التنظيف: تحسين الإنتاجية وضمان راحة الضيوف.
- أنظمة نقاط البيع POS: تحديث أنظمة الدفع لتحسين الكفاءة.
- حلول المخزون والمشتريات: ضمان التحكم الفعال في المخزون وإدارة المشتريات.

اليوم الرابع: إدارة البيانات والأمن والخصوصية

- تحليل البيانات في الضيافة: الاستفادة من البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- الأمن السيبراني في الضيافة: معالجة التهديدات الفريدة لأنظمة تكنولوجيا الضيافة.
- الامتثال للوائح خصوصية البيانات: ضمان الامتثال للوائح الدولية مثل GDPR.
- حماية بيانات الضيوف: تنفيذ أفضل الممارسات لتأمين المعلومات الحساسة.
- استخدام التحليلات في اتخاذ القرارات: تحويل الرؤى إلى استراتيجيات قابلة للتنفيذ.



اليوم الخامس: الاتجاهات الناشئة والتقنيات المستقبلية

- الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في الضيافة: أتمتة الخدمات وتحسين تفاعل العملاء.
- إنترنت الأشياء IoT والفنادق الذكية: دراسة تنفيذ الأجهزة الذكية وفوائدها.
- تقنية البلوك تشين في الضيافة: تأمين العمليات المالية وزيادة الشفافية.
- الروبوتات في الضيافة: تعزيز الكفاءة من خلال الأتمتة في تقديم الخدمات.
- التقنيات المستدامة: مناقشة دور الابتكارات الصديقة للبيئة في تعزيز الاستدامة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- كفاءة تشغيلية: تحسين العمليات وتقليل الأعباء اليدوية باستخدام الأنظمة المتقدمة.
- رضا الضيوف: تحسين تجربة العملاء من خلال خدمات مخصصة ومبتكرة.
- تحليلات قائمة على البيانات: استخدام البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- ميزة تنافسية: التميز من خلال تبني أحدث حلول تكنولوجيا الضيافة.
- التكيف العالمي: فهم الاتجاهات الدولية ومواءمة العمليات لتحقيق النجاح.

الخاتمة

عند إكمال هذه الدورة التدريبية، سيكون المشاركون قد اكتسبوا الخبرة اللازمة لتطبيق حلول تكنولوجيا الضيافة في عملياتهم اليومية. من فهم ما هي تكنولوجيا الضيافة إلى استكشاف التكنولوجيا المتقدمة في الضيافة والمستشفيات، تضمن الدورة استعدادك لمواجهة التحديات الحالية والاستفادة من الفرص المستقبلية.

سواء كنت تتطلع إلى تحسين تكنولوجيا المعلومات في المستشفيات أو تعزيز استراتيجيات إدارة تكنولوجيا الضيافة، توفر هذه الدورة المعرفة والمهارات العملية اللازمة للتفوق. انضم إلينا لإتقان تكنولوجيا الضيافة، ودفع الابتكار، وخلق تجارب ضيوف لا تنسى!

