BLACKBIRD FOR TRAINING

# دورة متقدمة في تميز الأداء المؤسسي

11 – 22 July 2027

دبي (الإمارات العربية المتحدة)

UK Traininig

PARTNER



# دورة متقدمة في تميز الأداء المؤسسي

**المرجع:** 307441_3254338 **التاريخ:** 11 – 22 July 2027 **المكان:** دبي (الإمارات العربية المتحدة) **الرسوم:** GBP 8800

## مقدمة

في بيئة عالمية معقدة اليوم، يُعتبر فهم أداء المؤسسات أمراً حيوياً لتحقيق النجاح. تلعب المؤسسات، سواء كانت حكومية أو غير ربحية أو شركات، دوراً محورياً في تشكيل المجتمعات والاقتصادات. ومع ذلك، فإن تقييم أدائها يتطلب فهماً دقيقاً لعوامل متعددة، بما في ذلك هياكل الحوكمة، وصنع القرار الاستراتيجي، وكفاءة العمليات، وتفاعل أصحاب المصلحة. تهدف هذه الدورة المتقدمة إلى تزويد المشاركين بالأدوات والرؤى اللازمة لتقييم وتحليل أداء المؤسسات بفعالية، مما يساهم في تعزيز النجاح التنظيمي وفعالية المؤسسات.

## أهداف الدورة

- استكشاف النظريات والأطر المعاصرة المستخدمة في تقييم أداء المؤسسات.
- تطوير مهارات التفكير النقدي لتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs ذات الصلة بمختلف أنواع المؤسسات.
- فهم دور تحليلات البيانات والتقنيات الناشئة في قياس أداء المؤسسات.
- دراسة دراسات حالة وأمثلة واقعية لتوضيح أفضل الممارسات والمزالق الشائعة في تقييم الأداء.
- تنمية استراتيجيات لتعزيز التحسين المستمر والابتكار داخل المؤسسات.

## محاور الدورة

### اليوم الأول: فهم أداء المؤسسات

- مقدمة في أداء المؤسسات: التعريفات، الأهمية، والتحديات في تقييم الأداء.
- الأسس النظرية: نظرية الوكالة، نظرية أصحاب المصلحة، ونظرية المؤسسات.
- المحركات الرئيسية لـ أداء المؤسسات: الحوكمة، القيادة، الثقافة، والاستراتيجية.



## اليوم الثاني: أطر قياس الأداء

- نظرة عامة على أطر قياس الأداء: بطاقة الأداء المتوازن، نموذج التميز EFQM، ومعايير ISO.
- اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة بناءً على أهداف المؤسسة واحتياجات أصحاب المصلحة.
- تصميم لوحات متابعة الأداء لمراقبة فعالة واتخاذ قرارات مستنيرة.

## اليوم الثالث: تحليلات البيانات لتقييم الأداء

- الاستفادة من البيانات الضخمة وأدوات ذكاء الأعمال في تقييم الأداء.
- التحليلات التنبؤية والنمذجة لتوقع اتجاهات الأداء المستقبلية.
- الاعتبارات الأخلاقية وقضايا خصوصية البيانات في تقييم الأداء القائم على البيانات.

## اليوم الرابع: التحليل المقارن والمعايير المرجعية

- تقنيات التحليل المقارن: المعايير المرجعية بين الأقران، معايير الصناعة، والمعايير العالمية.
- تحديد أفضل الممارسات ومجالات التحسين من خلال تمارين المعايير المرجعية.
- تنفيذ نتائج المعايير المرجعية لتحسين أداء المؤسسات.



## اليوم الخامس: دراسات حالة في أداء المؤسسات

- تحليل دراسات حالة من قطاعات متنوعة: الحكومة، الرعاية الصحية، التعليم، التمويل، والتصنيع.
- الدروس المستفادة من مبادرات إدارة الأداء الناجحة والفاشلة.
- مناقشات جماعية وعروض تقديمية حول نتائج دراسات الحالة.

## اليوم السادس: تقييم الأداء في البيئات الديناميكية

- تكييف أنظمة قياس الأداء مع البيئات الديناميكية وغير المؤكدة.
- إدارة الأداء المرنة: المبادئ والممارسات للتغذية الراجعة السريعة وتصحيح المسار.
- المرونة والقدرة على التكيف كسمات رئيسية للمؤسسات ذات الأداء المتميز.

## اليوم السابع: تفاعل أصحاب المصلحة والتواصل

- أهمية تفاعل أصحاب المصلحة في تقييم الأداء وتحسينه.
- استراتيجيات الاتصال الفعالة لنقل رؤى الأداء إلى أصحاب المصلحة.
- بناء الثقة والمصداقية من خلال تقارير أداء شفافة.



## اليوم الثامن: دفع التحسين المستمر

- إنشاء ثقافة التحسين المستمر داخل المؤسسات.
- منهجيات التحسين المستمر: Lean، Six Sigma، Kaizeng.
- استغلال إبداع الموظفين وابتكارهم لدفع التميز في الأداء.

## اليوم التاسع: القيادة وإدارة التغيير

- دور القيادة في دفع مبادرات تحسين الأداء.
- مبادئ وتقنيات إدارة التغيير لتنفيذ التغييرات التي تعزز الأداء.
- التغلب على مقاومة التغيير وتعزيز ثقافة التكيف.

## اليوم العاشر: الاتجاهات المستقبلية في أداء المؤسسات

- الاتجاهات والتقنيات الناشئة التي تشكل مستقبل إدارة أداء المؤسسات.
- التوقع والاستعداد للتحديات المستقبلية في تقييم الأداء.
- التأمل والتخطيط العملي: تطوير استراتيجيات شخصية وتنظيمية لتعزيز أداء المؤسسات.



## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم عميق لمفهوم الأداء المتميز ومعناه ضمن السياق المؤسسي.
- تطوير القدرة على استخدام أدوات تحليل المؤسسات وإدارة الأصول المؤسسية لتحقيق نتائج ملموسة.
- تعلم كيفية تطبيق أفضل الممارسات في بناء المؤسسات وتقديم الخدمات المؤسسية.
- تعزيز مهاراتك في التفاعل مع أصحاب المصلحة وتقديم تقارير أداء شفافة تعزز فعالية المؤسسات.
- الاستعداد لتصبح مؤدياً متميزاً في مجالك من خلال استخدام تقنيات تقييم الأداء المتقدمة.

## الخاتمة

بنهاية هذه الدورة، سيكون لدى المشاركين فهم راسخ لكيفية تقييم وتحسين أداء المؤسسات باستخدام المعايير المرجعية وتحليلات البيانات. سيتعلمون كيفية تحليل الأداء المؤسسي باستخدام تقنيات متقدمة، وتحديد أفضل الممارسات، وتطبيق استراتيجيات التحسين المستمر.

**كما سيكتسب المشاركون مهارات قيمة في تفاعل أصحاب المصلحة، الاتصال الفعّال، وتقديم تقارير الأداء، وكلها عوامل حاسمة لتعزيز فعالية المؤسسات وتحقيق الأداء المتميز داخل منظماتهم.**

