BLACKBIRD FOR TRAINING

# أساسيات البلوك تشين وإتقان التقنيات اللامركزية

May 2027 28 – 24

برشلونة (إسبانيا)

UK Traininig

PARTNER



# أساسيات البلوك تشين وإتقان التقنيات اللامركزية

المرجع: 300658_322070 التاريخ: 24 – 28 May 2027 المكان: برشلونة (إسبانيا) الرسوم: GBP 5900

## مقدمة

في مجال الهندسة الكهربائية المتطور باستمرار، يعتبر التخطيط الاستراتيجي الذي يركز على احتياجات العملاء أمرًا أساسيًا لتحقيق النمو المستدام والبقاء في صدارة المنافسة. تم تصميم هذه الدورة الشاملة لمدة أسبوع لتزويد المحترفين باستراتيجيات متقدمة تركز على العملاء خصيصًا لخدمات الهندسة الكهربائية، مما يعزز العلاقات القوية مع العملاء ويوفر ميزة تنافسية. من خلال استكشاف متعمق لـ الحلول التي تركز على العملاء ومحاذاة الاستراتيجيات مع احتياجات العملاء، سيكتسب المشاركون رؤى قيمة حول كيفية مواءمة أهداف المؤسسة مع رضا العملاء لتحقيق النجاح التجاري.

تسلط هذه الدورة الضوء على أهمية التركيز على العملاء في الهندسة الكهربائية، وتوفر فهمًا تحويليًا لـ ما هو التركيز على العملاء وكيفية الاستفادة منه لتحقيق ميزة تنافسية. سيستكشف المشاركون التخطيط الذي يركز على العملاء ويتعلمون كيف يمكن لـ القيادة التي تركز على العملاء إعادة تشكيل استراتيجيات الأعمال لتحقيق أفضل النتائج.

## أهداف الدورة

- تزويد المشاركين بأحدث التطورات في منهجيات التخطيط الاستراتيجي المصممة خصيصًا لخدمات الهندسة الكهربائية.
- تعميق فهم المشاركين لـ التركيز على العملاء، ومساعدتهم على فهم معنى التركيز على العملاء ودوره الحاسم في تشكيل الأهداف والقرارات الاستراتيجية.
- توفير أدوات وتقنيات لتحليل اتجاهات السوق، وفهم سلوك العملاء، وتقييم المشهد التنافسي.
- تمكين المشاركين من إنشاء خطط استراتيجية قابلة للتنفيذ تتماشى مع توقعات المؤسسة والعملاء.
- تطوير مهارات تنفيذ ومراقبة وتعديل الاستراتيجيات للحفاظ على ميزة التركيز على العملاء في بيئات الأعمال الديناميكية.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: فهم التركيز على العملاء في خدمات الهندسة الكهربائية

- نظرة عامة على التخطيط الاستراتيجي في سياق الهندسة الكهربائية وتطبيقه الذي يركز على العملاء.
- مقدمة عن تعريف التركيز على العملاء وتأثيره القابل للقياس على النجاح الطويل الأمد.
- تقنيات تحليل احتياجات وتوقعات العملاء في قطاع الهندسة الكهربائية.
- دراسات حالة حول القيادة التي تركز على العملاء واستراتيجيات النجاح للحصول على ميزة تنافسية.

### اليوم الثاني: تحليل السوق وتحديد الموقع التنافسي

- تحليل متعمق للسوق لخدمات الهندسة الكهربائية، مع التركيز على الاتجاهات الرئيسية والفرص والتهديدات.
- تحديد نقاط القوة والضعف لدى المنافسين، مع تقديم رؤى لتطوير استراتيجية تركز على العملاء لتحقيق موقع فريد.
- ورشة عمل: بناء إطار تحديد الموقع التنافسي يتماشى مع مبادئ التخطيط الذي يركز على العملاء.

### اليوم الثالث: تطوير أهداف استراتيجية تركز على العملاء

- مواءمة أهداف المؤسسة مع توقعات العملاء ومعايير الصناعة لتحقيق نتائج قوية.
- تحديد أهداف ذكية SMART لتحقيق التركيز على العملاء بفعالية بما يتماشى مع أهداف الأعمال.
- دمج ملاحظات العملاء في عملية اتخاذ القرار، مما يعزز التخطيط الذي يركز على العملاء.
- أمثلة واقعية لمنظمات تحقق المواءمة الاستراتيجية مع التركيز على العملاء.

### اليوم الرابع: صياغة خطط استراتيجية قابلة للتنفيذ

- تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى خطط ومبادرات قابلة للتنفيذ تركز على العملاء.
- استراتيجيات تخصيص الموارد والميزانية التي تعطي الأولوية للمبادرات التي تركز على العملاء.
- وضع جداول زمنية ومعالم ومؤشرات أداء رئيسية لقياس النجاح.
- ورشة عمل: صياغة خطة استراتيجية لخدمات الهندسة الكهربائية تركز على العملاء.



## اليوم الخامس: التنفيذ والمراقبة والتكيف

- أفضل الممارسات لتنفيذ الخطط الاستراتيجية بما يتماشى مع الإعلانات التي تركز على العملاء والتواصل الفعال.
- مراقبة مؤشرات الأداء وقياس فعالية المبادرات التي تركز على العملاء.
- تقنيات تعديل الخطط لتتماشى مع الظروف السوقية المتغيرة وتفضيلات العملاء المتجددة.
- العروض النهائية مع تبادل الآراء لتحسين الخطط الاستراتيجية وتنفيذها عمليًا.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم عميق لـ ما هو التركيز على العملاء وتطبيقه في خدمات الهندسة الكهربائية.
- إتقان استراتيجيات التركيز على العملاء المتقدمة التي تعزز العلاقات مع العملاء وتدفع نمو الأعمال.
- التعرف على مزايا التركيز على العملاء وكيفية مساهمته في تحقيق النجاح طويل الأمد للمؤسسة.
- تطوير حلول تركز على العملاء تتماشى مع أهداف الأعمال وتوقعات العملاء.
- تعزيز مهارات القيادة التي تركز على العملاء للتأثير على القرارات الاستراتيجية وتعزيز الابتكار.

## الخاتمة

توفر هذه الدورة فهمًا تحويليًا لـ التركيز على العملاء في الهندسة الكهربائية وتقدم رؤى قابلة للتنفيذ لدفع النجاح الاستراتيجي. سيكتسب المشاركون معرفة عملية في تطوير وتنفيذ استراتيجيات تركز على العملاء، مما يؤهلهم ليكونوا قادة يضعون رضا العملاء في صميم كل قرار تنظيمي.

**مع التركيز الواضح على تدريب التركيز على العملاء، سيغادر المشاركون الدورة مستعدين لقيادة استراتيجيات تضع العملاء في قلب العمليات التجارية. انضم إلينا لاستغلال فوائد التركيز على العملاء وتعزيز دورك في صناعة الهندسة الكهربائية.**

