BLACKBIRD FOR TRAINING

# الابتكار في أجهزة الصراف الآلي

April 2027 29 – 25

عمّان (الأردن)



# الابتكار في أجهزة الصراف الآلي

**المرجع:** 303316_3254200 **التاريخ:** 25 – 29 April 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** GBP 4900

## مقدمة

مرحبًا بكم في دورة الابتكار في أجهزة الصراف الآلي ATM. تم تصميم هذه الدورة لتسليط الضوء على التكنولوجيا المتطورة في أجهزة الصراف الآلي وكيفية دمج الابتكار في صناعة أجهزة الصراف الآلي. مع تقدم التكنولوجيا، تلعب أجهزة الصراف الآلي دورًا أساسيًا في تقديم خدمات مالية مريحة وآمنة. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لتحفيز الابتكار في أجهزة الصراف الآلي، تحسين تجارب المستخدمين، وتحسين وظائف أجهزة الصراف الآلي.

## أهداف الدورة

- فهم أهمية الابتكار في صناعة أجهزة الصراف الآلي: استكشاف دور الابتكار في أجهزة الصراف الآلي وتأثيره على قطاع الخدمات المالية. سيتعرف المشاركون على كيفية إدارة تكنولوجيا أجهزة الصراف الآلي وكيف تشكل أجهزة الصراف الآلي المتقدمة المستقبل في الخدمات المصرفية. سنناقش أيضًا ما هي أجهزة الصراف الآلي ATM وكيفية تطورها.
- استكشاف التقنيات الناشئة في أجهزة الصراف الآلي: الحصول على المعرفة حول أحدث التطورات في تكنولوجيا أجهزة الصراف الآلي مثل المعاملات غير التلامسية NFC، التحقق البيومتري، وغيرها من الميزات المبتكرة. سنتناول أيضًا أنواع أجهزة الصراف الآلي المختلفة في السوق اليوم وكيف يمكن لتقنيات أجهزة الصراف الآلي الرقمية تحسين العمليات.
- تعزيز تدابير الأمان في أجهزة الصراف الآلي: التعرف على بروتوكولات الأمان المتقدمة ووسائل الحماية التي تضمن أمان المعاملات على أجهزة الصراف الآلي ومنع الأنشطة الاحتيالية. سنعرض أحدث أساليب الأمان وكيفية الحفاظ على الثقة في أنظمة أجهزة الصراف الآلي المتقدمة.
- تحسين تجارب المستخدمين: استكشاف استراتيجيات لتطوير واجهات المستخدم، وتحقيق إمكانية الوصول، وتحسين تجربة المستخدم في التفاعلات مع أجهزة الصراف الآلي الذكية. سنتعرف أيضًا على كيفية تصميم أجهزة الصراف الآلي الذكية لتكون أكثر سهولة في الاستخدام.
- تحسين وظائف أجهزة الصراف الآلي: فهم كيفية تطبيق الابتكار لتحسين وظائف أجهزة الصراف الآلي مثل إعادة تدوير النقود، الوظائف المتعددة، و التكامل مع القنوات المصرفية الرقمية. سيتعرف المشاركون على فوائد أجهزة الصراف الآلي الرقمية وكيفية دمج أجهزة الصراف الآلي الذكية في البنية التحتية المصرفية الحالية.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: مقدمة في ابتكار أجهزة الصراف الآلي

- أهمية الابتكار في أجهزة الصراف الآلي في العصر المالي الحديث
- تطور أجهزة الصراف الآلي ودورها في الخدمات المصرفية المعاصرة
- الاتجاهات الحالية والتحديات التي تواجه صناعة أجهزة الصراف الآلي

### اليوم الثاني: التقنيات الناشئة في أجهزة الصراف الآلي

- المعاملات غير التلامسية و تكنولوجيا NFC في أجهزة الصراف الآلي
- التحقق البيومتري في أجهزة الصراف الآلي: كيف تعزز الأمان والتحقق من الهوية
- التكامل مع التطبيقات المصرفية الرقمية لتقديم تجارب مستخدم سلسة

### اليوم الثالث: تدابير الأمان في أجهزة الصراف الآلي

- التشفير المتقدم وبروتوكولات الأمان الحديثة في أجهزة الصراف الآلي المتقدمة
- تقنيات كشف ومنع الاحتيال في أجهزة الصراف الآلي
- الأمان المادي وأهمية حماية الأصول في أجهزة الصراف الآلي

### اليوم الرابع: تحسين تجارب المستخدمين

- التصميم الموجه نحو المستخدم في تطوير واجهات أجهزة الصراف الآلي الذكية
- استراتيجيات إمكانية الوصول لتلبية احتياجات جميع المستخدمين
- التصميم القائم على احتياجات العملاء: تطوير استراتيجيات لتلبية تفضيلات المستخدمين

### اليوم الخامس: تحسين وظائف أجهزة الصراف الآلي

- إعادة تدوير النقود وفوائدها في أجهزة الصراف الآلي الحديثة
- الوظائف المتعددة في أجهزة الصراف الآلي: كيف تؤدي أجهزة الصراف الآلي الذكية العديد من المهام
- التكامل مع القنوات المصرفية الرقمية لتحسين تجربة العميل بشكل كامل



## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- فهم عميق للابتكار في أجهزة الصراف الآلي: ستكتسب معرفة عميقة حول ما هي أجهزة الصراف الآلي وأهمية الابتكار في أجهزة الصراف الآلي في تحسين الخدمات المالية. ستتعرف على أنواع أجهزة الصراف الآلي وكيفية تطورها لتلبية احتياجات العصر الرقمي.
- استكشاف التقنيات الناشئة: ستكون لديك القدرة على فهم أحدث الابتكارات في تكنولوجيا أجهزة الصراف الآلي، مثل المعاملات غير التلامسية و التحقق البيومتري. ستتعلم كيف يمكن لتقنيات مثل هذه أن تعزز أمان المعاملات وتزيد من راحتك.
- تعزيز أمان أجهزة الصراف الآلي: ستحصل على المعرفة اللازمة لتطبيق بروتوكولات الأمان المتقدمة في أنظمة أجهزة الصراف الآلي المتقدمة، مما يضمن حماية بيانات العملاء والمعاملات المالية.
- تحسين تجربة المستخدم: ستتمكن من تحسين واجهات أجهزة الصراف الآلي الذكية لتوفير تجربة أكثر سلاسة للمستخدمين، مما يؤدي إلى زيادة رضا العملاء وتحسين الأداء.
- الاستفادة من الابتكار لتحسين الوظائف: ستحصل على أدوات لتحسين وظائف أجهزة الصراف الآلي مثل إعادة تدوير النقود و الوظائف المتعددة. ستتعرف أيضًا على كيفية دمج أجهزة الصراف الآلي الرقمية في البنية التحتية الحالية للبنك لتحسين تجربة العميل.

## الخاتمة

تم تصميم هذه الدورة لتزويد المشاركين بفهم شامل حول تكنولوجيا أجهزة الصراف الآلي والابتكارات التي تشكل مستقبل الخدمات المالية. في نهاية الدورة، ستتمكن من قيادة الابتكار في أجهزة الصراف الآلي، وتحسين تجارب المستخدمين، وتعظيم الاستفادة من التكنولوجيا المتقدمة لتحقيق أداء أفضل.

**انضم إلينا لتكون جزءًا من مستقبل أجهزة الصراف الآلي الذكية واستعد لدفع الحدود لتقديم أفضل الخدمات المصرفية للعملاء!**

