BLACKBIRD FOR TRAINING

إدارة الخدمات المبتكرة: استراتيجيات النجاح

January 2027 15 – 11

جنيف (سويسرا)



إدارة الخدمات المبتكرة: استراتيجيات النجاح

المرجع: 309344_3254402 **التاريخ:** 11 – 15 January 2027 **المكان:** جنيف (سويسرا) **الرسوم:** GBP 5200

مقدمة

مرحبًا بكم في "دورة الابتكار وإدارة الخدمات"، البرنامج الشامل المصمم لتمكين المهنيين بالمهارات والمعرفة اللازمة للتميز في إدارة الابتكار داخل المنظمات الخدمية. في عالم يتغير بوتيرة متسارعة، ومع تزايد تطلعات العملاء وتغيرات السوق، يتطلب البقاء في الصدارة تبني نهج استراتيجي في إدارة الابتكار وتحسين جودة الخدمات.

ستركز هذه الدورة التدريبية الممتدة على مدار أسبوع على أساسيات إدارة الابتكار، وستزود المشاركين بأدوات حديثة، بالإضافة إلى إرشادات حول أفضل الممارسات في إدارة الابتكار لضمان تحقيق النجاح المستدام.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم إدارة الابتكار: التعرف على ما هي إدارة الابتكار وأهميتها في المنظمات الخدمية.
- اكتشاف فرص الابتكار: تحليل السوق ورؤية فجوات الخدمة لتطوير حلول إدارة مبتكرة.
- تصميم حلول مبتكرة: استخدام أدوات مثل التفكير التصميمي وتطبيق التكنولوجيا لتحقيق الابتكار.
- تعزيز العمليات الخدمية: إتقان إدارة العمليات الخدمية لتحسين الكفاءة والجودة.
- التعرف على الاتجاهات العالمية: استكشاف الاتجاهات العالمية لإدارة الابتكار وتطبيق أفضل الممارسات.
- تعزيز الإبداع: تطوير ثقافة داخلية تشجع على الإبداع والتكيف المستمر.
- الحصول على خبرة عملية: تطبيق أدوات مثل إدارة الجودة المبتكرة وإدارة الابتكار في المشاريع.



محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات الابتكار وإدارة الخدمات

- مفاهيم إدارة الابتكار: التعريف والأهمية.
- استكشاف دور الابتكار في الصناعات الخدمية.
- عملية الابتكار في الخدمات مع أمثلة عملية.
- دراسة حالات عن ابتكارات إدارة العقارات وحلول إدارة المخاطر المبتكرة.

اليوم الثاني: اكتشاف فرص الابتكار في الخدمات

- تقنيات لتحليل السوق واحتياجات العملاء.
- تحديد الفجوات في الخدمة لتطوير خدمات إدارة العقارات المبتكرة.
- أدوات للعصف الذهني والإبداع في إدارة الابتكار والإبداع.
- تقييم جدوى وتأثير الفرص الابتكارية.
- صياغة استراتيجية ابتكار الخدمات متوافقة مع أهداف المنظمة.

اليوم الثالث: تصميم حلول خدمية مبتكرة

- التفكير التصميمي: منهجية لتطوير حلول مبتكرة ومؤثرة.
- النماذج الأولية واختبار الحلول في إدارة الابتكار.
- إشراك أصحاب المصلحة في عملية التصميم للحصول على مخرجات أفضل.
- دراسة حالات حول تطبيق حلول إدارة الابتكار لتعزيز تجربة العملاء.
- استكشاف تكنولوجيا إدارة الابتكار لتحسين تصميم الخدمات.

اليوم الرابع: إدارة العمليات الخدمية

- أساسيات إدارة العمليات الخدمية وتحسينها.
- تطبيق الابتكار في إدارة الجودة لتحسين عمليات تقديم الخدمات.
- تقنيات دمج الابتكار في إدارة المشاريع مع العمليات الخدمية.
- قياس الأداء باستخدام تحليلات إدارة الابتكار.
- تنفيذ وتوسيع الحلول المبتكرة لضمان النجاح المستدام.



اليوم الخامس: أفضل الممارسات والاتجاهات المستقبلية

- استكشاف أفضل ممارسات إدارة الابتكار عبر الصناعات العالمية.
- الاتجاهات الناشئة وتأثيرها على إدارة الابتكار العالمية.
- استخدام البيانات والتكنولوجيا لاتخاذ قرارات استراتيجية في الابتكار.
- التعامل مع التغيير المؤسسي من خلال الابتكار.
- بناء ثقافة تنظيمية تعزز الابتكار المستمر في الخدمات.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- فهم شامل لإدارة الابتكار: تعلم ما هي إدارة الابتكار وكيفية تطبيقها بفعالية في المؤسسات الخدمية.
- أدوات عملية: إتقان أدوات مثل التفكير التصميمي وتكنولوجيا إدارة الابتكار لتحسين العمليات.
- رؤية عالمية: استكشاف الاتجاهات العالمية لإدارة الابتكار وتطبيق أفضل الممارسات.
- تطبيق عملي: تطبيق المعرفة من خلال دراسات حالات مثل ابتكارات إدارة العقارات وخدمات إدارة المخاطر المبتكرة.
- تطوير القيادة: بناء مهارات القيادة لتطبيق حلول إدارة مبتكرة داخل المنظمات.

الخاتمة

توفر دورة الابتكار وإدارة الخدمات أكثر من مجرد تدريب، فهي بمثابة رحلة تحول نحو التميز في إدارة الابتكار. سواء كنت تسعى إلى دمج الابتكار في إدارة المشاريع، تحسين العمليات باستخدام تكنولوجيا إدارة الابتكار، أو تبني أفضل ممارسات إدارة الابتكار العالمية، ستمنحك هذه الدورة الأدوات والمهارات اللازمة لتحقيق النجاح.

انضم إلينا الآن لتصبح قائدًا في الابتكار وتحقيق رؤى جديدة لخدمات مؤسستك!

